

Informe de Resultados Anuais

Centro: FACULTADE CIENCIAS DA EDUCACIÓN

Titulacións do Centro:

Graos:

EDUCACIÓN INFANTIL

EDUCACIÓN PRIMARIA

EDUCACIÓN SOCIAL

TRABALLO SOCIAL

Mestrados:

DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN
CONTEXTOS EDUCATIVOS

INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN
CONTEXTOS ESCOLARES

Curso académico: 2010-2011

Aprobados pola Comisión de Calidade o 31 de xaneiro de 2012

1. Introducción

El presente documento recolle a información máis relevante, en termos cualitativos e/ou cuantitativos, dos resultados do centro no curso académico 2010-2011

As principais fontes de información que facilitan a análise de resultados e o establecemento das melloras oportunas son, fundamentalmente :

1. Os indicadores do Sistema de Calidade (IN01-PM01)
2. Os resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais do centro (E01-PM01)
3. As queixas, suxestións e felicitacións recibidas(QS01-PM01)
4. Os resultados dos obxectivos de calidade e outros obxectivos establecidos polo Centro.
5. As reflexións e resultados recollidos nos informes anuais de seguimento de cada unha das titulacións do centro.(PC02)
6. Os resultados de seguimento do plan de mellora

As valoracións contidas neste informe anual conteñen información relevante que ha de ser tida en conta para o establecemento dos sucesivos plans anuais de mellora do centro.

2. Análises dos Indicadores establecidos no Sistema de Calidade

2.1. Conclusións principais

Analizando os indicadores do Sistema de Calidade obtidos polo Centro e as distintas Titulacións do mesmo (ver IN01-PM01¹), é posible determinar a seguinte análise:

Táboa de Análise de Indicadores ²		
Titulación: Grao en Educación Infantil		
Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Nº de prazas incluído na Memoria Verifica, aínda que a CIUG incrementa este nº ata 80-83.
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/ 151 49,6 %	É un título con alta demanda, o que indica o interese social do mesmo. O centro non pode incrementar o nº das prazas ofertadas porque non conta nin con profesorado nin con instalacións que poidan atender a ese incremento.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: 19 F.P.	Destaca a presenza de alumnado que accede ao título por FP, nunha porcentaxe de 28,5. Esta realidade pode xerar un pequeno desequilibrio formativo no grupo, pero en todo caso, a súa

¹ Os resultados de indicadores definidos no SGIC poden consultarse na Secretaría Virtual (informes estatísticos SID), Estes rexistraranse na aplicación informática do SGIC como a evidencia IN01-PM01.

² Débese engadir unha táboa de análise de indicadores para cada titulación adscrita ao centro e outra relativa ao centro no seu conxunto se se estima oportuno.

	<p>48 P.A.A.U</p> <p>2 Outros</p> <p>Home:</p> <p>5 F.P.</p> <p>10 P.A.A.U</p>	<p>presencia pode ser enriquecedora. Sigue existindo unha maioritaria presenza de mulleres no título.</p>
<p>IN08-PC04</p> <p>Nota media de acceso desagregado por sexo</p>	<p>7,55</p> <p><i>Sen desagregar</i></p>	<p>Situación satisfactoria</p>
<p>IN09-PC04</p> <p>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo</p>	<p>-8</p> <p><i>Sen desagregar</i></p>	<p>Escasa diminución. En todo caso matriculáronse 83 estudantes, cando se ofertaban 75 prazas. Ese aumento foi dedido pola CIUG</p>
<p>IN02-PC08</p> <p>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non aplicable, debido a que neste curso só están implantados 1º e 2º curso.</p>
<p>IN03-PC10</p> <p>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013</p>
<p>IN04-PC10</p> <p>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non aplicable polo momento. En todo caso, as prácticas externas deste título só necesitan o convenio coa Consellería de Educación.</p>
<p>IN01-PC06</p> <p>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados</p>	<p>Homes Doutores: 22.73%</p> <p>Non Doutores: 22.73%</p> <p>TOTAL = 45.46%</p> <p>N=14</p>	<p>Situación aceptable, pois mais da metade do profesorado é doutor. Agardamos que a proporción dos docentes doutores vaia aumentando curso a curso.</p>

