



Facultade  
Ciencias da Educación  
*Campus de Ourense*

# **Informe de Resultados Anuais**

## **Centro: FACULTADE CIENCIAS DA EDUCACIÓN**

### **Titulacións do Centro:**

#### **Graos:**

EDUCACIÓN INFANTIL  
EDUCACIÓN PRIMARIA  
EDUCACIÓN SOCIAL  
TRABALLO SOCIAL

#### **Mestrados:**

DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN  
CONTEXTOS EDUCATIVOS

INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN  
CONTEXTOS ESCOLARES

**Curso académico: 2012-2013**

---

**Aprobado pola Comisión de Garantía Interna de Calidade**

Ourense, día 9 de xuño de 2014

---



## **1. Introducción**

El presente documento recolle a información máis relevante, en termos cualitativos e/ou cuantitativos, dos resultados do centro no curso académico 2010-2011

As principais fontes de información que facilitan a análise de resultados e o establecemento das melloras oportunas son, fundamentalmente :

1. Os indicadores do Sistema de Calidade (IN01-PM01)
2. Os resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais do centro (E01-PM01)
3. As queixas, suxestións e felicitacións recibidas(QS01-PM01)
4. Os resultados dos obxectivos de calidade e outros obxectivos establecidos polo Centro.
5. As reflexións e resultados recollidos nos informes anuais de seguimento de cada unha das titulacións do centro.(PC02)
6. Os resultados de seguimento do plan de mellora

As valoracións contidas neste informe anual conteñen información relevante que ha de ser tida en conta para o establecemento dos sucesivos plans anuais de mellora do centro.

## **2. Análises dos Indicadores establecidos no Sistema de Calidade**

### **2.1. Conclusións principais**

Analizando os indicadores do Sistema de Calidade obtidos polo Centro e as distintas Titulacións do mesmo (ver IN01-PM01<sup>1</sup>), é posible determinar a seguinte análise:

---

<sup>1</sup> Os resultados de indicadores definidos no SGIC poden consultarse na Secretaria Virtual (informes estatísticos SID), Estes rexistráranse na aplicación informática do SGIC como a evidencia IN01-PM01.



## Táboa de Análise de Indicadores<sup>2</sup>

### Titulación: Grao en Educación Infantil

| Indicador  | Resultado  | Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas  |
|--|--|--|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade  | 100% de cumprimento  | En todos os indicadores se supera a avaliación de 3,5 sobre 7, se ben é a titulación que ten a valoración mais baixa de todos os títulos. A situación debe mellorar. Ignoramos as causas desta valoración.           |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada  | 75   | Mantense a oferta inicial, se ben finalmente se matricularon 90, por ampliación de prazas da CIUG  |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas /demandadas   | 75/ 93<br>80,65 %  | Satisfactorio  |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo   | <b>Mulleres:</b><br>PAU: 47<br>Maiores 25 anos:<br>3<br>F. P.: 24<br>Licenciada: 1<br><b>Homes:</b><br>PAU: 4<br>Form.<br>Profesional: 2 | Situación satisfactoria. Nótase un lixeiro incremento do alumnado procedente de titulacións de FP (de 24 a 26). Aparece o colectivo de maiores de 25 anos. Segue a ser unha titulación maioritariamente de mulleres. |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo  | Mulleres: 7,38<br>Homes: 7,59  | Satisfactorio. Mantense en valores semellantes ao curso pasado.  |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo | Mulleres: 116,13<br>Homes: 120   | Favorable  |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo          | 100%   | Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS. A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron.          |

<sup>2</sup> Débese engadir unha táboa de análise de indicadores para cada titulación adscrita ao centro e outra relativa ao centro no seu conxunto se se estima oportuno.



|   |   |   |
|---|---|---|
| desagregado por sexo  |   |   |
| <b>IN03-PC10</b><br>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo                | 100%  | Todo o alumnado que solicitou as prácticas externas finalizou con éxito as mesmas   |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas  | Non aplicable   | Na actualidade todos os convenios que asina a Universidade son aplicables a todas as titulacións da mesma.  |
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | Homes Doutores:<br>22.73%<br>Non Doutores:<br>22.73%<br>TOTAL = 45.46%<br>N=14<br><br>Mulleres<br>Doutoras: 31.82%<br>Non Doutoras:<br>22.72%<br>TOTAL = 54.54%<br>N=13 | Son os mesmos datos do ano pasado. Situación aceptable.   |
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo                      | Sen datos   | En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional. |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo                               | Muller: 4,6<br>Home: 4,0<br><br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>   | Satisfactorio. Lixeiro incremento con respecto ao pasado curso  |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                                   | Muller: 4,19<br>Home: 3,96<br><br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>   | Satisfactorio. Lixeiro incremento con respecto ao pasado curso  |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | Muller: 3,76<br>Home: 3,64<br><br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a</i>   | Lixeira diminución con respecto ao pasado curso (3,94 e 3,75). Ignoramos as causas do descenso, pois a oferta de recursos incrementouse neste curso académico (por exemplo, unha nova aula de informática)  |



|   | 7   |  |
|---|---|--|
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo | Muller: 4,79<br>Home: 4,95<br><br>Índice de referencia empregado: de 1 a 7        | Satisfactorio. Mantense a valoración do pasado curso   |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo                | Muller: 5,02<br>Home: 5,15<br><br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Satisfactorio. Valoración semellante ao do curso precedente  |
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte   | Muller: 9,88<br>Home: 6,25  | Satisfactorio. Ningún colectivo supera o 10%   |
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte   | Muller:<br>Home:  | Non hai valor calculado para esta taxa para o curso 12-13  |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia  | Muller: 95,65<br>Home: 96,62  | Satisfactorio. Ambos colectivos superan o 95%  |
| <b>IN04-PC02</b><br>Taxa de éxito   | Muller: 95,78<br>Home: 94,20  | Moi satisfactorio. Incrementouse a taxa con respecto ao pasado curso (93,06 e 92,34)                           |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte   | Muller: 92,1<br>Home: 84,4  | Satisfactorio. Mantense a taxa nos homes, con respecto ao pasado curso e increméntase en 4 puntos nas mulleres |



**Titulación: Grao en Educación Primaria**

| <b>Indicador</b>   | <b>Resultado</b>  | <b>Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas</b>  |
|--|---|---|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade  | 100% de cumprimento   | En todos os indicadores superouse a valoración de 4 sobre 7, agás o 74 que supera o 3,5 previsto (3,88)   |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada  | 75  | Mantéñese a oferta inicial, se ben finalmente se matricularon 85, por ampliación de prazas da CIUG  |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas /demandadas   | 75/106<br>70,75%  | Satisfactorio. É un título con alta demanda, cubríndose todas as prazas ofertadas   |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo   | <b>Homes<br/>-FP:5<br/>-Proc de<br/>Estudios<br/>Secu.(PAAU)<br/>:17<br/>Mulleres<br/>-FP:12<br/>-Proc de<br/>Estudios<br/>Secu.(PAAU): 53<br/>Diplomadas: 2<br/>Maiores 25: 1<br/>Sen asignar: 3</b> | Situación satisfactoria, similar ao ano anterior. Lixeiro incremento dos matriculados procedentes de FP, que pasan de 13 a 17. Mantense a entrada dos maiores de 25 anos e o alumnado que xa ten outro título universitario |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo  | Mulleres: 7,36<br>Homes: 7,41   | Satisfactorio. Mantense a nota media das mulleres e increméntase a dos homes (de 6,86 a 7,41)   |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo             | Mulleres: 147,73<br>Homes: 60,00  | Satisfactorio. Este curso académico volvéronse a cubrir as 75 prazas ofertadas, e, debido á demanda do título, a CIUG permitiu matricular a 93 alumnas/os de novo ingreso.  |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo | 100%  | Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS. A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron                  |
| <b>IN03-PC10</b><br>Porcentaxe de estudantes que   | 100%  | Todo o alumnado que solicitou a realización das prácticas curriculares externas finalizaron as mesmas con éxito.  |



