

Facultade de Educación
e Traballo Social

Universidade de Vigo



INFORME ANUAL

(MC-05 Satisfacción de Usuarios e Usuarias)

MATERIAS IMPARTIDAS NO MESTRADO

(Percepción do estudantado)

**Mestrado en Intervención Multidisciplinar
na Diversidade en Contextos Educativos**

Curso 2020-2021

VALIDACIÓN pola Comisión Académica o día 8 de xullo de 2021

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. CONTEXTO E PARTICIPANTES	3
3. RESULTADOS	4
4. CONCLUSIONES	18
ANEXOS	19

1. INTRODUCCIÓN

Para o desenvolvemento da avaliación de maneira orientativa, en xeral, séguense as indicacións ofrecidas pola área de Calidade da Universidade de Vigo. Para elo realizouse unha recollida de información sobre as distintas materias do mestrado que facilitou voluntariamente o alumnado, procedendo posteriormente a súa análise para realizar as análises.

2. CONTEXTUALIZACIÓN E PARTICIPANTES

Con motivo da situación excepcional da Covid-19 o procedemento da recollida de datos realizouse na súa totalidade mediante a secretaria virtual do alumnado. De xeito presencial, na aula explicóuselle ao alumnado a importancia de valorar e responder a unha breve enquisa. Unha vez que remataban cada materia tiñan dispoñible un cuestionario de 2 preguntas abertas para que manifestaran o que máis e menos lle gustou da materia. Este estaba dispoñible durante 3 días e tiña carácter anónimo. O cuestionario estivo na Secretaria Virtual, no apartado de "Formularios e Enquisas", "Privadas". Axuntábase o enlace nos correos diarios que se lle enviaban ao alumnado dende Faitic para lembrarlle que o tiñan a súa disposición.

No Mestrado en Intervención Multidisciplinar na Diversidade en Contextos Educativos contase durante o curso escolar 2020-2021 con 32 estudantes/as; este número variará en función de si se trata de materias obrigatorias ou optativas. A recollida de información, desde a percepción do alumnado, sobre o desenvolvemento das materias polo profesorado que as imparte posibilita, a partir da súa análise, realizar unha avaliación obxectiva; para determinar claramente os puntos fortes e débiles nas respectivas materias para poder incluír propostas que melloren a calidade da docencia e en xeral o funcionamento do mestrado.

O número de estudantes que resposta ao cuestionario aberto, aínda que foi variable, permite coñecer a marcha das respectivas materias e as dinámicas de traballo do profesorado.

Excepcionalmente, nalgunhas materias só se obtivo información a través dun número reducido de cuestionarios abertos, mentres que noutras case a totalidade do alumnado respondeu. Neste feito inflúe o carácter optativo ou obrigatorio de cada materia. Nas táboas de resultados tamén se sinala o número exacto de alumnado matriculado e participante. Cabe resaltar, de xeito xeral, unha boa calidade da participación do estudantado con relación a información facilitada nas respectivas materias a través do cuestionario aberto.

3. RESULTADOS

A continuación preséntanse os datos en diferentes táboas e figuras, atendendo aos:

- Resultados relativos ao módulo de “Desenvolvemento comunitario e compensación das desigualdades” (táboa 1).
- Resultados relativos ao módulo de “Xénero e educación” (táboa 2).
- Resultados relativos ao módulo de “Interculturalismo e educación” (táboa 3).
- Resultados relativos ao módulo de “Procesos formativos en persoas adultas” (táboa 4).
- Resultados relativos ao módulo de “Necesidades educativas especiais” (táboa 5).

Con posterioridade, represéntanse en dúas figuras, tanto as fortalezas por materia (figura 1), coma as debilidades respectivamente (figura 2). Seguidamente refléxanse as propostas de mellora (figura 3).

A modo de síntese, os resultados globais do conxunto das materias plásmanse nunha táboa (táboa 6). Para finalizar nunha última táboa realízase a representación das fortalezas e propostas de mellora globais para tódalas materias (figura 4).

Na última parte realizase a análise e interpretación dos resultados.