	<p>Mulleres Doutoradas: 31.82%</p> <p>No Doutores: 22.72%</p> <p>TOTAL = 54.54%</p> <p>N=13</p>	
<p>IN02-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 1,00</p> <p>Home: 0,00</p>	<p>Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.</p>
<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,80</p> <p>Home: 4,86</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,80</p> <p>Home: 4,86</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 3,76</p> <p>Home: 3,54</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</i></p>	<p>Lixeiramente baixo. Ignoramos as causas</p>

<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,50</p> <p>Home: 5,48</p> <p>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</p>	<p>Satisfactorio</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,10</p> <p>Home: 4,61</p> <p>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</p>	<p>Satisfactorio</p>
<p>IN01-PC02</p> <p>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Non datos</p> <p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Aínda non se conta con estas taxas, mais coñecemos que existen 8 casos.</p>
<p>IN02-PC02</p> <p>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte</p>	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grado.</p>
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Educación Infantil, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.</p>
<p>IN04-PC02</p> <p>Taxa de éxito</p>	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Aínda non se conta con estas taxas.</p>
<p>IN05-PC02</p> <p>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 83,04</p> <p>Home: 75,00</p>	<p>Os datos do curso 2010-2011 mostran unha taxa de rendemento do 81,92%. Tendo en conta que a taxa é calculada tomando como dato de referencia o número de créditos matriculados e non o número de créditos presentados a avaliación (exame),</p>

podemos valorar o resultado como satisfactorio. Así mesmo obsérvase unha mellora dun 5% ao comparar os datos do curso 2009-2010 cos obtidos no 2010-2011. Descoñecemos os motivos que poden explicar este incremento, aínda que a experiencia adquirida durante o primeiro ano, sen dúbida, beneficiou nalgunha medida o funcionamento académico do segundo curso de implantación.

Titulación: Grao en Educación Primaria

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Nº de prazas incluído na Memoria Verifica, aínda que a CIUG incrementa este nº ata 80-83.
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/151	É un título con alta demanda, o que indica o interese social do mesmo. O centro non pode incrementar o nº das prazas ofertadas porque non conta nin con profesorado nin con instalacións que poidan atender a ese incremento.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: 7 F.P. 50 P.A.A.U 3 Outros Home: 4 F.P. 18 P.A.A.U	Destaca a presenza de alumnado que accede ao título por FP, nunha porcentaxe de 30. Esta realidade pode xerar un pequeno desequilibrio formativo no grupo, pero en todo caso, a súa presenza pode ser enriquecedora. Sigue existindo unha maioritaria presenza de mulleres no título.

	1 Outros	
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	8,02 <i>Sen desagregar</i>	Situación moi satisfactoria
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	-4,00 <i>Sen desagregar</i>	Lixeira diminución, aínda así cubríronse 83 prazas, mais das que se ofertaban.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	Sen datos	Non aplicable, debido a que neste curso só están implantados 1º e 2º.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Non aplicable	As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	Sen datos	Non aplicable polo momento. En todo caso, as prácticas externas deste título só necesitan o convenio coa Consellería de Educación.
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	Homes Doutores: 22.23% Non Doutores: 29.62% TOTAL = 51.85% N=27 Mulleres Doutoradas: 29.63% Non Doutoradas: 18.52% TOTAL = 48.15% N=27	Situación aceptable, pois mais da metade do profesorado é doutor. Agardamos que a proporción dos docentes doutores vaia aumentando curso a curso.

<p>IN02-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 1,00</p> <p>Home: 0,00</p>	<p>Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.</p>
<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,07</p> <p>Home: 4,28</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 3,85</p> <p>Home: 2,81</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</i></p>	<p>Lixeiramente baixo. Ignoramos as causas</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,26</p> <p>Home: 3,35</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 0 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,80</p> <p>Home: 5,04</p> <p><i>Índice de referencia</i></p>	<p>Satisfactorio</p>