|   |   |   |
|---|---|---|
| completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo   |   |   |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas  | Non aplicable   | Na actualidade todos os convenios que asina a Universidade son aplicables a todas as titulacións da mesma.  |
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | Mulleres<br>T.U: 16,33 %<br>Catedráticos:<br>T.E: 14,29 %<br>C.D: 2,04 %<br>A.D: 2,04 %<br>A.T.C: 2,04 %<br>A.T.P: 12,24 %<br>P.I/T.C:<br>P.I/T.P: 4,08 %<br><b>TOTAL=53,06 %</b><br>Homes<br>T.U: 8,16 %<br>Catedráticos: 2,04 %<br>T.E: 12,24 %<br>C.D: 4,08 %<br>A.D:<br>A.T.C:<br>A.T.P: 20,41 %<br>P.I/T.C:<br>P.I/T.P:<br><b>TOTAL=46,94%</b> | Os datos son semellantes aos do curso pasado. Situación aceptable.  |
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo                      | Sen datos   | En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional. |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo                               | Muller: 5<br>Home: 3,85<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>  | Satisfactorio. Mellora respecto ao ano anterior   |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                                   | Muller: 4,03<br>Home: 3,54<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>   | Satisfactorio, pero non debería diminuír a taxa nos próximos cursos por debaixo de 4.   |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | Muller: 4,18<br>Home: 3,03<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>   | Satisfactorio, pero non debería diminuír a taxa nos próximos cursos por debaixo de 4. No caso dos homes a taxa é excesivamente baixa, non superando o 3,5.  |
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino  | Muller: 5,33<br>Home: 4,73  | Satisfactorio, sen embargo a valoración é menor que a do pasado curso (dunha media de 5,34 pasouse a 5.03)  |



| desagregado por sexo   | Índice de referencia<br>empregado: de 1 a 7                                   |   |
|--|---|---|
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo | Muller: 5,42<br>Home: 5,00<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Satisfactorio, mais lixeiramente inferior que o curso pasado (pasou dunha media de 5,41 a 5,21) |
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte                                  | Muller: 3,02<br>Home: 2,00  | Moi satisfactorio, diminuindo con respecto ao pasado curso (pasouse dunha media de 2,88 a 2,86) |
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte                            | Muller:<br>Home:  | Non hai valor calculado para esta taxa para o curso 12-13                                       |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia   | Muller: 95,66<br>Home: 96,39  | Moi satisfactorio, obténdose unha media de 95,74  |
| <b>IN04-PC02</b><br>Taxa de éxito  | Muller: 95,79<br>Home: 94,20  | Moi satisfactorio, obténdose unha media de 95,64, superior á do pasado curso (92,93)            |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte                                | Muller: 92,15<br>Home: 84,55  | Moi satisfactorio, obténdose unha media de 91,34, superior á do pasado curso (87,97)            |

### Titulación: Grao en Educación Social

| Indicador   | Resultado        | Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas   |
|---|------------------|---|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade | 100%             | Resultado positivo. Todos os indicadores superaron as previsións, sendo a puntuación menor de 4,28 (Indicador 74) e a maior de 5,39 (Indicador 80). É o grao que obtén as puntuacións mais altas da Facultade |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada       | 75               | Nº de prazas incluído na Memoria Verifica.  |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas                    | 75/104<br>72.11% | Satisfactorio.  |





|  |  |   |
|--|--|---|
| /demandadas  |  |   |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo   | <b>Muller:</b><br>F.P.: 21<br>P.A.A.U: 39<br>Diplomada: 1<br><b>Home:</b><br>F.P.: 7<br>P.A.A.U: 14  | Situación satisfactoria. Constátase unha lixeira diminución da porcentaxe do alumnado que accede por FP, tendencia que vai na mesma dirección que o curso anterior.   |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo  | <b>Muller:</b> 6,74<br><b>Home:</b> 6,36   | Situación satisfactoria, que sube lixeiramente respecto o ano anterior.   |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo               | 135,09%<br>Muller: 123.9%<br>Home: 181.82  | Tanto nos cursos 10-11 , 11-12, como no 12-13 cubríronse todas as prazas ofertadas (75) e, incluso, a CIUG admitiu a mais alumnado de novo acceso que o nº de prazas ofertadas: 81 no 10/11 e 80 no 11-12 e 82 no 12-13. Por este motivo, as cifras que se ofrecen como variación de matrícula non son relevantes, pois todas as prazas foron cubertas. |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo   | Salientes<br><b>Muller:</b> 19<br><b>Homes:</b> 3<br>Entrantes<br><b>Muller:</b> 1<br><b>Home:</b> 0 | Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS e Bolsas Propias (1 nesta titulación, con Arxentina). A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron   |
| <b>IN03-PC10</b><br>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo | Solicitantes e aprobados: 71 (100%)<br>Mulleres:61<br>Homes: 10                                      | As prácticas externas para este Grao comezaron no curso académico 2011-2012. Neste curso, completaron o prácticum un total de 71 alumnos/as de 72 solicitantes.   |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas   | A totalidade para toda a Universidade, dos que este título opera anualmente sobre 100                | Segundo o regulamento de prácticas académicas externas do alumnado da Universidade de Vigo aprobado no Consello de Goberno do 24 de maio de 2012, os convenios son asinados entre a universidade e as institucións e deixan de ser específicos para cada titulación.  |



|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado com relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | <b>67,74%</b><br><b>Pro. doutor: 21</b><br><b>Non doutor: 10</b><br><br>Doutor Muller<br>68.75%<br>Non Doutor<br>Muller<br>31.25%<br>Doutor Home<br>66.66%<br>Non Doutor Home<br>33.33% | Situación aceptable, que se incrementa en máis de dous puntos respecto o curso anterior.  |
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo                      | Non constan datos   | En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional. |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo                               | <b>Muller:</b> 4,93<br><b>Home:</b> 3.0<br>Total:4.87<br><i>Índice de referencia</i><br><i>empregado: de 1 a 7</i>  | Aceptable, con mellora respecto ó ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo presenta unha puntuación baixa.  |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                                   | <b>Muller:</b> 4.24<br><b>Home:</b> 3.0<br>Total:4.20<br><i>Índice de referencia</i><br><i>empregado: de 1 a 7</i>  | Aceptable, con mellora respecto ó ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo presenta unha puntuación baixa.  |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | <b>Muller:</b> 4,73<br><b>Home:</b> 2.5<br>Total:4.67<br><i>Índice de referencia</i><br><i>empregado: de 1 a 7</i>  | Aceptable, puntuación global similar a do ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo presenta unha puntuación baixa.  |
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo   | <b>Muller:</b> 588<br><b>Home:</b> 5,40<br>Total:5.68<br><i>Índice de referencia</i><br><i>empregado: de 1 a 7</i>  | Satisfactorio, puntuación lixeiramente superior o curso anterior.   |
| Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | <b>Muller:</b> 5.61<br><b>Home:</b> 5,29<br>Total:5.41<br><i>Índice de</i>  | Satisfactorio, similar ó ano anterior.  |



|   | <i>referencia<br/>empregado: de 1 a<br/>7</i>                            |  |
|---|--|--|
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono<br>desagregado por sexo e<br>cohorte       | <b>Muller:</b> 5.63%<br><b>Home:</b> 10,09%<br><br><b>Total:</b> 6.17%   | Satisfactoria. Diminuíuse sensiblemente respecto do ano anterior.  |
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación<br>desagregado por sexo e por<br>cohorte | <b>Muller:</b> 74.13%<br><b>Home:</b> 15.38%<br><br><b>Total:</b> 63.38% | Dato satisfactorio, se ben a taxa dos alumnos varons é relativamente baixa, non obstante temos que ter en conta, que nesta cohorte acumúlase maior taxa de abandono. |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia  | <b>Muller:</b> 98.77%<br><b>Home:</b> 98.83%<br><br><b>Total:</b> 98.06% | Satisfactoria.   |
| <b>IN04-PC02</b><br>Taxa de éxito   | <b>Muller:</b> 97,22%<br><b>Home:</b> 89,54%<br><b>Total:</b> 95,94%     | Satisfactoria, lixeira mellora respecto o ano anterior.  |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento<br>desagregado por sexo e<br>cohorte     | <b>Muller:</b> 91.09%<br><b>Home:</b> 81,06%<br><b>Total:</b> 90.13%     | Satisfactoria e con mellora sensible respecto o ano anterior.  |