Táboa 1. Resultados relativos ao módulo de “Desenvolvemento comunitario e compensación das desigualdades”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
DESENVOLVEMENTO COMUNITARIO E COMPENSACIÓN DAS DESIGUALDADES	Desenvolvemento comunitario	OPTATIVA	9	3	Fortalezas	Recursos/estratexias ofrecidos	3
						Exemplos prácticos	3
						Temas relacionados co maltrato infantil	1
					Debilidades	Contidos non relevantes	1
					Propostas/ Melloras	Ampliar temario	1
	Compensación das desigualdades na educación	OBRIGATORIA	32	4	Fortalezas	Recursos/estratexias ofrecidos	3
						Coordinación profesorado	1
					Debilidades	Maior interacción e actividades grupais	2
						Sesións moi teóricas	2
					Propostas/ Melloras	Mais implicación docente	2

Táboa 2. Resultados relativos ao módulo de “Xénero e educación”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
XÉNERO E EDUCACIÓN	Xénero e educación	OBRIGATORIA	32	24	Fortalezas	Calidade profesional das docentes	11
						Actividades física-deportiva	7
						Temáticas abordadas	16
						Debates	3
					Debilidades	Escasa cohesión grupal	1
					Propostas/ Melloras	Clases mais dinámicas	5
						Realizar traballo grupal na aula	3
						Aumentar as horas presenciais	2
	Da inxustiza das desigualdades á riqueza das diferenzas	OPTATIVA	19	11	Fortalezas	Profesorado cercano	1
						Clases dinámicas	2
						Recursos/estratexias ofrecidos	10
					Debilidades	Traballo excesivo	4
						Clases monótonas	2
					Propostas/ Melloras	Máis interacción	1

Táboa 3. Resultados relativos ao módulo de “Interculturalismo e educación”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
INTER- CULTURALISMO E EDUCACIÓN	Interculturalismo no entorno socioeducativo	OPTATIVA	10	6	Fortalezas	Contidos moi actualizados	3
						Profesorado comprometido	2
						Debates	2
						Recursos/estratexias ofrecidos	2
					Debilidades	Profesorado non actualizado	3
						Desorganización do profesorado	2
					Propostas/ Melloras	Traballos mais asumibles	4
						Maior coordinación do profesorado	3
	Ensino e aprendizaxe da/s lingua/s da sociedade de acollida	OPTATIVA	17	7	Fortalezas	Oferta de recursos	6
						Calidade profesional das docentes	4
						Clases amenas	4
					Debilidades	Clases maxistrais repetitivas	1
					Propostas/ Melloras	Maior organización	1
	Interculturalismo en contextos escolares	OBRIGATORIA	32	18	Fortalezas	Estratexias/Recursos para traballar o interculturalismo no contexto escolar	15
						Interese dos contidos/dinamismo das últimas sesións	16
						Calidade profesional das docentes	6
						Debates sobre o interculturalismo	4
						Temas sobre a escolarización doutras culturas	9
					Debilidades	Ausencia teoría	1
					Propostas/ Melloras	Cumprir distancia de seguridade Covid-19	1
						Mais sesións teórico-prácticas	1

Táboa 4. Resultados relativos ao módulo de “Procesos formativos en persoas adultas”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Participantes	Categorización		Frecuencia
PROCESOS FORMATIVOS EN PERSOAS ADULTAS	Educación de adultos	OBRIGATORIA	32	13	Fortalezas	Clases amenas	2
						Recursos/estratexias ofrecidos	10
						Debates	1
						Calidade profesional das docentes	3
					Debilidades	Clases monótonas	1
						Exceso de traballo	8
	Calidade de vida para as persoas maiores	OPTATIVA	14	8	Propostas/ Melloras	Un único traballo	1
					Fortalezas	Clases amenas	1
						Recursos/estratexias ofrecidos	6
					Debilidades	Clases monótonas	3
						Desorganización do profesorado	2
					Propostas/ Melloras	Maior coordinación do profesorado	2

Táboa 5. Resultados relativos ao módulo de “Necesidades educativas especiais”

Módulo	Materia	Carácter	Nº Matriculados/as	Nº Particip.	Categorización		Frecuencia
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS	Medidas de atención á diversidade para alumnos/as con necesidades educativas	OBRIGATORIA	32	6	Fortalezas	Clases prácticas	6
						Calidade profesional das docentes	1
					Debilidades	Falta de tempo	2
						Actividades non aplicables ao campo de traballo	1
						Desorganización da materia	1
					Propostas/Mellora	Aumentar a duración da materia	1
	Calidade de vida das persoas con discapacidade	OPTATIVA	8	2	Fortalezas	Clases dinámicas	2
						Estratexias/recursos ofrecidos	2
						Clases amenas	1
					Debilidades	Clases virtuais	1
					Propostas/Melloras	Clases presenciais	1
	Medidas de atención á diversidade en persoas con altas capacidades	OPTATIVA	20	2	Fortalezas	Clases prácticas	1
						Boas directrices para a elaboración do traballo tutelado	1
					Debilidades	Clases virtuais	1
					Propostas/Melloras	Clases presenciais	1