	empregado: de 0 a 7	
Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	<p>Muller: 4,95</p> <p>Home: 4,86</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	Satisfactorio
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	<p>Muller:</p> <p>Home:</p> <p>Sen datos</p>	Aínda non se conta con estas taxas, mais sabemos da existencia de 7 casos.
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grao.
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Educación Primaria, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.
IN04-PC02 Taxa de éxito	<p>Muller: 91,52</p> <p>Home: 92,63</p>	Aínda non se conta con estas taxas.
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte	<p>Muller: 85,62</p> <p>Home: 81,71</p>	<p>Na Memoria de Verificación deste título non se identificou un valor de referencia para este indicador que nos permita emitir un xuízo de valor, deberemos considerar o histórico nos Informes de Seguimento dos Títulos. Tamén é necesario destacar que só están implantados o 1º e 2º curso do Grao.</p> <p>Obsérvase unha lixeira tendencia de descenso na taxa de rendemento. Quizais sería conveniente analizar con maior detalle este indicador por</p>

materias e curso, co obxectivo de detectar picos de rendemento por exceso e defecto que teñan unha influencia neste indicador maior que outras.

Titulación: Grao en Educación Social

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
<p>IN01-PC12</p> <p>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade</p>	<p>75%</p>	<p>Resultado positivo</p>
<p>IN04-PC04</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertada</p>	<p>75</p>	<p>Nº de prazas incluído na Memoria Verifica.</p>
<p>IN05-PC04</p> <p>Cociente de prazas ofertadas /demandadas</p>	<p>75/141 53,19%</p>	<p>Satisfactorio.</p>
<p>IN07-PC04</p> <p>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>23 F.P.</p> <p>47 P.A.A.U</p> <p>1 Licenciada</p> <p>Home:</p> <p>3 F.P.</p> <p>6 P.A.A.U</p>	<p>Situación satisfactoria. Constátase unha lixeira diminución da porcentaxe do alumnado que accede por FP.</p>
<p>IN08-PC04</p> <p>Nota media de acceso desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 7,21</p> <p>Home: 6,61</p>	<p>Situación satisfactoria</p>

<p>IN09-PC04</p> <p>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto ao curso académico anterior desagregado por sexo</p>	<p>-22</p> <p><i>Sen desagregar</i></p>	<p>Lixeira diminución. Cubríronse 70 prazas. A situación mellorou o seguinte curso.</p>
<p>IN02-PC08</p> <p>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo</p>	<p>0</p>	<p>Non aplicable, debido a que neste curso só están implantados 1º e 2º.</p>
<p>IN03-PC10</p> <p>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2011-2012</p>
<p>IN04-PC10</p> <p>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas</p>	<p>Para Diplomatura 173. Actualmente estanse a actualizar os convenios</p>	<p>Non aplicable polo momento. En todo caso nos estudos da Diplomatura contábase con 173 convenios, que agora están en proceso de renovación, para axustalo ao novo título.</p>
<p>IN01-PC06</p> <p>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados</p>	<p>64,70%</p> <p><i>P. doutor: 22</i></p> <p><i>P. non doutor: 12</i></p>	<p>Situación aceptable, pois mais da metade do profesorado é doutor.</p>
<p>IN02-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 1,00</p> <p>Home: 0,00</p>	<p>Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.</p>
<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por</p>	<p>Muller: 3,85</p> <p>Home: 3,39</p>	<p>Lixeiramente baixo. Ignoramos as causas</p>

<p>sexo</p>	<p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,60</p> <p>Home: 5,71</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 3,94</p> <p>Home: 4,44</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,39</p> <p>Home: 5,56</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,14</p> <p>Home: 4,88</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>