| <b>Indicador</b>  | <b>Resultado</b>   | <b>Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas</b>   |
|---|--|--|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade   | 100%   | Resultado positivo. Todos os indicadores superaron as previsións, sendo a puntuación menor de 4,00 (Indicador 74) e a maior de 5,22 (Indicador 80).  |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada   | 75   | Mantense a oferta inicial, se ben finalmente se matricularon <b>85</b> , por ampliación de prazas da CIUG  |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas /demandadas  | 75/109<br>68.81%   | Satisfactorio.   |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo  | <b>Muller:</b><br>F.P.: 11<br>P.A.A.U:55<br>Diplomada.:<br>1<br><b>Home:</b><br>P.A.A.U:14<br>F.P.: 5<br>> 25: 1 | Situación satisfactoria. Similar o curso anterior.   |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo   | <b>Muller:</b> 6,60<br><b>Home:</b> 6,08<br>Total: 6,48  | Situación satisfactoria, similar ó ano anterior.   |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo                              | 117,91%<br><b>Muller:</b> 133.33%<br><b>Home:</b> 113.46%  | Tanto nos cursos 10-11 como no 11-12 cubríronse todas as prazas ofertadas (75) e, incluso, a CIUG admitiu a mais alumnado de novo acceso que o nº de prazas ofertadas: 79 no 10/11 e 85 no 11-12. Por este motivo, as cifras que se ofrecen como variación de matrícula non son relevantes, pois todas as prazas foron cubertas. |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo                  | Salientes:<br><b>Muller</b> 3<br><b>Homes</b> 1<br>Entrantes:<br><b>Muller</b> 0<br><b>Home</b> 0                | Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS. A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron.  |
| <b>IN03-PC10</b><br>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo                | Non aplicable  | As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013<br>Ana   |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas  | A totalidade para toda a Universidade, dos que este título opera anualmente sobre 100                            | Segundo o regulamento de prácticas académicas externas do alumnado da Universidade de Vigo aprobado no Consello de Goberno do 24 de maio de 2012, os convenios son asinados entre a universidade e as institucións e deixan de ser específicos para cada titulación.   |
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | <b>Muller:</b> 71%<br><b>Home:</b> 36%<br><br>Total: 56,00%  | Aceptable, tendo en conta que máis do 50% son doutores.  |



|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo | <b>Muller:</b><br><b>Home:</b>   | En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional. |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo          | <b>Muller:</b> 5.09<br><b>Home:</b> 2.4<br>Total: 4.75<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>  | Acceptable, puntuación global lixeiramente superior a do ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo presenta unha puntuación baixa.   |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo              | <b>Muller:</b> 3,98<br><b>Home:</b> 4,18<br>Total: 4.00<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Acceptable, sensible melloría respecto o curso anterior.  |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo                             | <b>Muller:</b><br><b>Home:</b><br>Total:<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>                | <i>Non constan datos no documento "Resultados da avaliación da satisfacción coas titulacións oficiais na Universidade de Vigo 2012/13"</i>  |
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                      | <b>Muller:</b> 5,18<br><b>Home:</b> 4.81<br>Total: 5,04<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Satisfactorio.  |
| Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo   | <b>Muller:</b> 5.43<br><b>Home:</b> 5,19<br>Total:5.30<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>  | Satisfactorio.  |
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte  | <b>Muller:</b> 7,75%<br><b>Home:</b> 20.00%<br>Total:8,86%   | Satisfactoria. Aínda que se detecta un lixeiro incremento respecto do ano anterior.   |
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte  | <b>Muller:</b> 46.15%<br><b>Home:</b> 59.32%<br>Total:56.94%   | Acceptable  |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia   | <b>Muller:</b> 97.9%<br><b>Home:</b> 98.06%<br>Total:98.01%  | Moi satisfactorio   |
| <b>IN04-PC02</b>   | 93.97%   | Moi satisfactorio   |



|   |   |               |
|---|---|---------------|
| Taxa de éxito   | <b>Home:</b> 89.95%<br>Total:93.17%                           |               |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte | <b>Muller:</b> 88.02%<br><b>Home:</b> 78.64%<br>Total: 86.46% | Satisfactorio |

**Titulación: MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS**

| <b>Indicador</b>   | <b>Resultado</b>   | <b>Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas</b>   |
|--|--|--|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade  | Elevado  | Resultado positivo. Todos os indicadores superaron as previsións, agás no Indicador 74, cunha puntuación de 3,26, non alcanzo o previsto de 3,5  |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada  | 25   | Na Memoria constan 14 prazas, pero xa se ofertaron 20 prazas dende o 1º ano de implantación. Para dar resposta a demanda de estudantes titulados en Mestre especialista en Linguas Estranxeiras, Educación Musical e Educación Física para o curso 2012-2013 se aumentou a 25 o número de prazas de novo ingreso ofertadas |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas /demandadas   | 25/99<br>25,25%  | Moi satisfactorio.   |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo   | <b>Muller:</b><br>12 licenciadas<br>8 diplomadas<br>1 estudos estranxeiros<br><b>Home:</b><br>1 licenciado<br>3 diplomados | Situación satisfactoria. Respecto ao curso anterior incrementouse o número de estudantes que acceden con licenciatura.   |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo  | Muller: 7,26<br>Home: 7,59<br><i>Índice de Referencia: de 1 a 10</i>   | Aceptable  |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo | HOMBRES:<br>80 %<br>MUJERES<br>133,33%<br>TOTAL<br>120,00%   | Situación satisfactoria  |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de  | 0  | Situación insatisfactoria. Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que non solicitan a bolsa antes de matricularse.  |



|   |  |   |
|---|--|---|
| movibilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo  |  |   |
| <b>IN03-PC10</b><br>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo                | Non aplicable  | Non existe Practicum no plan de estudos.  |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas  | Non aplicable  | Non existe Prácticum no plan de estudos.  |
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | 100%   | Éra requisito dos mestrados de investigación que todo o profesorado fose doutor.  |
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo                      | Muller:<br>Home:   | En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional. |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo                               | Muller:<br>5,79<br>Home: 3,83<br><br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Satisfactorio. As mulleres aumentan o grao de satisfacción, respecto ao curso anterior e os homes diminúen.   |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                                   | Muller:<br>3,37<br>Home:<br>3<br><br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Aceptable. Descende lixeiramente respecto ao curso anterior. Descoñécese o motivo   |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | Muller:<br>5,56<br>Home: 4,92<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>     | Satisfactorio. Mellora lixeiramente respecto ao curso anterior nos homes e nas mulleres non se aprecian grandes variacións  |
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI  | Muller: 5,83<br>Home: 6,30   | Moi satisfactorio. O grado de satisfacción do profesorado é lixeiramente inferior ao curso anterior   |



|  |   |  |
|--|---|--|
| coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo               | <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>                               |  |
| Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo | Muller: 5,93<br>Home: 6,31<br><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i> | Moi satisfactorio. O grado de satisfacción do profesorado é lixeiramente inferior ao curso anterior.   |
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte              | Muller: 21,05%<br>Homes: 20,00%   | Insuficiente. A taxa de abandono supera lixeiramente os valores estimados na memoria do título. Segundo a información proporcionada polos estudantes aos seus respectivos titores y titoras, o abandono é resultado de circunstancias persoais e familiares.   |
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte        | Muller: 76,92%<br>Home: 75%   | A taxa de graduación no ano obxecto de estudo experimenta un notable descenso<br>As variables que poden explicar dito descenso son as seguintes:<br>-A imponderable variabilidade de circunstancias persoais e familiares.<br>-Algúns matriculados son profesionais que buscan unha formación especializada e actualizada para mellorar a súa labor profesional, pero compatibilizar estudos e traballo dificulta finalizar os estudos no mesmo curso<br>- Algúns estudantes teñen dificultades para presentar o Traballo Fin de Máster pois as datas de defensa coinciden coas de oposicións a profesorado.<br>- Dado o total de estudantes, os casos especiais afectan significativamente ao valor obtido. |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia   | Muller: 99,06<br>Home: 100,00   | A taxa de eficiencia neste curso foi do 99,17%, do que podemos inferir que existe unha importante coincidencia entre o número total de créditos do plan de estudos e o número de créditos nos que se deberon matricular os estudantes para obter o título. Isto indícanos que a oferta de créditos é bastante axustada.<br>Podemos afirmar, pois, que o Mestrado ten un carácter ben definido, con suficientes indicacións para que os estudantes realicen unha elección ben guiada.   |
| <b>IN04-PC02</b><br>Taxa de éxito  | Muller: 100,00<br>Home: 94,67   | Moi satisfactoria. Lixeiramente superior ao curso anterior.  |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte            | Muller: 100,00%<br>Home: 84,52%   | As taxas de rendemento do título podemos consideralas adecuadas nos catro cursos académicos avaliados (2009-2010, 2010-2011, 2011-2012 e 2012-2013). Isto representa un apoio a que a secuenciación das materias ao longo dos períodos lectivos é a apropiada e indícanos que a carga de traballo demandada aos estudantes pode ser superada por boa parte do alumnado.  |