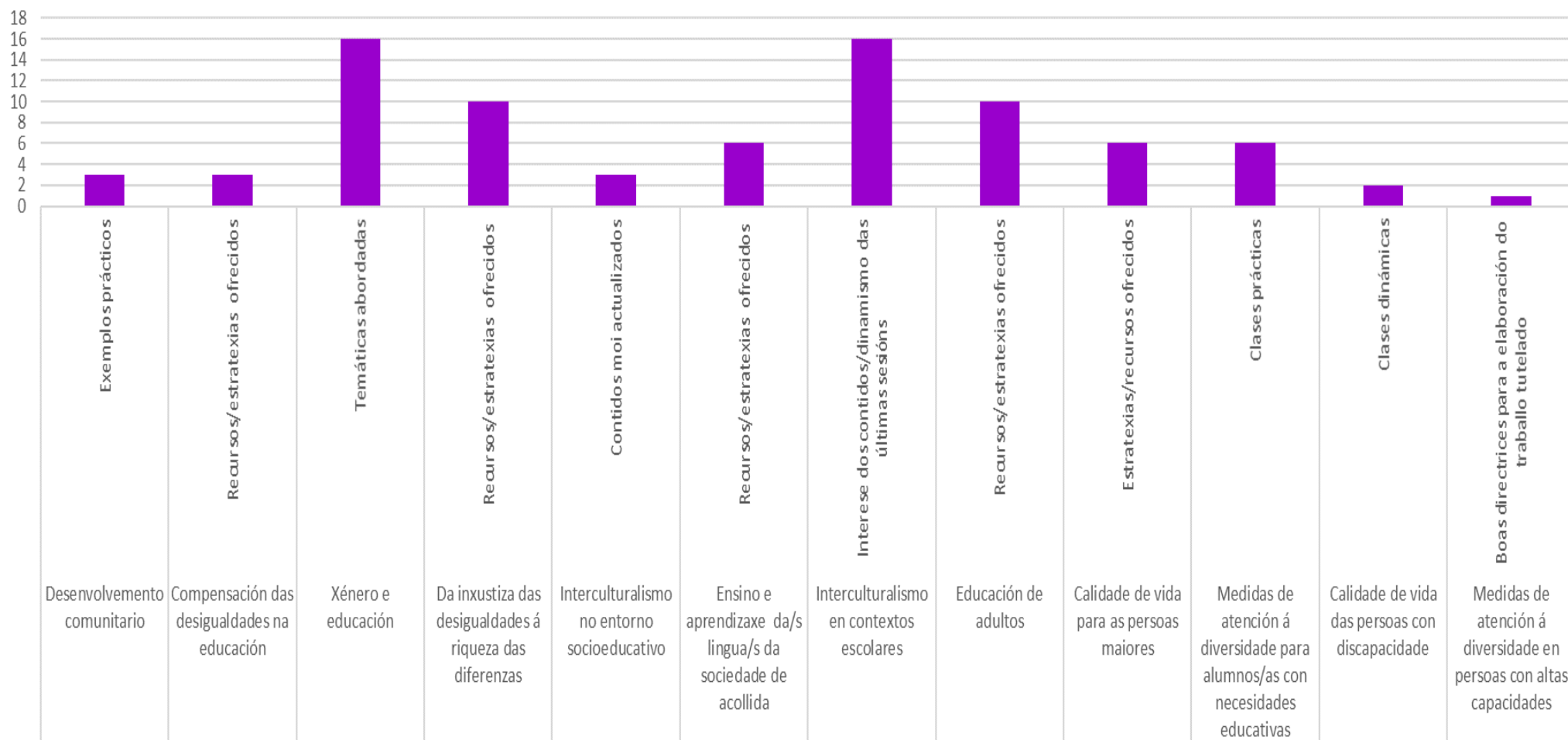


Figura 1. Fortalezas por materia

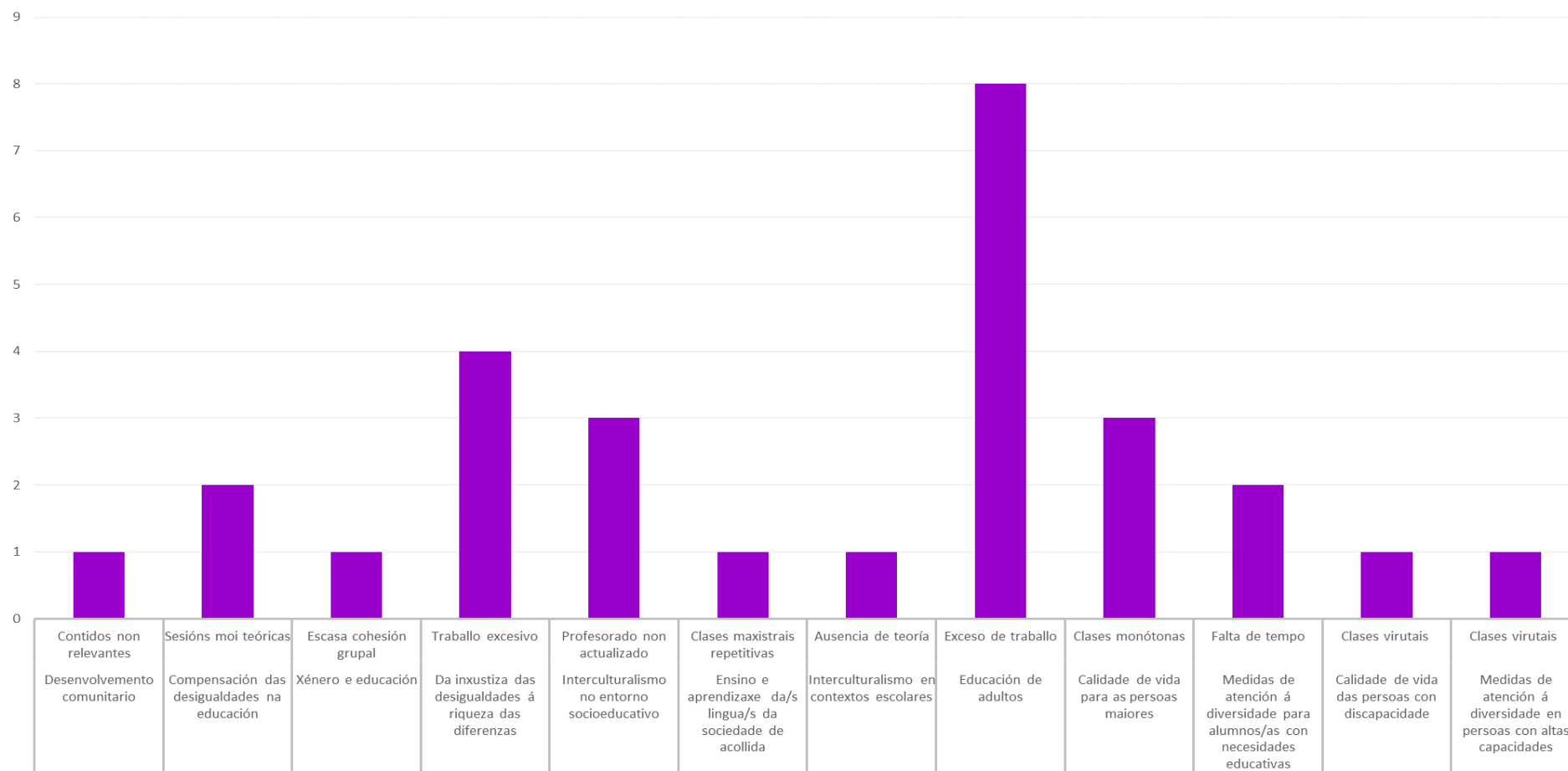


Figura 2. Debilidades por materia

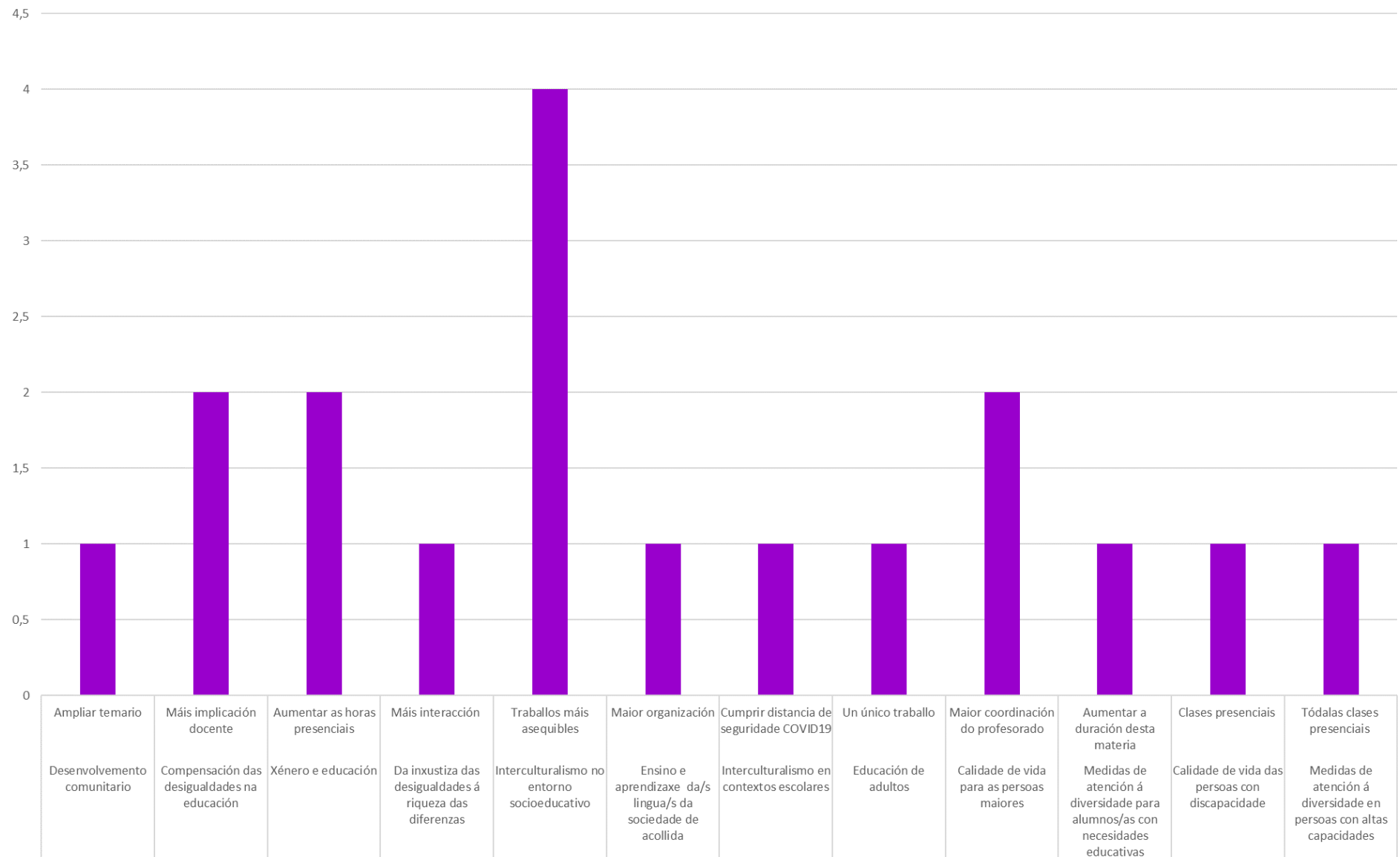


Figura 3. Propostas de mellora por materia

Táboa 6. Resultados globais do conxunto das materias

Fortalezas	f	Propostas de mellora	f
Clases prácticas	9	Ampliar as horas presenciais	5
Clases dinámicas	2	Aumentar teoría	1
Boas directrices docentes	1	Diminuír traballo/Actividades	5
Recursos	70	Maior coordinación docente	5
		Maior interacción na clase	1
		Cumprir medidas Covid-19	1

