

Facultade de Educación
e Traballo Social

Universidade de Vigo



INFORME ANUAL

(MC-05 Satisfacción de Usuarios e Usuarias)

MATERIAS IMPARTIDAS NO MESTRADO

(Percepción do estudantado)

**Mestrado en Intervención Multidisciplinar
na Diversidade en Contextos Educativos**

Curso 2022-2023

VALIDACIÓN pola Comisión Académica o día de 2022

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. CONTEXTO E PARTICIPANTES	3
3. RESULTADOS	4
4. CONCLUSIONES	19
ANEXOS	20

1. INTRODUCCIÓN

Para o desenvolvemento da avaliación de maneira orientativa, en xeral, séguense as indicacións ofrecidas pola área de Calidade da Universidade de Vigo. Para elo realizouse unha recollida de información sobre as distintas materias do mestrado que facilitou voluntariamente o alumnado, procedendo posteriormente a súa análise para realizar as análises.

2. CONTEXTUALIZACIÓN E PARTICIPANTES

Na Xornada de Acollida do Mestrado de xeito presencial, recibíuse ao alumnado. A sesión estivo dirixida pola Directora Académica do Mestrado, a Coordinadora do Traballo Fin de Master, o Coodinador con institucións externas, o Coordinador do PAT, os Coordinadores do Practicum e a persoa encargada de calidade. Na aula explicóuselle ao alumnado a importancia de valorar e responder a unha breve enquisa. O procedemento da recollida de datos realizouse na súa totalidade mediante a secretaria virtual do alumnado. Unha vez que remataban cada materia tiñan dispoñible un cuestionario de 2 preguntas abertas para que manifestaran o que máis e menos lle gustou da materia. Este estaba dispoñible durante 3 días e tiña carácter anónimo. O cuestionario estivo na Secretaria Virtual, no apartado de "Formularios e Enquisas", "Privadas". Axuntábase o enlace nos correos diarios que se lle enviaban ao alumnado dende Moovi para lembrarlle que o tiñan a súa disposición. No Mestrado en Intervención Multidisciplinar na Diversidade en Contextos Educativos contase durante o curso escolar 2022-2023 con 31 estudantes/as; este número variará en función de si se trata de materias obrigatorias ou optativas. A recollida de información, desde a percepción do alumnado, sobre o desenvolvemento das materias polo profesorado que as imparte posibilita, a partir da súa análise, realizar unha avaliación obxectiva; para determinar claramente os puntos fortes e débiles nas respectivas materias para poder incluír propostas que melloren a calidade da docencia e en xeral o funcionamento do mestrado.

O número de estudantes que resposta ao cuestionario aberto, aínda que foi variable, permite coñecer a marcha das respectivas materias e as dinámicas de traballo do profesorado.

Ao ser a participación voluntaria, nalgunhas materias só se obtivo información a través dun número reducido de cuestionarios abertos. Nas táboas de resultados tamén se sinala o número exacto de alumnado matriculado e participante.

3. RESULTADOS

A continuación preséntanse os datos en diferentes táboas e figuras, atendendo aos:

- Resultados relativos ao módulo de “Desenvolvemento comunitario e compensación das desigualdades” (táboa 1).
- Resultados relativos ao módulo de “Xénero e educación” (táboa 2).
- Resultados relativos ao módulo de “Interculturalismo e educación” (táboa 3).
- Resultados relativos ao módulo de “Procesos formativos en persoas adultas” (táboa 4).
- Resultados relativos ao módulo de “Necesidades educativas especiais” táboa 5).

Con posterioridade, represéntanse en dúas figuras, tanto as fortalezas por materia (figura 1), coma as debilidades respectivamente (figura 2). Seguidamente refléxanse as propostas de mellora (figura 3).

A modo de síntese, os resultados globais do conxunto das materias plásmanse nunha táboa (táboa 6). Para finalizar nunha última táboa realízase a representación das fortalezas e propostas de mellora globais para tódalas materias (figura 4).

Na última parte realízase a análise e interpretación dos resultados.