<p>IN01-PC02</p> <p>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 8,8</p> <p>Home: 16,7</p>	<p>O número de matriculados de novo ingreso no título de Grao de Educación Social foi de 72 para o curso 2009-2010. Este número incrementouse en 1 matriculado máis para o curso 2010-2011. Con todo, o número de estudantes que non aparecen matriculados para o curso 2011-2012 da cohorte de entrada do ano 2009-2010 é de 13. Estes datos indican que o 18,05% dos estudantes de novo ingreso no título de grao de Educación social da Facultade de Ciencias da Educación de Ourense, abandonou o título no transcurso dos dous cursos posteriores á matrícula. En conclusión, obsérvase un incremento da taxa de abandono con respecto aos valores estimados na memoria vixente</p>
<p>IN02-PC02</p> <p>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte</p>	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grado.</p>
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Educación Social, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.</p>
<p>IN04-PC02</p> <p>Taxa de éxito</p>	<p>Muller: 95,56</p> <p>Home: 87,75</p>	<p>Aceptable</p>
<p>IN05-PC02</p> <p>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 85,65</p> <p>Home: 91,26</p>	<p>Na Memoria VERIFICA non se pedía un valor estimado para esta taxa, polo que para facer unha valoración acudiremos ao histórico nesta taxa.</p> <p>Superáronse o 88,90% dos créditos ordinarios matriculados no curso académico 2009-2010, ano no que se implantou o Título de Grao de Educación Social na Universidade de Vigo. A dificultade dos módulos ou materias é media.</p> <p>Para o curso 2010-2011 mellóranse os resultados da taxa de rendemento do ano de implantación do grao (2009-2010) nun 1,5%, alcanzando un valor de 90,40%. Este valor indica que a dificultade dos</p>

módulos ou materias segue sendo media

Titulación: Grao en Traballo Social

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Nº de prazas incluído na Memoria Verifica.
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/136 55,14%	Satisfactorio.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: 1 Maiores 25 7 F.P. 54 P.A.A.U 1 Diplomada 1 Licenciada Home: 8 P.A.A.U 1 F.P.	Situación satisfactoria. Constátase unha lixeira diminución da porcentaxe do alumnado que accede por FP.
IN08-PC04 Nota media de acceso	Muller: 6,58	Situación satisfactoria

desagregado por sexo	Home: 6,80	
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	-5 <i>Sen desagregar</i>	Lixeira diminución. Cubríronse 73 das 75 prazas ofertadas. A situación mellorou o seguinte curso.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	Non aplicable	Non aplicable, debido a que neste curso só están implantados 1º e 2º.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Non aplicable	As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	Para Diplomatura 173. Actualmente estanse a actualizar os convenios	Non aplicable polo momento. En todo caso nos estudos da Diplomatura contábase con 173 convenios, que agora están en proceso de renovación, para axustalo ao novo título.
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	52,17% <i>P. doutor: 12</i> <i>P. non doutor: 11</i>	Situación aceptable, pero consideramos que debe ser mellorable, pois a penas a taxa de doutores supera o 50%.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Muller: 1,00 Home: 0,00	Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos	Muller:	Aceptable

<p>estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo</p>	<p>4,77</p> <p>Home:</p> <p>4,48</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>4,78</p> <p>Home:</p> <p>4,53</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>4,55</p> <p>Home:</p> <p>5,00</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>4,93</p> <p>Home:</p> <p>5,29</p>	<p>Acceptable</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>4,60</p> <p>Home:</p> <p>5,71</p> <p><i>Índice de referencia</i></p>	<p>Acceptable</p>

	empregado: de 1 a 7	
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Muller: 11,5 Home: 33,3	
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller: Home:	Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grado.
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	Muller: Home:	Non aplicable polo momento
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 89,05 Home: 85,91	
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte	Muller: 83,75 Home: 82,58	Apréciase que, do total de créditos matriculados, a porcentaxe de créditos superados nos dous anos dos que existen datos está próximo ao 80%, o que podemos considerar aceptable. No segundo curso respecto ao primeiro, a porcentaxe elevouse nun 5.6%, o que pode deberse á progresiva adaptación ao novo contexto educativo, tanto por parte dos profesores (ao marco do EEES, Bolonia, etc.) como dos alumnos (ás esixencias específicas dos estudos universitarios).

Titulación: MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos	75%	Resultado positivo

obxectivos da calidade		
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	20	Na Memoria constan 14 prazas, pero xa se ofertaron 20 prazas dende o 1º ano de implantación..
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	20/75 26,67%	Satisfactorio.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: 4 licenciadas 13 diplomadas 1 estudos estranxeiros Home: 1 diplomados	Situación satisfactoria, aínda que entendemos que debería incrementarse a procedencia de licenciadas/os
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Muller: 2,22 Home: 0,98	Situación satisfactoria
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	120,00% <i>Sen desagregar</i>	Situación moi satisfactoria
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	0	Situación insatisfactoria. Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que non solicitan a bolsa antes de se matricular.