• **Titulación: INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS**

| <b>Indicador</b>   | <b>Resultado</b>   | <b>Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas</b>  |
|--|--|---|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade  | 100%   | Satisfactorio. Todos os indicadores obtiveron puntuacións superiores ás previstas, indo de 3,81 (Indicador 74) a 6,01 (Indicador 80)  |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada  | Oferta: 30 (+2 prazas de formación continua).<br>Matriculados: 36            | Resultado moi positivo. Durante o curso 2012-13, debido ao amplo número de solicitudes e aínda sendo 32 o número de prazas que se ofrecen, se ampliaron ata 35. Un número moi elevado, tendo en conta que a actual crise económica comeza a dificultar o pago das taxas académicas. |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas /demandadas   | 30/69<br>43,48%  | Situación moi satisfactoria. Constátase que un mestrado moi demandado, motivo polo que nese curso académico ampliouse o nº de prazas de novo acceso   |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo.  | Non constan datos desagregados por sexo.<br>30 diplomad@s e<br>6 licenciad@s | Situación mellorable. Aumentou a proporción de licenciad@s con respecto ao curso pasado (do 6,6 ao 20%), pero segue a ser escasa. O motivo pode ser que este mestrado non daba acceso a programas de doutoramento.  |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo  | Muller: 7,32<br>Home: 7,05<br>Total: 7,27                                    | Valoración satisfactoria. Mellorou con respecto ao pasado curso e supera amplamente a media de acceso dos mestrados da Universidade no ámbito xurídico-social.  |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo               | Home: 120 %<br>Muller: 107,69%   | Situación satisfactoria   |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo   | -  | Non existiron solicitantes para participar no programa de mobilidade.   |
| <b>IN03-PC10</b><br>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo | 100,00%  | Todos os estudantes que iniciaron as prácticas finalizáronas con éxito.   |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as   | Sen determinar   | Segundo o regulamento de prácticas académicas externas do alumnado da Universidade de Vigo aprobado no Consello de Goberno do 24 de maio de 2012, os convenios son asinados   |



|   |   |  |
|---|---|--|
| prácticas   |   | entre a universidade e as institucións, deixando de ser específicos para cada titulación. Por este motivo xa non constan datos de convenios asinados para este mestrado.   |
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | Datos dos que se dispón: 25 doutoras/es e 15 non doutoras/es        | Unha proporción aceptable para un mestrado profesionalizante, pois valoramos no profesorado a experiencia profesional relevante. Agardamos que a tendencia sexa a de incrementar a porcentaxe de doutores. Con respecto ao curso anterior, aumentou en 1 o nº de doutor@s.   |
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo                      | Sen datos   | En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.  |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo                               | Muller: 5,33<br>Home: 3,50<br>Total: 5,00<br><i>Índice de 1 a 7</i> | A selección é por expediente académico. Non se producen queixas polos criterios empregados. Os problemas poden vir polo sistema de matrícula, pois ao facelo por internet, non sempre resulta fácil acceder e traballar coa aplicación informática.  |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                                   | Muller: 4,06<br>Home: 2,59<br>Total: 3,81<br><i>Índice de 1 a 7</i> | Aínda que a media sería equivalente ao aprobado, consideramos que a valoración realizada non é satisfactoria.  |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | Muller: 5,06<br>Home: 3,38<br>Total: 4,75<br><i>Índice de 1 a 7</i> | Situación satisfactoria. A media vese reducida polo item de grao de satisfacción cos servizos externos (reprografía, comedor, cafetería...), que non existen na Facultade.   |
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo   | Muller: 5,74<br>Home: 6,00<br><i>Índice de 1 a 7</i>                | Situación satisfactoria.   |
| Grado de satisfacción do PDI cos servizos e recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo   | Muller: 5,90<br>Home: 6,21<br>Total: 6,01<br><i>Índice de 1 a 7</i> | Situación satisfactoria.   |
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte   | Muller: 0<br>Home: 0  | Situación moi satisfactoria  |
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte   | Muller: 75,86<br>Home: 57,14<br>Total: 72,22                        | Situación pouco satisfactoria, pois dista do contemplado na memoria do título (90%). A causa pode ser que existe alumnado que non se dedica en exclusividade aos estudos do mestrado. Inflúe a convocatoria das oposicións de Maxisterio, que provoca que varios estudantes ao final do curso non presenten o traballo fin de mestrado, pois centran os seus esforzos en preparar as mencionadas probas. Esta taxa |



|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | baixa contrasta coas elevadas correspondentes á taxa de éxito (100%), e a de eficiencia (95,16).  |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia                                | Muller: 94,40<br>Home: 100,00<br>Total: 95,16 | Situación satisfactoria. Moi semellante á contemplada na memoria do título, que é de 98,00%   |
| <b>IN04-PC02</b><br>Taxa de éxito                                     | Muller: 100,00<br>Home: 100,00                | Situación moi satisfactoria   |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte | Muller: 94,13<br>Home: 84,53<br>Total: 92,34  | Taxa satisfactoria, pois existe unha proporción elevada (92,34%) entre o nº de créditos matriculados e os superados. Os créditos non superados circunscribíense case exclusivamente aos referidos ao TFM. |



**Titulación: MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS ESCOLARES**

| <b>Indicador</b>   | <b>Resultado</b>  | <b>Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas</b>  |
|--|---|---|
| <b>IN01-PC12</b><br>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade  | 100%  | Resultado moi positivo. Superáronse amplamente as previsións, sendo o título da Facultade que obtén as puntuacións mais elevadas nos indicadores contemplados nos obxectivos de calidade. Tais puntuacións oscilan entre 5,31 (Indicador 74) e 6,80 (indicador 71)  |
| <b>IN04-PC04</b><br>Número de prazas de novo ingreso ofertada  | 25  | Satisfactorio.<br>Na Memoria constan 12 prazas para o curso 209-10, pero esta cifra incrementouse a 14 no curso 2010-11, a 20 no curso 2011-12, e a 25 no curso 2012-13 e no 2013-14. Esta subida debeuse aos cambios nos requisitos esixidos pola Consellería de Educación referidos ao número mínimo de alumnado necesario para manter un título de Máster.: esa cifra inicialmente foi de 10; no presente curso é de 20. |
| <b>IN05-PC04</b><br>Cociente de prazas ofertadas /demandadas   | Muller: 247%<br>Home: 52%   | Satisfactorio.  |
| <b>IN07-PC04</b><br>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo   | <b>Muller:</b><br>8 licenciadas<br>7 graduadas<br>4 diplomadas<br>1 outros títulos<br><b>Home:</b><br>1 licenciados<br>1 graduado<br>3 diplomados | Situación satisfactoria.  |
| <b>IN08-PC04</b><br>Nota media de acceso desagregado por sexo  | Muller: 7.27<br>Home: 6.65  | Situación satisfactoria.  |
| <b>IN09-PC04</b><br>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo             | 110.71<br>Muller: 135%<br>Home: 50%   | Situación satisfactoria.  |
| <b>IN02-PC08</b><br>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo | 0   | Situación insatisfactoria.<br>Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que terían que solicitar a bolsa o curso anterior a matricularse. Nese momento, gran parte do alumnado non finalizou os seus estudos ou non sabe se o van admitir no Máster   |
| <b>IN03-PC10</b>   | Non aplicable   | Non existe Prácticum no plan de estudos.  |



|   |   |  |
|---|---|--|
| Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo                                    |   |  |
| <b>IN04-PC10</b><br>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas  | Non aplicable   | Non existe Prácticum no plan de estudos.   |
| <b>IN01-PC06</b><br>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados | 100%  | É requisito deste Mestrado de investigación que todo o seu profesorado sexa doutor.                      |
| <b>IN02-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo                      | Non hai datos   |  |
| <b>IN07-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo                               | Muller: 6.75<br>Home: 7<br>Índice: de 1 a 7                   | Moi satisfactorio.<br>Superior ao do curso anterior  |
| <b>IN10-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo                                   | Muller: 4.89<br>Home: 7.00<br>Media: 5.31<br>Índice: de 1 a 7 | Satisfactorio.   |
| <b>IN11-PM01</b><br>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo  | Muller: 5.87<br>Home: 5,35<br>Índice: de 1 a 7                | Satisfactorio  |
| <b>IN14-PM01</b><br>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo   | Muller: 5.92<br>Home: 5,55<br>Índice: de 1 a 7                | Satisfactorio. Similar ao do ano pasado.   |
| Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino, desagregado por sexo.  | Muller: 5.90<br>Home: 5,70<br>Índice: de 1 a 7                | Satisfactorio.   |
| <b>IN01-PC02</b><br>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte   | 0%  | Neste curso 2012-13, ningún estudante abandonou o Máster, o que se considera moi satisfactorio.          |
|   |   | A taxa de gradación no ano obxecto de estudo (2012-13) foi menor da estimada na Memoria do Título (90%). |