Táboa 1. Resultados relativos ao módulo de “Desenvolvemento comunitario e compensación das desigualdades”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
DESENVOLVEMENTO COMUNITARIO E COMPENSACIÓN DAS DESIGUALDADES	Desenvolvemento comunitario	OPTATIVA	13	5	Fortalezas	Recursos/estratexias ofrecidos	5
						Implicación docente	1
						Exemplos prácticos	2
					Debilidades	Ausencia de saída/practica	1
						Exceso de temario	1
					Propostas/ Melloras	Ampliar clases	1
						Exemplos prácticos	2
	Compensación das desigualdades na educación	OBRIGATORIA	31	7	Fortalezas	Exemplos prácticos	5
						Organización do profesorado	5
						Calidade docente	2
					Debilidades	Exceso de actividades teóricas	4
					Propostas/ Melloras	Aumentar as sesións prácticas	6

Táboa 2. Resultados relativos ao módulo de “Xénero e educación”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
XÉNERO E EDUCACIÓN	Xénero e educación	OBRIGATORIA	31	9	Fortalezas	Calidade profesional das docentes	2
						Relevancia da temática abordada	6
						Clases amenas	4
					Debilidades	Dificultade para alumnado non asistente	1
						Traballos inconexos coa teoría	1
					Propostas/ Melloras	Ampliar tempo	1
						Aumentar as sesións prácticas	2
	Da inxustiza das desigualdades á riqueza das diferenzas	OPTATIVA	11	2	Fortalezas	Temáticas abordadas	2
					Debilidades	Exceso de temario	1
						Disparidade sobre feminismo entre docentes	1
					Propostas/ Melloras	Reducir temario	1

Táboa 3. Resultados relativos ao módulo de “Interculturalismo e educación”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
INTER- CULTURALISMO E EDUCACIÓN	Interculturalismo no entorno socioeducativo	OPTATIVA	11	4	Fortalezas	Parte práctica	3
						Profesorado implicado	3
						Diversidade de profesorado	2
					Debilidades	Profesorado non actualizado	2
					Propostas/ Melloras	Ampliar o tempo	2
						Exemplos prácticos	1
	Ensino e aprendizaxe da/s lingua/s da sociedade de acollida	OPTATIVA	14	4	Fortalezas	Contidos moi actualizados	2
						Recursos ofrecidos	2
						Implicación docente	2
					Debilidades	Desconexión coa práctica	1
						Profesorado desactualizado	1
					Propostas/ Melloras	Actualización profesorado	1
	Interculturalismo en contextos escolares	OBRIGATORIA	31	6	Fortalezas	Exemplos prácticos	5
						Clases dinámicas	2
						Debates sobre o interculturalismo	1
					Debilidades	Clases moi teóricas	2
						Clases moi guiadas	1
					Propostas/ Melloras	Espazo á improvisación	1

Táboa 4. Resultados relativos ao módulo de “Procesos formativos en persoas adultas”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
PROCESOS FORMATIVOS EN PERSOAS ADULTAS	Educación de adultos	OBRIGATORIA	31	8	Fortalezas	Actividade de módulo	1
						Recursos/estratexias ofrecidos	5
						Debates	2
					Debilidades	Exceso de teoría	2
						Dificultade para o alumnado non asistente	2
						Falta de estratexias	1
						Exceso de traballo	4
					Propostas/ Melloras	Máis sesións prácticas	2
						Organización do profesorado	1
	Calidade de vida para as persoas maiores	OPTATIVA	12	4	Fortalezas	Sesións prácticas	3
						Saída de campo	3
						Recursos/estratexias ofrecidos	3
					Debilidades	Falta de estratexias	1
						Desorganización do profesorado	1
					Propostas/ Melloras	Máis organización docente	1

Táboa 5. Resultados relativos ao módulo de “Necesidades educativas especiais”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Particip.	Categorización		Frecuencia
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS	Medidas de atención á diversidade para alumnos/as con necesidades educativas	OBRIGATORIA	31	3	Fortalezas	Calidade profesional docente	2
						Actividades de módulo	1
					Debilidades	Ausencia de recursos e estratexias	1
						Clases moi cortas	1
					Propostas/Mellora	Máis recursos/estratexias	1
	Calidade de vida das persoas con discapacidade	OPTATIVA	12	4	Fortalezas	Clases prácticas	2
						Metodoloxía utilizada	3
					Debilidades	Clases moi cortas	1
					Propostas/Melloras	Máis recursos/estratexias	1
	Medidas de atención á diversidade en persoas con altas capacidades	OPTATIVA	15	2	Fortalezas	Recursos/estratexias ofrecidos	1
						Calidade profesional docente	2
					Debilidades	Clases monótonas	1
						Desactualización temario	1
					Propostas/Melloras	Máis sesións prácticas	1