<p>IN03-PC10</p> <p>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non existe Practicum no plan de estudos.</p>
<p>IN04-PC10</p> <p>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non existe Practicum no plan de estudos.</p>
<p>IN01-PC06</p> <p>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados</p>	<p>100%</p>	<p>É requisito deste mestrado de investigación que todo o seu profesorado sexa doutor.</p>
<p>IN02-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 1,00</p> <p>Home: 0,00</p>	<p>Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.</p>
<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,67</p> <p>Home: 7,00</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Moi satisfactorio</p>
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,51</p> <p>Home: 4,91</p> <p><i>Índice de referencia</i></p>	<p>Acceptable</p>

	<i>empregado: de 1 a 7</i>	
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,03</p> <p>Home: 4,50</p> <p>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6,10</p> <p>Home: 6,11</p>	<p>Satisfactorio</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6,15</p> <p>Home: 5,76</p> <p>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</p>	<p>Satisfactorio</p>
<p>IN01-PC02</p> <p>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: NON HAI DATOS</p> <p>Home: NON HAI DATOS</p>	<p>Aínda non aplicable neste curso académico. No entanto, partindo dos datos dispoñibles pódense facer as primeiras valoracións: dos 15 estudantes matriculados na primeira convocatoria do Mestrado, 14 finalizaron con éxito os seus estudos e unha estudante superou os 48 créditos das materias obrigatorias pero por motivos laborais non defendeu o seu Traballo Fin de Mestrado. No curso 2010-2011 dos 18 estudantes matriculados, 17 superaron con éxito os estudos e unha alumna que se matriculou no último prazo porque quedaban prazos sen cubrir, por circunstancias familiares non puido realizar o curso pero tampouco anulou a matrícula no prazo establecido.</p>

		<p>É necesario unha análise máis detallada en cursos sucesivos, con todo esta análise inicial pon de manifesto que a taxa de abandono é menor que a prevista na Memoria do Título e, segundo a información proporcionada polos propios estudantes, o abandono é resultado de circunstancias persoais e familiares.</p>
<p>IN02-PC02</p> <p>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte</p>	<p>Muller: 88,24</p> <p>Home: 100,00</p>	<p>A taxa de graduación dos cursos 2009-2010 e 2010-2011 é moi satisfactoria e supera o valor estimado na Memoria do Título. A práctica totalidade dos estudantes de novo ingreso finalizaron os seus estudos no prazo previsto, considerando que como se apuntaba na memoria a imponderable posibilidade de circunstancias persoais (profesionais, familiares, etc.) afectou os resultados. Dado o total de estudantes, os casos especiais afectan significativamente o valor obtido. Os resultados tamén están en liña coas expectativas sinaladas na memoria na que se indicaba que moitos dos alumnos/as matriculados eran profesionais da docencia non universitaria con responsabilidades docentes e/ou orientadoras que accedían a estes estudos exclusivamente para recibir formación que consideraban de sumo interese para o desempeño profesional.</p>
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Muller: 100,00</p> <p>Home: 100,00</p>	<p>Tanto no curso 2009-2010 como no 2010-2011 a taxa de eficiencia foi do 100%. Hai coincidencia entre o número total de créditos matriculados e o necesario para superar o título, o que indica que a oferta de créditos é axustada, polo que se deduce que o Mestrado ten un carácter ben definido no seu contido con incentivos claros para que os estudantes realicen unha elección ben guiada e firme.</p>
<p>IN04-PC02</p> <p>Taxa de éxito</p>	<p>Muller: 100,00</p> <p>Home: 100,00</p>	

<p>IN05-PC02</p> <p>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 92,94</p> <p>Home: 100,00</p>	<p>A taxa de rendemento do título considérase satisfactoria nos cursos académicos 2009-2010 e 2010-2011 xa que se achega ao 100% polo que se supón que a secuenciación das materias ao longo dos períodos lectivos é adecuada e a carga de traballo requirida pode ser superada pola práctica totalidade dos estudantes. Aínda que a materia Traballo fin de Máster require un esforzo especial e moitos deles teñen que ir a xullo pois a avaliación do segundo período coincide coa convocatoria de oposicións para profesorado, no entanto esta materia é superada pola maioría dos estudantes entre as dúas oportunidades para presentar o traballo.</p> <p>Analizando comparativamente os dous cursos académicos observouse que descende a taxa de rendemento obtida, isto é debido a que unha das alumnas matriculadas no curso 2010-2011, por problemas familiares, só asistiu a un par de clases e non solicitou a súa baixa no mestrado.</p> <p>Partindo destes valores podemos deducir que o Mestrado ten os medios e a claridade e calidade na orientación necesarios para alcanzar bos resultados.</p>
--	--	--