|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>IN02-PC02</b><br>Taxa de graduación<br>desagregado por sexo e por<br>cohorte | Muller: 72%<br>Home: 75%<br>Total: 72.4%     | Entre as razóns desta diferenza, sinalamos as seguintes:<br>-dificultade na realización do TFM, polo que algúns alumnos non o presentan nese curso.<br>- simultanear a realización do Mestrado coa preparación de oposicións, o que dificulta a realización das actividades, especialmente no segundo cuadrimestre, que é cando se celebran os exames das oposicións.<br>- moitos alumnos compatibilizan os seus estudos do Mestrado con algún traballo, o que complica máis a o seguimento das tarefas.<br>Como posibles remedios a esta situación, apuntamos algunhas accións:<br>-informar aos alumnos da posibilidade de matrícula a tempo parcial.<br>-animar aos alumnos con determinadas características (traballadores, opositores, ...) a que non se matriculen de todos os créditos e a que deixen o TFM para o segundo curso. |
| <b>IN03-PC02</b><br>Taxa de eficiencia  | Muller: 95%<br>Home: 100%<br>Media: 95.8%    | No curso 2012-2013, a taxa de eficiencia media foi do 95.8%, do que podemos inferir que existe unha importante coincidencia entre o número total de créditos do plan de estudos e o número de créditos nos que se deberon matricular os graduados para obter o título. Isto indícanos que a oferta de créditos é bastante axustada.<br>Podemos afirmar, pois, que o Máster ten un carácter ben definido no seu contido, con suficientes indicacións para que os estudantes realicen unha elección ben guiada.  |
| <b>IN04-PC02</b><br>Taxa de éxito   | Muller: 100%<br>Home: 100%                   | Moi satisfactoria  |
| <b>IN05-PC02</b><br>Taxa de rendemento<br>desagregado por sexo e<br>cohorte     | Muller: 87.6%<br>Home: 89,5%<br>Media: 87.8% | As taxas de rendemento do título podemos consideralas adecuadas, o que indicaría que a organización das materias ao longo dos períodos lectivos é a apropiada e indícanos que a carga de traballo demandada aos estudantes pode ser superada por boa parte do alumnado.<br>Con todo, na práctica os estudantes manifestan que a materia Traballo fin de Mestrado require un esforzo especial e continuado, polo que algúns dos alumnos aprazan a súa presentación/defensa ata xullo ou déixana para o curso seguinte.<br>Partindo destes valores podemos inferir que o Mestrado dispón dos medios e da orientación suficientes para alcanzar bos resultados.   |



## Análise dos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais.

### Comentarios respecto aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais

#### Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN INFANTIL

| Ítem/Indicador                 | Resultado<br>Índice de Referencia<br>empregado: de 1 a 7   | Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas  |
|--------------------------------|--|---|
| 71/IN07-PM01                   | Muller: 4,6<br>Home: 4,0<br>Media: 4,62<br><br><i>Índice de referencia<br/>empregado: de 1 a 7</i> | Satisfactorio. Lixeiro incremento con respecto ao pasado curso  |
| 72                             | <b>Muller:</b> 3,67<br><b>Home:</b> 4,00<br>Media: 3,70  | Acceptable, lixeiramente superior ao curso anterior (3,39)  |
| 74/IN10-PM01                   | <b>Muller:</b> 3,96-<br><b>Home:</b> 4,19<br>Media: 3,99   | Satisfactorio, lixeiramente superior ao curso anterior.   |
| 75/IN11-PM01                   | <b>Muller:</b> 3,76<br><b>Home:</b> 3,64<br>Media: 3,74  | Acceptable, mais a súa media (3,74) pouco supera a puntuación por debaixo da que xa se consideraría problemática a valoración (3,5). Ademais, diminuíu lixeiramente a puntuación do pasado curso (4,07) |
| 76                             | <b>Muller:</b><br><b>Home:</b>   | Non constan datos para este curso académico de 2012-13  |
| 78/IN14-PM01                   | <b>Muller:</b> 4,79<br><b>Home:</b> 4,95<br>Media: 4,88  | Satisfactorio, cunha media de 4,88, moi semellante ao pasado curso  |
| 79                             | <b>Muller:</b> 5,63<br><b>Home:</b> 5,60<br>Media: 5,61  | Satisfactorio, cunha media de 5,61 sobre 7, superior á do pasado curso (5,12)   |
| 80/IN14-PM01 (PDI Profesorado) | <b>Muller:</b> 6,99<br><b>Home:</b> 5,40<br><b>Media:</b> 5,67                                     | Moi satisfactorio, cunha media de 5,67, superior á do pasado curso (5,12)   |
| 81                             | <b>Muller:</b> 5,75<br><b>Home:</b> 5,80<br>Media: 5,78  | Moi satisfactorio, cunha media de 5,78, lixeiramente superior á do curso pasado   |



**Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

| Ítem/Indicador                 | Resultado   | Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas  |
|--------------------------------|---|---|
| 71/IN07-PM01                   | <b>Muller:</b> 4,62<br><b>Home:</b> 3,69<br>Media: 4,33 | Satisfactorio, cunha media de 4,33, idéntica á do curso pasado.   |
| 72                             | <b>Muller:</b> 3,97<br><b>Home:</b> 3,38<br>Media: 3,78 | Acceptable, pero debe mellorarse. A baixa media pode deberse a que estamos no proceso de implantación do título e os estudantes demandan constantemente información sobre aspectos diversos (Practicum, TFG, saídas profesionais das mencións, etc.) todos eles novidosos. A media (3,78) é idéntica á do curso pasado. |
| 74/IN10-PM01                   | <b>Muller:</b> 4,03<br><b>Home:</b> 3,54<br>Media: 3,88 | Acceptable, cunha media de 3,88, semellante á do pasado curso   |
| 75/IN11-PM01                   | <b>Muller:</b> 4,18<br><b>Home:</b> 4,03<br>Media: 4,13 | Satisfactorio, cunha media de 4,13, semellante á do pasado curso  |
| 76                             | <b>Muller:</b><br><b>Home:</b>                          | Non constan datos para este curso académico   |
| 78/IN14-PM01                   | <b>Muller:</b> 5,33<br><b>Home:</b> 4,73<br>Media: 5,03 | Satisfactorio. Media lixeiramente inferior respecto ao ano anterior (baixou de 5,34 a 5,03)   |
| 79                             | <b>Muller:</b> 5,70<br><b>Home:</b> 5,40<br>Media: 5,5  | Satisfactorio, cunha media de 5,5, aínda que lixeiramente inferior á do pasado curso (5,87)   |
| 80/IN14-PM01 (PDI Profesorado) | <b>Muller:</b> 6,20<br><b>Home:</b> 5,40<br>Media: 5,80 | Moi satisfactorio, cunha media de 5,80, aínda que diminúe con respecto ao curso anterior (6,07)   |
| 81                             | <b>Muller:</b> 5,81<br><b>Home:</b> 5,48<br>Media: 5,64 | Satisfactorio, cunha media de 5,64, lixeiramente inferior á do pasado curso (5,96).   |

**Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN SOCIAL**

| Ítem/Indicador                              | Resultado  | Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas   |
|---|--|--|
| 71 Alumnado, selección, admisión, matrícula | <b>Muller:</b> 4,93<br><b>Home:</b> 3,00<br><b>Media:</b> 4,76 | Acceptable, puntuación global lixeiramente superior a do ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo, presenta unha puntuación baixa. |
| 72 Al., accións de orientación              | <b>Muller:</b> 4,24<br><b>Home:</b> 3,00<br><b>Media:</b> 4,26 | Acceptable, puntuación global lixeiramente superior a do ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo, presenta unha puntuación baixa. |





|  |  |   |
|--|--|---|
| 74 Al., planificación, desenvolvemento ensino    | <b>Muller:</b> 4.32<br><b>Home:</b> 3.00<br><b>Media:</b> 4.28 | Lixeira mellora respecto o ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo, presenta unha puntuación baixa.    |
| 75 Al., recursos de apoio ao ensino              | <b>Muller:</b> 4,73<br><b>Home:</b> 2.50<br><b>Media:</b> 4,67 | Aceptable. Similar respecto o ano anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo, presenta unha puntuación baixa. |
| 76 Al., actividade docente profesorado           | <b>Muller:</b><br><b>Home:</b><br><b>Media:</b>                | <i>Non constan datos no documento "Resultados da avaliación da satisfacción coas titulacións oficiais na Universidade de Vigo 2012/13".</i>   |
| 78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino | <b>Muller:</b> 5,88<br><b>Home:</b> 5,40<br><b>Media:</b> 5,58 | Satisfactorio. Similar o ano anterior.  |
| 79 PDI, servizos apoio ao estudante              | <b>Muller:</b> 4,40<br><b>Home:</b> 5,64<br><b>Media:</b> 5,25 | Satisfactoria.  |
| 80 PDI, recursos de apoio ao ensino              | <b>Muller:</b> 5,61<br><b>Home:</b> 5,29<br><b>Media:</b> 5,41 | Satisfactorio. Similar o ano anterior.  |
| 81 PDI, satisfacción co alumnado                 | <b>Muller:</b> 5,89<br><b>Home:</b> 5,83<br><b>Media:</b> 5,85 | Satisfactorio, lixeiro incremento respecto o curso anterior.  |

#### Titulación: GRAO EN TRABAJO SOCIAL

| Ítem/Indicador                                | Resultado   | Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas   |
|---|---|--|
| 71 Alumnado, selección, admisión, matrícula   | <b>Muller:</b> 5.09<br><b>Home:</b> 2.4<br>Total: 4.75        | Aceptable. O promedio total e lixeiramente mellos que no curso anterior. Se ben debe prestarse atención a puntuación dada polo alumnado masculino, que aínda que é pouco representativo, presenta unha puntuación baixa. |
| 72 Al., accións de orientación                | <b>Muller:</b> 3,73<br><b>Home:</b> 4,2<br><b>Total:</b> 3,79 | Debe ser mellorado. Anda que se experimentou mellora respecto o curso anterior.  |
| 74 Al., planificación, desenvolvemento ensino | <b>Muller:</b> 3,98<br><b>Home:</b> 4.18<br>Total: 4.00       | Aceptable.   |
| 75 Al., recursos de apoio ao ensino           | <b>Muller:</b> 4.32<br><b>Home:</b> 3,98<br>Total: 4.25       | Aceptable, significativa mellora respecto o curso anterior.  |
| 76 Al., actividade                            | <b>Muller:</b><br><b>Home:</b>                                | <i>Non constan datos no documento "Resultados da avaliación da satisfacción coas titulacións oficiais na Universidade de Vigo 2012/13".</i>  |



|  |  |  |
|--|--|--|
| docente profesorado                              |  |  |
| 78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino | <b>Muller:</b> 4,81<br><b>Home:</b> 5,32<br>Total: 5,04        | Satisfactorio.   |
| 79 PDI, servizos apoio ao estudante              | <b>Muller:</b> 4,56<br><b>Home:</b> 4,89<br>Total: 4,72        | Aceptable, lixeiro descenso respecto o curso anterior. |
| 80 PDI, recursos de apoio ao ensino              | <b>Muller:</b> 5,19<br><b>Home:</b> 5,43<br>Total: 5,30        | Satisfactorio.   |
| 81 PDI, satisfacción co alumnado                 | <b>Muller:</b> 5,72<br><b>Home:</b> 5,46<br><b>Total:</b> 5,60 | Satisfactorio.   |

**Titulación: MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS**

| Ítem/Indicador                                   | Resultado                                 | Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas          |
|--|---|---|
| 71 Alumnado, selección, admisión, matrícula      | Muller: 5,79<br>Home: 3,83<br>Media: 5,20 | Satisfactorio. As mulleres aumentan o grado de satisfacción, respecto ao curso anterior e os homes diminúen. Descoñécense os motivos. |
| 72 Al., accións de orientación                   | Muller: 2,60<br>Home: 3,50<br>Media: 2,86 | Insuficiente. As medias dos estudantes diminúen neste curso académico. Descoñécense os motivos..                                      |
| 74 Al., planificación, desenvolvemento do ensino | Muller: 3,37<br>Home: 3<br>Media: 3,25    | Mellorable. O grado de satisfacción do alumnado baixou respecto ao curso académico anterior. Descoñécese cal foi o motivo             |
| 75 Al., recursos de apoio ao ensino              | Muller: 5,56<br>Home: 4,92<br>Media: 5,36 | Satisfactorio. É similar ao curso anterior  |
| 76 Al., actividade docente profesorado           | Muller:<br>Home:<br>Media:                | Información no disponible   |
| 78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino | Muller: 5,83<br>Home: 6,30<br>Media: 6,15 | Moi satisfactorio.  |
| 79 PDI, servizos apoio ao estudante              | Muller: 5,6<br>Home: 6,18<br>Media: 6,00  | Moi satisfactorio. Resultados similares ao curso anterior   |



|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| 80 PDI, recursos de apoio ao ensino | Muller: 6,27<br>Home: 6,37<br>Media: 6,32 | Moi satisfactorio. As medias son similares ao ano anterior      |
| 81 PDI, satisfacción co alumnado    | Muller: 6,38<br>Home: 6,43<br>Media: 6,42 | Moi satisfactorio. As medias son similares ás do curso anterior |

**Titulación: MESTRADO EN INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS**

**Comentarios respecto aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais**

| <b>Ítem/Indicador</b>                             | <b>Resultado</b>  | <b>Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas</b>   |
|---|---|---|
| 71 Alumnado, selección, admisión, matrícula       | Muller: 5,33<br>Home: 3,50<br>Total: 5,00<br><i>Índice de 1 a 7</i>                             | A selección é por expediente académico. Non se producen queixas polos criterios empregados. Os problemas poden vir polo sistema de matrícula, pois ao facelo por internet, non sempre resulta fácil acceder e traballar coa aplicación informática. |
| 72 Al., accións de orientación                    | Muller: 3,56<br>Home: 2,5<br>Total: 3,36<br><i>Índice de 1 a 7</i>                              | Resultado pouco satisfactorio, diminuíu con respecto ao curso pasado. Ignoramos o motivo dese descenso.   |
| 74 Al., planificación desenvolvemento ensino      | Muller: 4,06<br>Home: 2,59<br>Total: 3,81<br><i>Índice de 1 a 7</i>                             | Aínda que a media sería equivalente ao aprobado, consideramos que a valoración realizada non é satisfactoria.   |
| 75 Al., recursos de apoio ao ensino               | Muller: 5,06<br>Home: 3,38<br>Total: 4,75<br><i>Índice de 1 a 7</i>                             | Situación satisfactoria. A media vese reducida polo ítem de grao de satisfacción cos servizos externos (reprografía, comedor, cafetería...), que non existen na Facultade.  |
| 76 Al., actividade docente profesorado            | Só constan datos 2011-12<br>Muller: 5,64<br>Home: 6,44<br>Total: 5,70<br><i>Índice de 1 a 7</i> | Resultado moi positivo, cun grao de satisfacción superior ao do pasado curso (media de 3,53).   |
| 78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino  | Muller: 5,74<br>Home: 6,00<br><i>Índice de 1 a 7</i>  | Situación satisfactoria.  |
| 79/80 PDI, servizos e recursos apoio ao estudante | Muller: 5,90<br>Home: 6,21<br>Total: 6,01<br><i>Índice de 1 a 7</i>                             | Situación satisfactoria.  |
| 81 PDI, satisfacción co                           | Muller: 6,09<br>Home: 6,15  | Resultado moi satisfactorio   |



alumnado      Total: 6,11  
Índice de 1 a 7

**Titulación: MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS ESCOLARES**

| <b>Ítem Indicador</b>                                 | <b>Resultado</b>                          | <b>Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas</b> |
|---|---|---|
| 71 Alumnado, selección, admisión, matrícula           | Muller: 6.75<br>Home: 7.00                | Moi satisfactorio. Superior ao de cursos anteriores   |
| 72 Alumnos: accións de orientación                    | Muller: 5.00<br>Home: 7.00<br>Total: 5.40 | Satisfactorio   |
| 74 Alumnos: planificación e desenvolvemento do ensino | Muller: 4.89<br>Home: 7.00<br>Total: 5.31 | Satisfactorio   |
| 75 Alumnos: recursos de apoio ao ensino               | Muller: 5.00<br>Home: 4,50                | Satisfactorio.  |
| 76 Alumnos: actividade docente profesorado            | Muller: 4.87<br>Home: 5.89                | Satisfactorio.  |
| 78 PDI, planificación desenvolvemento do ensino       | Muller: 5.55<br>Home: 5.92                | Satisfactorio.  |
| 79 PDI, servizos apoio ao estudante                   | Muller: 5.20<br>Home: 5.17                | Satisfactorio.  |
| 80 PDI, recursos de apoio ao ensino                   | Muller: 5.70<br>Home: 6.00                | Satisfactorio.  |
| 81 PDI, satisfacción co alumnado                      | Muller: 6.14<br>Home: 6,10                | Moi satisfactorio   |



Cadro Resumo das Incidencias, Queixas, reclamacións ou Suxestións.