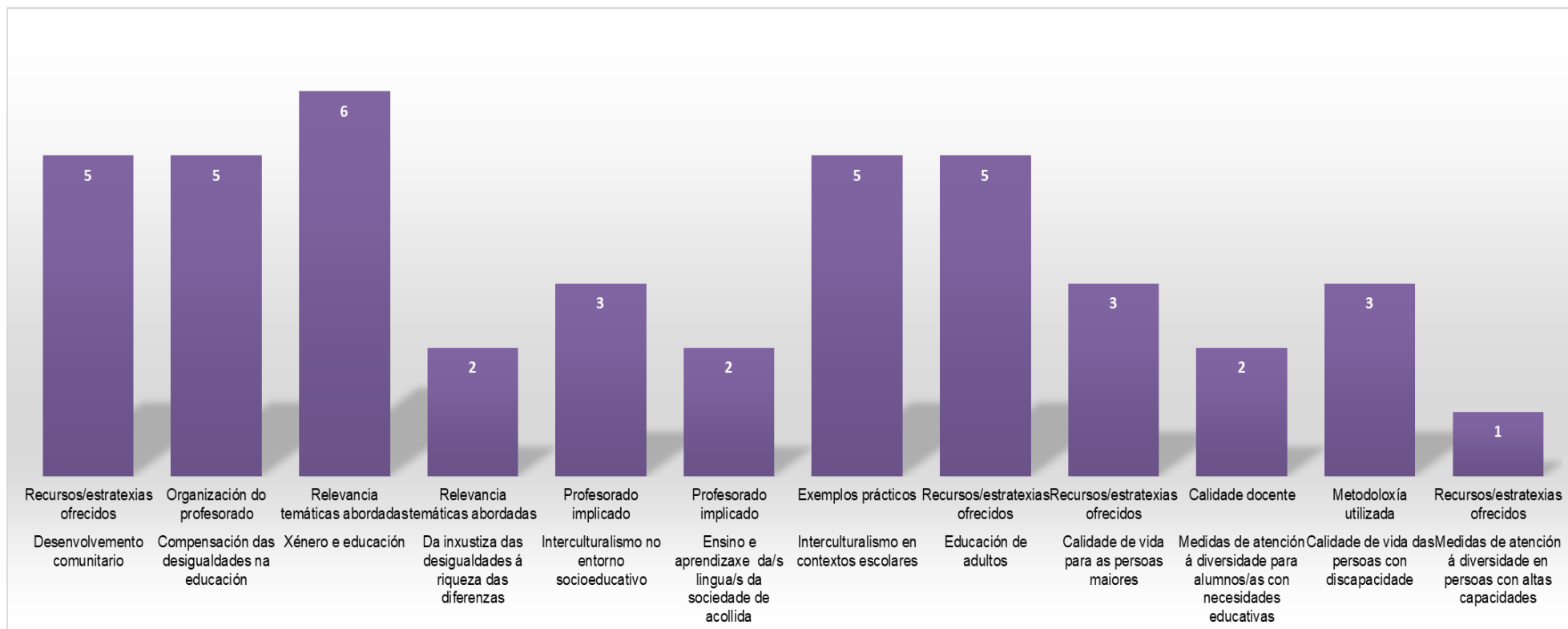


Figura 1. Fortalezas por materia

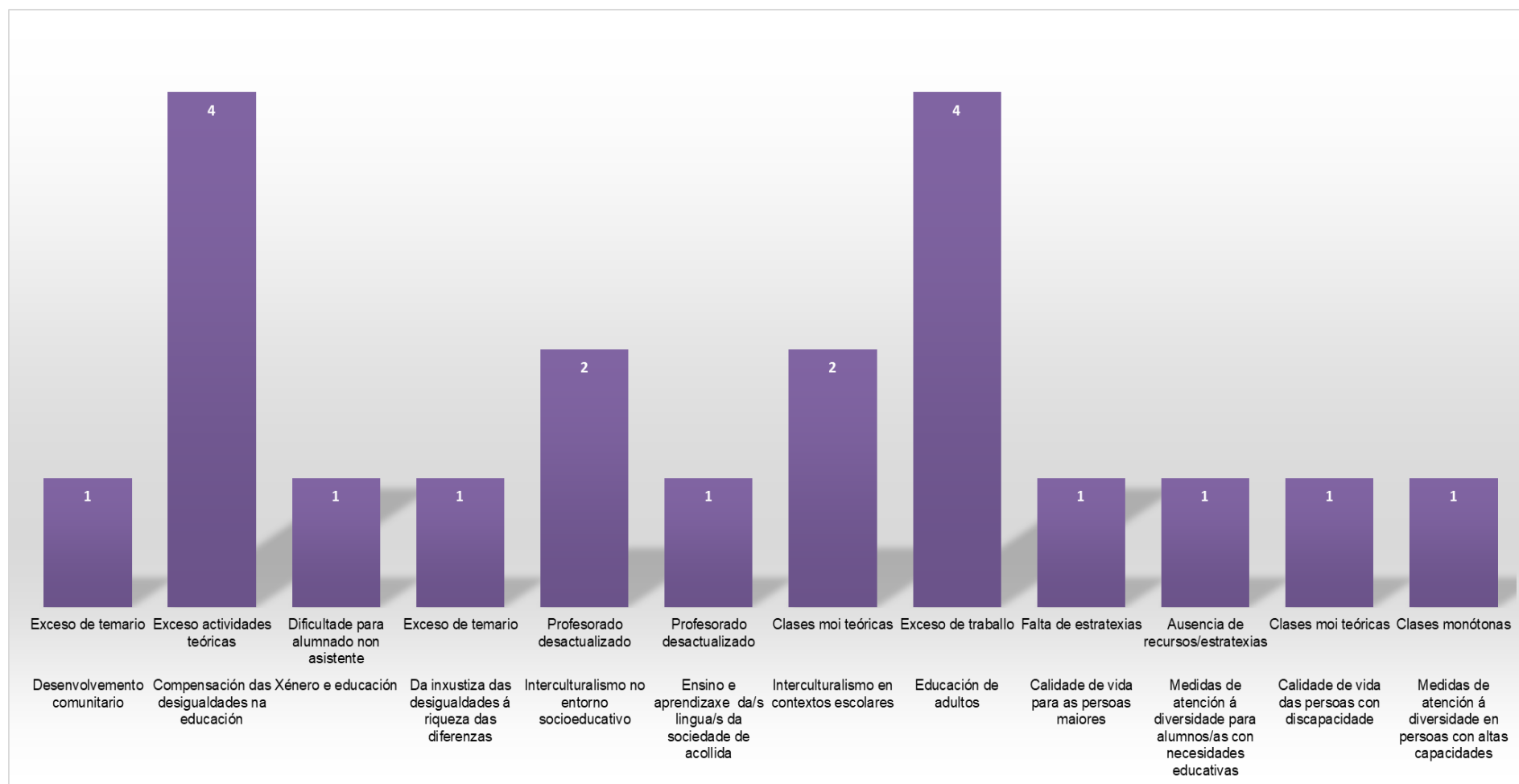


Figura 2. Debilidades por materia

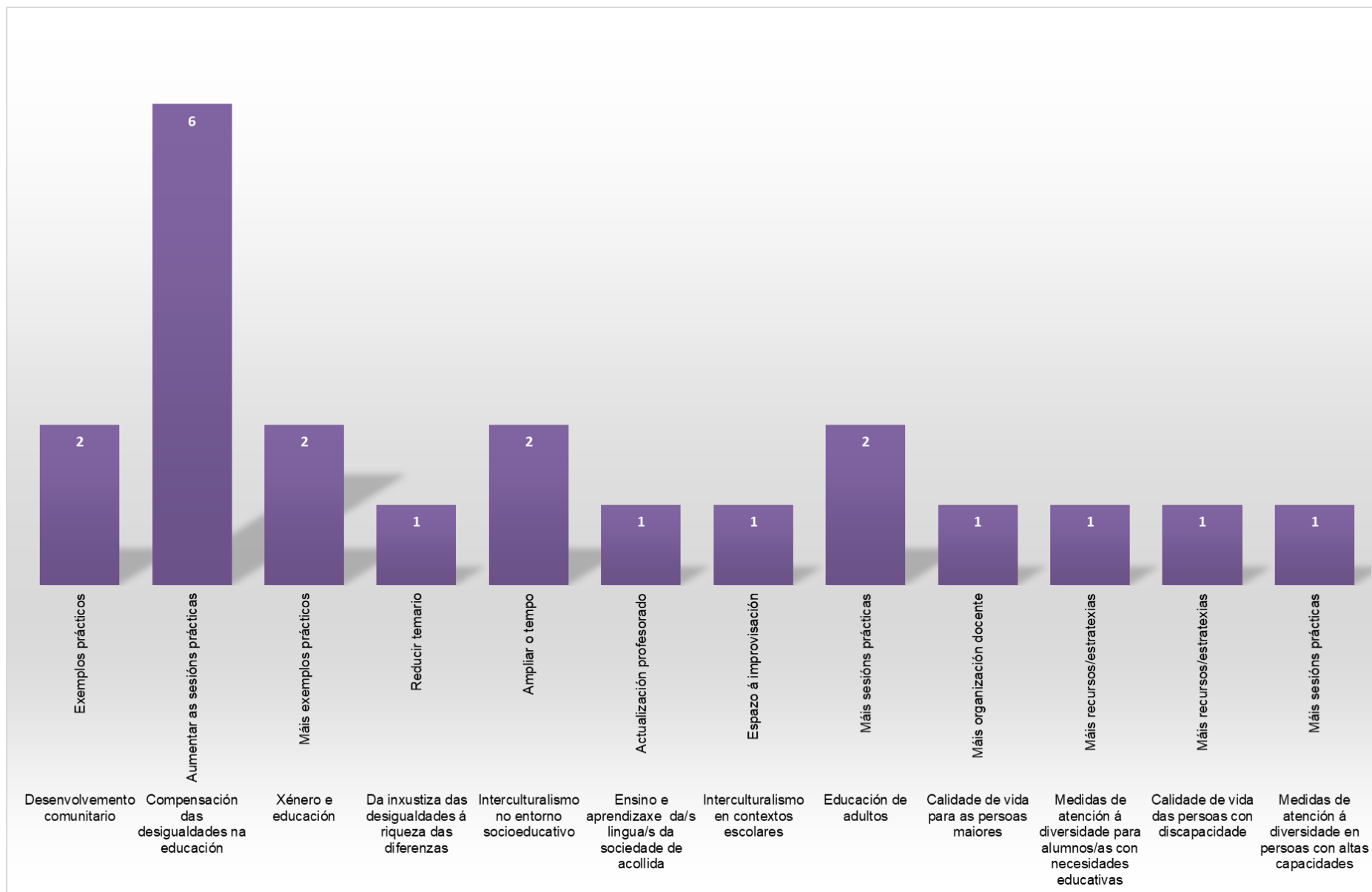


Figura 3. Propostas de mellora por materia

Táboa 6. Resultados globais do conxunto das materias

Fortalezas	f	Propostas de mellora	f
Calidade profesional do profesorado	12	Aumento das sesións	10
Exemplos prácticos	17	Aumentar as sesións prácticas	13
Recursos/estratexias ofrecidos	15	Maior coordinación do profesorado	3
Actividade de módulo	5	Reducir temario	5
		Actualización profesorado	3