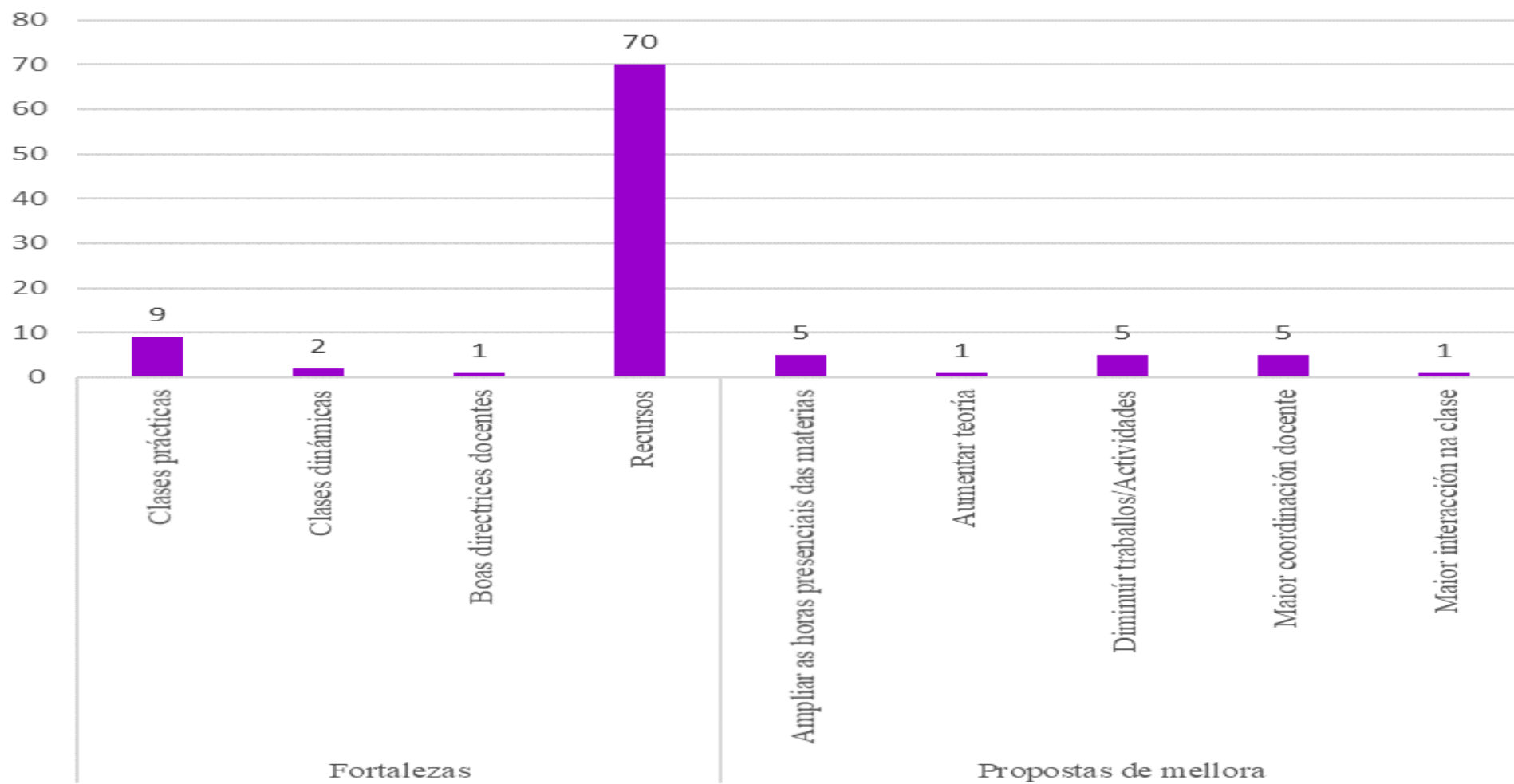


Figura 4. Representación das fortalezas e propostas de mellora globais para as materias

En canto ás materias do módulo DESENVOLVEMENTO COMUNITARIO E COMPENSACIÓN DAS DESIGUALDADES (táboa 1):

- a) Materia *Desenvolvemento comunitario* o alumnado apunta como fortalezas os: recursos e estratexias ofrecidos, exemplos prácticos e contidos expostos en relación ao tema do maltrato infantil. A debilidade manifestada, nun caso, refírese a contidos menos escasamente relevantes. Como propostas de mellora, nun caso, suxírese ampliar o temario.
- b) Materia *Compensación das desigualdades na educación*, o alumnado enquisado afirma que as súas principais fortalezas se basean nos recursos e estratexias ofrecidos, así como a boa coordinación do profesorado. Os/as estudantes botan en falta unha maior interacción na aula e máis actividades grupais. Como proposta de mellora propónse unha maior implicación docente.