Curso 2012-2013

| Tipo          | Titulación        | data       | Remitente/sector             | Estracto do contido  | Resposta dada   |
|---------------|-------------------|------------|------------------------------|--|---|
| 1. Suxestión  | Todas             | 21/01/2013 | Delegación Alumnado          | Solicitando a limpeza das fiestras das aulas   | Remitida a solicitude á Administradora do Campus, para o seu coñecemento e efectos oportunos. (22/01/2013). |
| 2. Suxestión  | Todas             | 21/01/2013 | Delegación Alumnado          | Solicitando Reubicación das taquillas  | Recolocadas polos diferentes andares da Facultade, polo persoal da conserxería.                             |
| 3. Suxestión  | Todas             | 21/01/2013 | Delegación Alumnado          | Inclusión punto nas xuntas de titulación (coordinación docente para realización de traballos e exames) | Proposto na Xuntas de Titulacións de 6 de febreiro de 2013.   |
| 1. Incidencia | Grao Trab. Social | 10/09/2012 | Alumnado                     | Incumprimento horario de titorías  | Seguimento pola decana  |
| 2. Incidencia | Mestre (Infantil) | 18/10/2012 | Alumnado                     | Incumprimento data de exame  | Falado co profesor, realizou o exame outro día, acordado co alumno.   |
| 3. Incidencia | Grao Primaria     | 22/10/2012 | Alumnado                     | Dificultade para localizar a un profesor. (Non tiña comunicadas as titorías no decanato)               | Falado co profesor, comunica o seu horario de titorías (29/10/2012) e pónense en contacto.                  |
| 4. Incidencia | Mestre (Infantil) | 13/11/2012 | Alumnado                     | Incumprimento entrega actas de cualificación dunha materia   | Falar co profesor. Solucionado ao cubrir e entregar a acta (fora de prazo).                                 |
| 5. Incidencia | Grao Primaria     | 24/01/2013 | Profesorado (Terencia Silva) | Solicitando dar docencia noutro lugar diferente ao que se lle  | Pediuselle (por @) que ó alumnado afectado (só 2) amosara a súa   |



|                |                                 |            |                                |   |  |
|----------------|---------------------------------|------------|--------------------------------|---|--|
|                |                                 |            |                                | destinara.  | conformidade por escrito. Foi aceptada.  |
| 6. Incidencia  | Primaria (Historia do Presente) | 18/04/2013 | Xosé Ramón Quintana            | Seguimento de TITORÍAS  | Solicitouse, a través de correo electrónico, explicación sobre este asunto. (22/04/2013) Rex. Saída 133.   |
| 7. Incidencia  | Primaria                        | 22/04/2013 | Juan V. Sepúlveda Gradín       | Seguimento de TITORÍAS  | Solicitouse, a través de correo electrónico, explicación sobre este asunto. (23/04/2013) Rex. Saída 134. Resposta do docente o 25 de abril.                            |
| 8. Incidencia  | Infantil/Primaria               | 25/06/2013 | Pilar González Fontao          | Seguimento de TITORÍAS  |  |
| 9. Incidencia  |                                 | 10/7/13    | Alumnado afectado              | Realización exame materia   | Avísase ao prof. Juan Sepúlveda e faise mais tarde.  |
| 10. Incidencia | Taballo Social                  | 04/13      | Docente materia (Celsa Perdiz) | Non asistencia a clase  | Falouse co docente. Mala interpretación co alumnado. Falou con eles  |
| 1. Queixa      |                                 | 12/09/2012 | Delegación do alumnado         | Solicitando o arranxo dos problemas de iluminación no espazo da Delegación.   | Remitido aos Servizos Económicos da Facultade para solicitar orzamentos e proceder ao seu arranxo.   |
| 2. Queixa      | Educ. Social                    | 31/01/2013 | Isabel Conde Olleros           | Manifestando a súa preocupación ó non coñecer a persoa responsable dunha materia (socioloxía de 3º), da que se encargara outro docente invitado | Enviado un e-mail ao departamento de Socioloxía (31 de xaneiro). Respondeu nos primeiros días do mes de febreiro se reincorporaría a profesora responsable da materia. |



Facultade  
Ciencias da Educación  
*Campus de Ourense*

A CGIC do centro considera que se atenderon debidamente todas as queixas e que se resolveron satisfactoriamente as incidencias.



## Objetivos de Calidad y Otros Objetivos

### 5.1.Conclusiones

En la siguiente tabla se analiza la consecución de los objetivos de calidad establecidos por el Centro y se establecen conclusiones al respecto de los resultados obtenidos:

**Tabla de Análisis de los Objetivos de Calidad del Centro**

| Listado de Objetivos de Calidad Establecidos  | Grado de Consecución<br>Señalar con una X<br>(Ver significado de codificación al pie de página) |    |    |                 | Valoración /Observaciones   |
|---|---|----|----|-----------------|---|
|   | L   | LP | NL | AE <sup>3</sup> |   |
| Potenciar a difusión entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro.   | X   |    |    |                 | Os sete títulos da Facultade superaron o 3,5 (sobre 7) na valoración desta cuestión, segundo consta no Indicador 74, ítem nº 1. A puntuación mais baixa corresponde ao Grao de Educación Infantil (3,93) e a mais alta ao Mestrado de Adolescencia(5,60)  |
| Potenciar a difusión da política e criterios de admisión así como o perfil de entrada asociados a cada unha das titulacións do centro entre o alumnado                  | X   |    |    |                 | Os criterios de admisión son coñecidos (as cualificacións no expediente académico) e o perfil de entrada está publicado na web do centro. A valoración desta cuestión é elevada, estando nunha gama comprendida entre o 4,58 (Educación Primaria) e o 6,80 do Mestrado de Adolescencia. Así consta no Indicador 71, ítem nº 1 |
| Valoración dos informes de seguimento e mellora dos títulos, dacordo coas directrices establecidas pola ACSUG   | X   |    |    |                 | Os 7 títulos adscritos en exclusividad a este centro obtiveron unha avaliación de "Conforme"  |
| Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino | X   |    |    |                 | Analizados os resultados das enquisas de satisfacción do alumnado dos graos e posgraos específicos deste centro no indicador 74, obtívose unha puntuación mínima de 3,81 (Mestrado de Diversidade) e unha máxima de 5,31 (Mestrado de Adolescencia)   |

<sup>3</sup> L: LOGRADO; LP: LOGRADO PARCIALMENTE; NL: NO LOGRADO; AE: AUSENCIA DE EVIDENCIAS





|   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| das titulacións impartidas no centro  |   |   |  |  |  |
| Mellorar o procedemento para a xestión de queixas e suxestións que permita obter valores cuantitativos anuais   | X |   |  |  | Creouse un rexistro anual de queixas, incidencias, suxestións e parabéns   |
| Integración dos Mestrados no Plan de Acción Titorial do centro  |   | X |  |  | A valoración do indicador 72 neste apartado é baixa nos Mestrados de Dificultades e de Diversidade, mentres que ten unha boa valoración no de Adolescencia (5,40)  |
| Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado.                         |   |   |  |  | Non constan en Unidata datos correspondentes ao curso 2012-2013 no indicador 76  |
| Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ao ensino, en todas as titulacións do centro. | X |   |  |  | A análise das enquisas de satisfacción no indicador 80, que reflicte esta cuestión, superou amplamente o obxectivo proposto, pois a valoración mínima é de 5,09  |
| Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado cos recursos de apoio ao ensino.                               | X |   |  |  | A análise das enquisas de satisfacción no indicador 75, que reflicte esta cuestión, superou o obxectivo proposto, pois a valoración mínima é de 3,74. Do resto das titulacións, 3 superan o 4.00, unha o 5.00 e outra o 6.00 |

A CGIC do centro considera que os obxectivos de calidade previstos para o curso 2012-2013 foron conseguidos, si ben aínda existe algún punto conflitivo. O propósito é propor obxectivos con taxas de satisfacción mais elevadas.