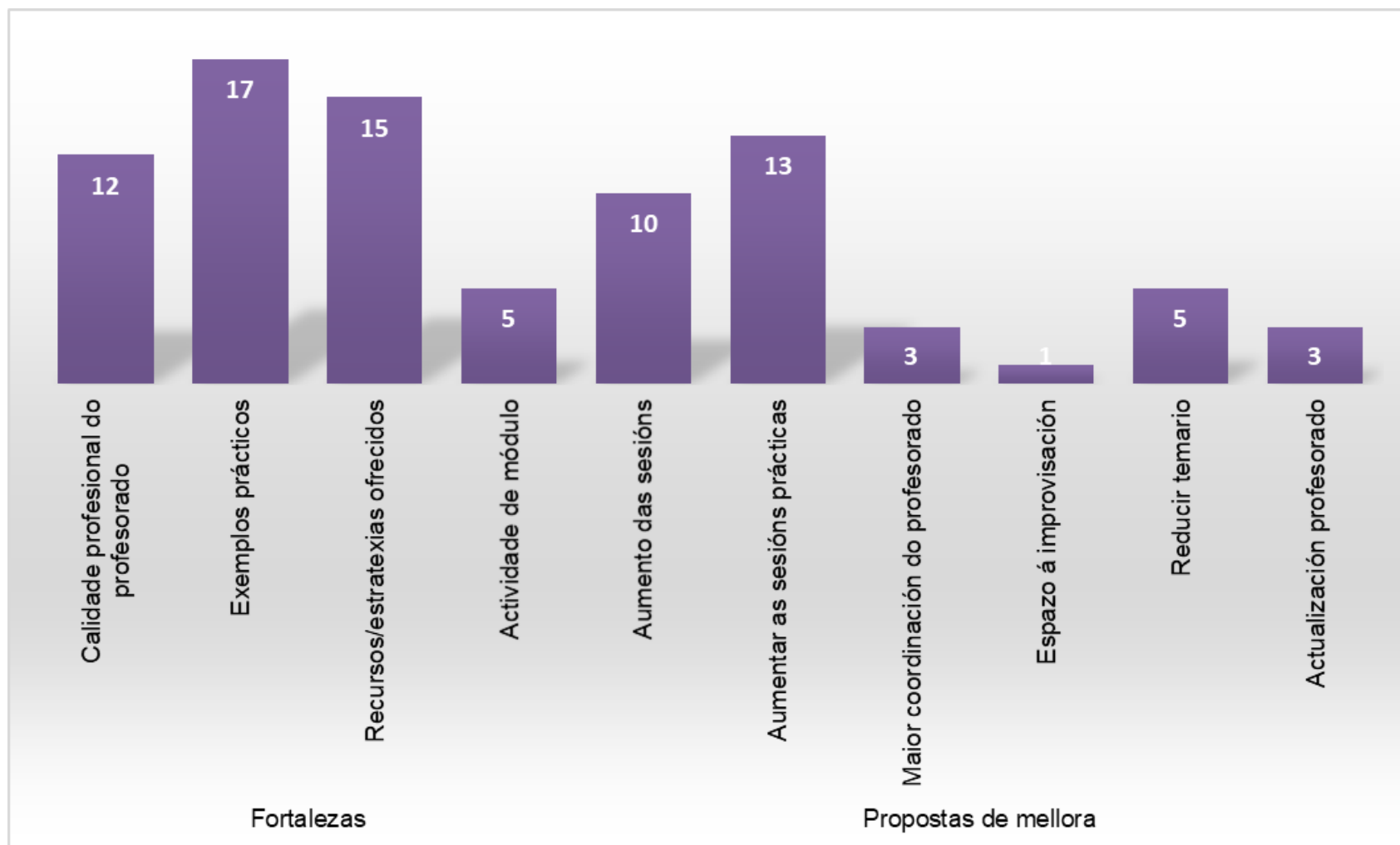


Figura 4. Representación das fortalezas e propostas de mellora globais para as materias

En canto ás materias do módulo DESENVOLVEMENTO COMUNITARIO E COMPENSACIÓN DAS DESIGUALDADES (táboa 1):

- a) Materia *Desenvolvimento comunitario* o alumnado apunta como fortalezas os recursos e estratexias ofrecidos, a implicación do profesorado e os exemplos prácticos mostrados na clase. As debilidades manifestadas, refírense a ausencia de saídas e de prácticas e ao exceso de temario. Como propostas de mellora, nun caso, suxírese ampliar as clases e noutro aumentar os exemplos prácticos.
- b) Materia *Compensación das desigualdades na educación*, o alumnado enquisado afirma que as súas principais fortalezas se basean nos exemplos prácticos, na boa organización do profesorado e na calidade docente. Os/as estudantes afirman que teñen un exceso de actividades teóricas. Como proposta de mellora proponse aumentar as sesións prácticas.