No módulo de XÉNERO E EDUCACIÓN (táboa 2):

- a) Materia *Xénero e educación* esperta interese no alumnado, en particular a través da temática abordada. Tamén son destacadas como fortalezas o conxunto de todos os contidos abarcados na materia e a calidade profesional das docentes. O alumnado manifesta como debilidade a escasa cohesión grupal na aula. As valoracións son tan positivas que a maioría das persoas enquisadas afirma que non cambiaría nada en relación ás propostas de mellora. Con todo, se teñen que propoñer algunha mellora serían as clases máis dinámicas, realizar o traballo grupal nas horas lectivas na aula e aumentar as horas presenciais.
- b) Materia *Da inxustiza das desigualdades á riqueza das diferenzas*, un estudante manifesta que o profesorado é cercano, e outro alumnado afirma que as clases son dinámicas e plasma como beneficio os recursos e estratexias ofrecidos polos equipo docente. Non obstante, o alumnado

considera ter un traballo excesivo e algunhas clases resúltanlle monótonas. Algún estudante pon de manifesto que lle desexaría ter máis interacción nas clases desta materia.

No relativo ao módulo de INTERCULTURALISMO E EDUCACIÓN (táboa 3):

- a) Materia *Interculturalismo no entorno socioeducativo* cabe destacar a relevancia que lle da o alumnado aos recursos e estratexias utilizados na aula, ao entender que as actividades permiten o debate e a reflexión sobre os novos e actualizados contidos. Asimesmo o estudantado valora de xeito positivo o compromiso do profesorado. Non obstante, ponse de manifesto certa desorganización e desactualización dalgún profesorado. Como propostas de mellora apúntase a conveniencia de realizar traballos máis asumibles para o alumnado e unha maior coordinación do profesorado.
- b) Materia *Ensino e aprendizaxe da/s lingua/s da sociedade de acollida* é valorada positivamente, sobre todo, pola oferta de recursos ofrecidos nas clases, a calidade profesional das docentes e as clases amenas. O alumnado nalgún caso apunta certa repetición nalgunhas clases. Non obstante, apenas se propoñen melloras para esta materia, a non ser unha mellor organización na materia.
- c) Materia *Interculturalismo en contextos educativos*, as fortalezas destacadas son as estratexias/recursos para traballar o interculturalismo no contexto escolar, a calidade do equipo docente e os debates formulados na clase sobre o interculturalismo. Con todo, ponse de manifesto a ausencia de máis teoría e proponse unha maior cantidade de sesións teóricas e a necesidade de cumprir con tódalas medidas da Covid-19.

No caso do módulo PROCESOS FORMATIVOS EN PERSOAS ADULTAS (táboa 4):

- a) Materia *Educación de adultos*, algún alumnado apunta as clases amenas, os recursos e estratexias ofrecidos en clase e a calidade profesional do profesorado. O estudantado manifesta como debilidade unha cantidade de traballo excesiva. En xeral, non cambiarían nada a excepción de minorar o traballo na materia.
- b) Materia *Calidade de vida para as persoas maiores*, o alumnado apunta como aspectos positivos os recursos e estratexias ofrecidos na aula. Nalgún caso os estudante refírense a certa pequena desorganización do profesorado e a monotonía das clases. Polo cal, algún alumnado suxire unha maior coordinación do equipo docente.

No módulo *NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS* (táboa 5):

- a) Materia *Medidas de atención á diversidade para alumnos/as con necesidades educativas*, cabe sinalar como fortalezas as clases prácticas e nun caso apuntase a calidade docente. Con todo, ponse de manifesto a falta de tempo na materia para profundar máis no contido polo que propoñen o aumento de horas nesta materia.
- b) Materia *Calidade de vida das persoas con discapacidade*, algún alumnado plasma como aspecto positivo o dinamismo das clases e os recursos e estratexias ofrecidos polo profesorado. Consideran, nun caso, como incumbinte as clases virtuais polo cal suxire como mellora as clases presenciais na súa totalidade.
- c) Materia *Medidas de atención á diversidade en persoas con altas capacidades*, cabe mencionar, nun caso, a valoración positiva das clases prácticas ofertadas e as boas directrices para a elaboración do traballo tutelado. Non obstante, noutro caso, valórase negativamente as clases

virtuais polo cal suxírese como mellora as clases presenciais na súa totalidade.

3. CONCLUSIÓNS

Como conclusións cabe sinalar que:

En xeral, a satisfacción que reflexa o estudantado en relación ao desenvolvemento das clases do profesorado das distintas materias é boa. Os contidos tratados e os recursos ofrecidos resúltanlle interesantes e as actividades prácticas son valoradas moi positivamente. Asimesmo tamén recoñecen a profesionalidade do profesorado, especialmente naqueles que exercen profesionalmente co colectivo a estudar e lle contan experiencias. Neste sentido, valoran os debates surxidos nas aulas, ao poñerse en contacto directamente co mundo laboral.