Titulación: MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS ESCOLARES

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
<p>IN01-PC12</p> <p>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade</p>	<p>75%</p>	<p>Resultado positivo</p>
<p>IN04-PC04</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertada</p>	<p>14</p>	<p>Satisfactorio. Na Memoria constan 12 prazas, mais esa cifra incrementouse a 14 na 1ª edición do mestrado. Na actualidade ofértanse 20.</p>
<p>IN05-PC04</p> <p>Cociente de prazas ofertadas</p>	<p>Muller: 153,33</p>	<p>Satisfactorio.</p>

/demandadas	Home: 66,67	
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: 5 licenciadas 3 diplomadas Home: 3 licenciadas 3 diplomados	Situación aceptable. Debería aumentar a presenza do acceso por licenciatura.
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Muller: 1,85 Home: 3,44	Situación satisfactoria.
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	125 <i>Sen desagregar</i>	Situación satisfactoria.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	0	Situación insatisfactoria. Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que non solicitan a bolsa antes de se matricular.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Non aplicable	Non existe Practicum no plan de estudos.
IN04-PC10 Número de empresas con	Non aplicable	Non existe Practicum no plan de estudos.

convenio para realizar as prácticas		
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	100%	É requisito deste mestrado de investigación que todo o seu profesorado sexa doutor.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Muller: 1,00 Home: 0,00	Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo	Muller: - Home: 5,50 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
IN10-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: - Home: 5,38 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
IN11-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: - Home: 5,50	Satisfactorio

	<i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	
IN14-PM01 Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 5,26 Home: 5,82 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 5,18 Home: 5,97 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Non aplicable	
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller: 80,00 Home: 40,00	A taxa de gradación no ano obxecto de estudo foi significativamente menor da estimada na Memoria do Título (90%). Entre as razóns desta diferenza, poderíamos sinalar as seguintes: -dificultade na realización do TFM, polo que algúns alumnos non o presentan. -simultanear a realización do Mestrado coa preparación de oposicións, o que dificulta a realización das actividades, especialmente no segundo cuadrimestre, que é cando se celebran os exames das oposicións. - moitos alumnos compatibilizan os seus estudos do Mestrado con algún traballo, o que complica máis a o seguimento das tarefas. Como posibles remedios a esta situación, apuntamos algunhas accións: -informar aos alumnos da posibilidade de matrícula

		<p>a tempo parcial.</p> <p>-animar aos alumnos con determinadas características (traballadores, opositores, ...) a que non se matriculen de todos os créditos e a que deixen o TFM para o segundo curso.</p>
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Muller: 96,26</p> <p>Home: 100,00</p>	<p>No curso 2010-2011, a taxa de eficiencia foi do 96.92%, do que podemos inferir que existe unha importante coincidencia entre o número total de créditos do plan de estudos e o número de créditos nos que se deberon matricular os graduados para obter o título. Isto indícanos que a oferta de créditos é bastante axustada.</p> <p>Podemos afirmar, pois, que o Máster ten un carácter ben definido no seu contido, con suficientes indicacións para que os estudantes realicen unha elección ben guiada.</p>
<p>IN04-PC02</p> <p>Taxa de éxito</p>	<p>Muller: 100,00</p> <p>Home: 100,00</p>	<p>Moi satisfactoria</p>
<p>IN05-PC02</p> <p>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 84,65</p> <p>Home: 79,00</p>	<p>As taxas de rendemento do título podemos consideralas adecuadas nos dous cursos académicos avaliados (2009-2010 e 2010-2011). Isto representa un apoio a que a secuenciación do materias ao longo dos períodos lectivos é a apropiada e indícanos que a carga de traballo demandada aos estudantes pode ser superada por boa parte do alumnado.</p> <p>Con todo, na práctica os estudantes manifestan que a materia Traballo fin de Mestrado require un esforzo especial e continuado, polo que algúns dos alumnos aprazan a súa presentación/defensa ata xullo ou a deixan para o curso seguinte.</p> <p>Partindo destes valores podemos inferir que o Mestrado dispón dos medios e da claridade e a calidade na orientación suficientes para alcanzar bos resultados.</p>