No módulo de XÉNERO E EDUCACIÓN (táboa 2):

- a) Materia *Xénero e educación* esperta interese no alumnado, en particular a través da temática abordada. Tamén son destacadas como fortalezas a calidade profesional das docentes e as clases amenas. Os/as discentes manifestan como debilidade, nun caso, a dificultade para cursar a materia para o alumnado non asistente, do mesmo xeito, só nunha ocasión, afirman que os traballos non teñen relación coa teoría. Con todo, se teñen que propoñer algunhas melloras serían aumentar as sesións prácticas e ampliar o tempo da materia en xeral.
- b) Materia *Da inxustiza das desigualdades á riqueza das diferenzas*, o alumnado valora como aspecto positivo a importancia das temáticas abordadas. Non obstante, un/ha alumno/a considera que existe un exceso de temario e, noutro caso, afírmase que existe diferenzas sobre o

concepto de feminismo entre o profesorado. Algún estudante pon de manifesto que desexaría reducir o temario desta materia.

No relativo ao módulo de INTERCULTURALISMO E EDUCACIÓN (táboa 3):

- a) Materia *Interculturalismo no entorno socioeducativo* cabe destacar a relevancia que lle da o alumnado á parte práctica e á implicación e diversidade de profesorado que imparte a materia. Non obstante, ponse de manifesto certa desactualización dalgún profesorado. Como propostas de mellora apúntase a conveniencia de aumentar o tempo das clases da materia e tamén os exemplos prácticos.
- b) Materia *Ensino e aprendizaxe da/s lingua/s da sociedade de acollida* é valorada positivamente, pola actualización dos contidos e recursos ofrecidos nas clases e a implicación do corpo docente. Algún alumno apunta que existe certa desconexión entre a parte práctica e a teórica, e outro alumno sinala que o profesorado non está actualizado en canto a materia impartida. Non obstante, algún estudante pon de manifesto que desexaría un profesorado con máis coñecementos actuais.
- c) Materia *Interculturalismo en contextos educativos*, as fortalezas destacadas son os exemplos prácticos expostos na aula, as clases dinámicas e os debates formulados sobre o interculturalismo. Con todo, propónse un maior espazo para á improvisación entre o alumnado e que as clases desta materia non sexan tan guiadas e teóricas.

No caso do módulo PROCESOS FORMATIVOS EN PERSOAS ADULTAS (táboa 4):

- a) Materia *Educación de adultos*, o alumnado apunta como punto forte os debates, os recursos e estratexias ofrecidos na materia e a actividade de módulo. Un alumno manifesta como debilidade a falta de estratexias do corpo docente, e outro alumnado pon de manifesto o exceso de teoría, a dificultade para cursar a materia sendo alumnado non asistente e o exceso de traballos. Non obstante, ponse de manifesto que un alumno desexaría máis organización entre o corpo docente e outro alumnado apunta que lle gustaría recibir máis sesións prácticas.
- b) Materia *Calidade de vida para as persoas maiores*, o alumnado apunta como aspectos positivos os recursos e estratexias ofrecidos na aula, a saída de campo e as sesións prácticas. Nun caso en particular un estudante refírese a unha pequena desorganización do profesorado e outro/a á falta de estratexias entre o corpo docente. Polo cal, un alumno, suxire máis organización docente.

No módulo *NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS* (táboa 5):

- a) Materia *Medidas de atención á diversidade para alumnos/as con necesidades educativas*, cabe sinalar como fortalezas a calidade do corpo de profesorado e as actividades de módulo. Con todo, ponse de manifesto, nunha ocasión, a ausencia de recursos e estratexias na impartición da materia, e outro/a alumno/a, alude ás clases moi cortas. Proponse aumentar os recursos e estratexias ofertados polos/as docentes.
- b) Materia *Calidade de vida das persoas con discapacidade*, o alumnado plasma como aspecto positivo a metodoloxía utilizada na impartición da materia e as clases prácticas. Consideran, nun caso, as clases moi cortas

e apuntan como mellora ofertar entre o alumnado máis recursos e estratexias entre o alumnado.

- c) Materia *Medidas de atención á diversidade en persoas con altas capacidades*, o alumnado apunta como aspectos positivos os recursos e estratexias ofrecidos na aula e calidade profesional do profesorado. Non obstante, valórase negativamente nunha ocasión a monotonía das clases e noutra a desactualización do temario. Un alumno suxire como mellora aumentar as sesións prácticas.

4. CONCLUSIONES

Como conclusións cabe sinalar que:

En xeral, a satisfacción que reflexa o estudantado en relación ao desenvolvemento das clases do profesorado das distintas materias é boa. Os contidos tratados e os recursos ofrecidos resúltanlle interesantes e as actividades prácticas son valoradas moi positivamente. Asimesmo tamén recoñecen a profesionalidade e calidade do profesorado. Neste sentido, valoran as actividades de módulo ofertadas polo corpo docente de cada materia e os exemplos prácticos expostos nas clases para aplicar no mundo laboral.