A análise realizada é moi útil para conseguir unha mellora real do mestrado a través das respectivas materias, de cara o curso próximo e seguintes. Asimesmo, é un medio efectivo para que o profesorado tome conciencia de que cambios deben incorporar. A súa vez, as análises realizadas son útiles para tomar decisións, de ser o caso, na Comisión Académica do mestrado e tamén pola CGIC.

ANEXOS

- Ficha técnica
- Guión do cuestionario aberto

FICHA TÉCNICA DO DESEÑO DA ACTIVIDADE DE AVALIACIÓN
Mestrado en Intervención Multidisciplinar na Diversidade en Contextos Educativos

Previsións temporais		Metodoloxía de medición	
Período(s) de recollida de datos	Prazo de presentación dos resultados	Método de medición	Técnica de recollida de datos
Unha vez finalizada cada materia)	Resultados por materia: despois da aplicación do cuestionario; final de curso académico. Análise, valoración e difusión dos resultados: no momento da elaboración do Seguimento do Título	Metodoloxía cualitativa. Tipo de análise: Análise de contido. Instrumento: cuestionario preguntas abertas. Recollida directa dos datos mediante a secretaria virtual do alumnado.	Cuestionario aberto.

Obxectivos da avaliación

Obter información relativa á satisfacción do estudantado respecto ás fortalezas e debilidades do funcionamento do título (aspectos cos que están mais satisfeitos-as e aspectos que mellorarían), que resulta útil para a mellora da calidade do Mestrado.

Complementar a información obtida en outras enquisas que tratan aspectos ligados ao funcionamento das titulacións noutros eidos (avaliación da actividade docente, mobilidade, prácticas externas ...).

Recursos necesarios que se empregan

Persoal para aplicar, recoller os datos, sintetizar e analizar as narrativas do cuestionario aberto, materia a materia e valoración de conxunto.

Datos técnicos

- **Poboación**
Todo o estudantado do Mestrado do respectivo curso académico en formación.
 - **Criterios de selección (da mostra, das persoas entrevistadas ou das persoas participantes)**
Non aplicable (participa a totalidade do alumnado do Mestrado).
 - **Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de participantes e reunións)**
Todo o alumnado matriculado en cada materia.
 - **Técnica de grupo**
Non se emprega esta técnica.
 - **Modelo de medición**
Non se emprega un modelo estadístico, xa que se realiza unha análise de contido.
 - **Metodoloxía para a recollida de datos**
Metodoloxía cualitativa. Instrumento: cuestionario online de preguntas abertas. Recollida directa dos datos, anonimamente.
- Escala de valoración:**
Non existe unha escala de valoración, xa que se emprega unha metodoloxía cualitativa. As preguntas planteadas son abertas, por elo empréganse técnicas cualitativas de análise de datos, recolléndose todas as aportacións. A análise final ten en conta o recuento de frecuencia das categorías obtidas.
- **Referencias comparativas**
Non existen nin se consideran referencias comparativas estandarizadas. A valoración realízase tendo en conta dous criterios básicos: (1) os criterios de calidade que se agardan no funcionamento do título, que se empregan posteriormente na mellora das materias; (2) os resultados obtidos en cursos anteriores.
 - **Modo de presentación dos resultados**
Os resultados son presentados fundamentalmente en formato de texto, incluíndo: (1) o recuento das categorías en cada materia; (2) un resumo das principais fortalezas e debilidades do conxunto do título.
- Modo de difusión:**
Os resultados son enviados directamente ao profesorado de cada materia, coa finalidade de que os teñan en conta na revisión das Guías Docentes e na súa actuación para o próximo curso. Tamén son analizados pola CGIC e pola CAM para tomar as decisións que se consideren pertinentes, tanto para algunhas materias concretas, como para o conxunto da plantilla docente.

GUIÓN DO CUESTIONARIO ABERTO

(o cuestionario aplícase para cada unha das materias do título, agás Practicum e TFM)

DATOS DE PERFIL

Materia:

Idade:

Xénero:

PREGUNTAS DE CONTIDO

(1) Que é o que mais che gustou da materia? Por que?

(2) Que aspectos ou cuestións cambiarías? Por que?