## **Informe Anual de Seguimento dos Títulos do Centro**

### **Conclusións respecto aos Informes anuais de Seguimento de Títulos**

Unha vez elaborados os informe anuais de seguimento das titulacións adscritas ao Centro:

#### **Graos:**

EDUCACIÓN INFANTIL  
EDUCACIÓN PRIMARIA  
EDUCACIÓN SOCIAL  
TRABALLO SOCIAL

#### **Mestrados:**

DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS  
INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN  
CONTEXTOS EDUCATIVOS  
INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN  
CONTEXTOS ESCOLARES

A CGIC do centro considera satisfactorio o desenvolvemento de todas as titulacións da Facultade, tendo en conta, ademais, as inxedanzas que provocan os continuos cambios ben legais, ben normativos, así como o empeoramento das condicións laborais do profesorado e PAS, e a escasa motivación do alumnado ante un futuro carente de oportunidades laborais. Por último, novamente os informes obtiveron a valoración de "Conforme", o que reflicte un importante esforzo e responsabilidade por parte da nosa Facultade.

Os autoinformes definitivos foron aprobados pola Comisión Permanente da Facultade e a Comisión de Calidade o 9 de decembro de 2013.



### 6.3. Conclusiones respecto a los Plan de Mejora

Analizados los planes de mejoras puestos en marcha y/o propuestos en los Informes anuales de seguimiento de Títulos y en los Centros, la Comisión de Garantía de Calidad establece las siguientes valoraciones sobre su cumplimiento:

| <b>Seguimiento de Plan de Mejora<br/>Curso académico 2012-2013</b> |  |   |
|--|--|---|
| <b>Nombre de la Titulación</b>                                     | <b>Grado de avance del Plan de mejoras<br/>Valoraciones de la Comisión de Garantía de Calidad</b>  | <b>Fecha de aprobación del plan de mejora</b> |
| Grao Educación Infantil  | Implantadas todas as cuestións organizativas incluídas no plan de mellora e na Memoria Verifica modificada: (a) nova mención de Audición e Linguaxe no centro María Sedes Sapientiae de Vigo; (b) oferta de todas as mencións indistintamente ao Grao de Infantil e ao Grao de Primaria; (c) os novos cursos ponte; (d) a elección indistinta das optativas en 3º e 4º curso. O resto das cuestións teñen unha evolución axeitada. | 09/12/2013                                    |
| Grao de Educación Primaria   | Implantadas todas as cuestións organizativas incluídas no plan de mellora e na Memoria Verifica modificada: (a) nova mención de Audición e Linguaxe no centro María Sedes Sapientiae de Vigo; (b) oferta de todas as mencións indistintamente ao Grao de Infantil e ao Grao de Primaria; (c) os novos cursos ponte; (d) a elección indistinta das optativas en 3º e 4º curso. O resto das cuestións teñen unha evolución axeitada. | 09/12/2013                                    |
| Grao de Educación Social   | Xa está implantado o curso ponte da titulación, sen incidencias notorias. Mellora na web para aumentar a visibilidade das cuestións específicas e importantes do título. Mantéñense relacións continuadas co Colexio Profesional, co fin de perfilar a profesión e as saídas profesionais da educación social. O resto das propostas de mellora van tendo unha evolución positiva.   | 09/12/2013                                    |
| Grao de Trabajo Social   | Xa está implantado o curso ponte da titulación, sen incidencias notorias. Modificouse a relación das materias chave, facilitando a realización das prácticas curriculares externas. Mellora na web para aumentar a visibilidade das cuestións específicas e importantes do título. O resto das cuestións van avanzando axeitamente.  | 09/12/2013                                    |



|  |  |            |
|--|--|------------|
| Mestrado Universitario en Dificultades de Aprendizaxe e Procesos Cognitivos      | Mellora da web do Mestrado. Posta en marcha de accións de coordinación entre o profesorado. Aumento do nº de prazas. O resto das propostas van evolucionando satisfactoriamente  | 09/12/2013 |
| Mestrado en Intervención Multidisciplinar na Diversidade en Contextos Educativos | Modificouse a planificación docente, incorporándose un maior número de materias obrigatorias. Situouse a información fundamenta do título nun único documento, que se publicou na web. Mellorouse a web. O resto das cuestións van evolucionando axeitadamente | 09/12/2013 |
|  | Incrementouse a recollida de evidencias do SGIC. Comezouse a modificación da web específica do Mestrado, co fin de visibilizar as cuestións de calidade. O resto das cuestións van evolucionando axeitadamente   | 09/12/2013 |

A CGIC do centro considera que das propostas de mellora relativas aos Graos, para o curso 13-14, as mais importantes fan referencia ás que tiveron como consecuencia a modificación da Memoria verifica, que incluíu a incorporación de 14 cursos ponte: 6 para o Grao de Educación Infantil, 6 para o Grao de Educación Primaria, 1 para o Grao de Educación Social e 1 para o Grao de Traballo Social. Ademais, nos Graos de Educación Infantil e Educación Primaria aumentóuselles unha mención nova, facendo un total de 3 para cada título, das que 2 son ofrecidas simultaneamente aos dous graos. Todo isto supón unha gran complexidade organizativa, que foi solucionándose sen problemas importantes, pero con moito esforzo.



## ANEXO 2. OBXECTIVOS DE CALIDADE PARA O CURSO 2013-2014.

| Critério   | Obxectivo  | Comprobación   |
|--|--|--|
| <b>Obxectivos do Plan de Estudos</b>             | Potenciar a difusión entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro, en especial as que non superen a puntuación de 4 sobre 7.<br>Obxectivo: alcanzar a puntuación de 4,5 en todas as titulacións | Análise das enquisas de satisfacción do alumnado de todas as titulacións, referidas ao item 1 do indicador 74              |
| <b>Políticas e procedementos de admisión</b>     | Potenciar a difusión da política e criterios de admisión así como o perfil de entrada asociados a cada unha das titulacións do centro entre o alumnado. Obxectivo: alcanzar e/ou superar a valoración de 5 sobre 7                                   | Análise das enquisas de satisfacción do alumnado de todas as titulacións, referidas ao item 1 e 2 do indicador 71          |
| <b>Planificación e Desenvolvemento do ensino</b> | Valoración dos informes de seguimento e mellora dos títulos, dacordo coas directrices establecidas pola ACSUG. Seguir mantendo avaliacións de "Conforme" nas 7 titulacións específicas da Facultade  | Nº de títulos coa valoración de conforme e de non conforme   |
|  | Obter unha valoración media igual ou superior a 4/7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino das titulacións impartidas no centro.                                 | Análise de resultados das enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (media do Indicador 74) |
| <b>Satisfacción dos grupos de interese</b>       | Mellorar o procedemento para a xestión de queixas e suxestións que permita obter valores cuantitativos anuais, incrementando as situacións susceptibles de ser contabilizadas, ata agora reducidas ás que se presentan por escrito                   | Análise do rexistro anual, comprobando si se incorporaron situacións procedentes de diferentes vías, mais alá das escritas |
| <b>Accións para orientar ao estudante</b>        | Integración dos Mestrados no Plan de Acción Titorial do centro, creando accións que reflicten a súa  | Creación dun PAT específico, e publicación na web  |



Facultade  
Ciencias da Educación  
Campus de Ourense

|                            | especificidade  |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>Persoal académico</b>   | Obter unha valoración media igual ou superior a 4/7( ou equivalente) en todas as titulacións, no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado.<br>Actualmente non constan os datos referidos ao curso 12-13. | Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Indicador 76). |
| <b>Recursos e servizos</b> | Manter unha valoración media igual ou superior a 5,5 sobre 7( ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ao ensino, en todas as titulacións do centro.   | Análise de enquisas de satisfacción do PDI de graos e posgraos (indicador 80).                      |
|                            | Obter unha valoración media igual ou superior a 4,5 sobre 7( ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado cos recursos de apoio ao ensino.  | Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos (indicador 75).                 |

A coordinadora de calidade

Sinatura: Mercedes Suárez Pazos

A decana

Mar García Señorán