A análise realizada é moi útil para conseguir unha mellora real do mestrado a través das respectivas materias, de cara o curso próximo e seguintes. Asimesmo, é un medio efectivo para que o profesorado tome conciencia de que cambios deben incorporar. A súa vez, as análises realizadas son útiles para tomar decisións, de ser o caso, na Comisión Académica do mestrado e tamén pola CGIC.

ANEXOS

- Ficha técnica
- Guión do cuestionario aberto

FICHA TÉCNICA DO DESEÑO DA ACTIVIDADE DE AVALIACIÓN
Mestrado en Intervención Multidisciplinar na Diversidade en Contextos Educativos

Previsións temporais		Metodoloxía de medición	
Período(s) de recollida de datos	Prazo de presentación dos resultados	Método de medición	Técnica de recollida de datos
Unha vez finalizada cada materia)	Resultados por materia: despois da aplicación do cuestionario; final de curso académico. Análise, valoración e difusión dos resultados: no momento da elaboración do Seguimento do Título	Metodoloxía cualitativa. Tipo de análise: Análise de contido. Instrumento: cuestionario preguntas abertas. Recollida directa dos datos mediante a secretaria virtual do alumnado.	Cuestionario aberto.

Obxectivos da avaliación

Obter información relativa á satisfacción do estudantado respecto ás fortalezas e debilidades do funcionamento do título (aspectos cos que están mais satisfeitos-as e aspectos que mellorarían), que resulta útil para a mellora da calidade do Mestrado.

Complementar a información obtida en outras enquisas que tratan aspectos ligados ao funcionamento das titulacións noutros eidos (avaliación da actividade docente, mobilidade, prácticas externas ...).

Recursos necesarios que se empregan

Persoal para aplicar, recoller os datos, sintetizar e analizar as narrativas do cuestionario aberto, materia a materia e valoración de conxunto.

Datos técnicos

- **Poboación**
Todo o estudantado do Mestrado do respectivo curso académico en formación.
 - **Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)**
Non aplicable (participa a totalidade do alumnado do Mestrado).
 - **Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de participantes e reunións)**
Todo o alumnado matriculado en cada materia.
 - **Técnica de grupo**
Non se emprega esta técnica.
 - **Modelo de medición**
Non se emprega un modelo estadístico, xa que se realiza unha análise de contido.
 - **Metodoloxía para a recollida de datos**
Metodoloxía cualitativa. Instrumento: cuestionario online de preguntas abertas. Recollida directa dos datos, anonimamente.
- Escala de valoración:**
Non existe unha escala de valoración, xa que se emprega unha metodoloxía cualitativa. As preguntas planteadas son abertas, por elo empréganse técnicas cualitativas de análise de datos, recolléndose todas as aportacións. A análise final ten en conta o recuento de frecuencia das categorías obtidas.
- **Referencias comparativas**
Non existen nin se consideran referencias comparativas estandarizadas. A valoración realízase tendo en conta dous criterios básicos: (1) os criterios de calidade que se agardan no funcionamento do título, que se empregan posteriormente na mellora das materias; (2) os resultados obtidos en cursos anteriores.
 - **Modo de presentación dos resultados**
Os resultados son presentados fundamentalmente en formato de texto, incluíndo: (1) o recuento das categorías en cada materia; (2) un resumo das principais fortalezas e debilidades do conxunto do título.
- Modo de difusión:**
Os resultados son enviados directamente ao profesorado de cada materia, coa finalidade de que os teñan en conta na revisión das Guías Docentes e na súa actuación para o próximo curso. Tamén son analizados pola CGIC e pola CAM para tomar as decisións que se consideren pertinentes, tanto para algunhas materias concretas, como para o conxunto da plantilla docente.

GUIÓN DO CUESTIONARIO ABERTO

(o cuestionario aplícase para cada unha das materias do título, agás Practicum e TFM)

DATOS DE PERFIL

Materia:

Idade:

Xénero:

PREGUNTAS DE CONTIDO

(1) Que é o que mais che gustou da materia? Por que?

(2) Que aspectos ou cuestións cambiarías? Por que?