• Titulación: **INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS**

EDUCATIVOS

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
<p>IN01-PC12</p> <p>Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade</p>	<p>75%</p>	<p>Resultado positivo</p>
<p>IN04-PC04</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertada</p>	<p>32</p>	
<p>IN05-PC04</p> <p>Cociente de prazas ofertadas /demandadas</p>	<p>32/90 35,56%</p>	<p>Situación satisfactoria.</p>
<p>IN07-PC04</p> <p>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>2 licenciadas</p> <p>21 diplomadas</p> <p>1 validación estudos estranxeiros</p> <p>Home:</p> <p>4 diplomados</p>	<p>Situación mellorable, debería aumentar o nº de acceso por licenciatura. Causa posible: non dar acceso ao doutoramento.</p> <p>Resultado positivo: acceso por validación de estudos estranxeiros.</p>
<p>IN08-PC04</p> <p>Nota media de acceso</p>	<p>Muller: 1,77</p>	<p>Valoración aceptable, pode mellorar.</p>

desagregado por sexo	Home: 1,26	
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	80,00% <i>Sen desagregar</i>	Breve descenso na matrícula definitiva
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	0	Situación insatisfactoria. Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que non solicitan a bolsa antes de se matricular.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	100,00	Todos os estudantes que iniciaron as prácticas finalizáronnas con éxito.
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	17 <i>Ademais, utilízanse outros convenios xerais que posúe a Facultade</i>	Os convenios específicos con este mestrado van aumentando curso a curso. Agardamos seguir nesta liña.
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	Non constan datos <i>P. doutor: 23</i> <i>P. non doutor: 14</i>	Unha proporción aceptable para un mestrado profesionalizante. Agardamos que a tendencia sexa a de incrementar a porcentaxe de doutores.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Muller: 1,00 Home: 0,00	Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.

<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 3,00</p> <p>Home: 5,00</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>A selección é por expediente académico e, neste curso, entraron todos os que finalmente optaron polo mestrado. O problema estivo no calendario de matrícula que tivo este mestrado, novo neste curso académico, que distanciou moito o período de preinscrición e o de matrícula</p>
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 2,35</p> <p>Home: 5,41</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación mellorable. Posible causa: os problemas do calendario de matrícula derivaron en que bos estudantes se matricularan previamente noutros estudos. Xerouse un clima pouco axeitado entre o alumnado, con pouca implicación no mestrado e baixa taxa de graduación.</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 3,74</p> <p>Home: 5,25</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación mellorable. Posible causa: os problemas do calendario de matrícula derivaron en que bos estudantes se matricularan previamente noutros estudos. Xerouse un clima pouco axeitado entre o alumnado, con pouca implicación no mestrado e baixa taxa de graduación.</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,79</p> <p>Home: 5,27</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación satisfactoria.</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,82</p> <p>Home: 6,15</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación satisfactoria.</p>
<p>IN01-PC02</p>	<p>Muller:</p>	<p>Análise e interpretación dos valores obtidos:</p>

<p>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>16,67</p> <p>Home: 0</p>	<p>Dos 27 estudantes matriculados na primeira convocatoria do Mestrado, 21 finalizaron con éxito os seus estudos, 2 matricularonse o curso seguinte na modalidade de continuación de estudos, e 4 abandonaron o Mestrado, pois non constan como matriculados dous anos despois.</p> <p>A taxa de abandono é maior que a prevista, aínda que neste momento consideramos que a taxa que aparece na Memoria do título é demasiado baixa, debido ás características do noso alumnado. Poden ser varias as causas desta situación. consideramos diversas posibilidades:</p> <p>(1) Cambio, durante o curso académico, das circunstancias persoais e familiares, como atopar traballo, cambiar de lugar de domicilio, adquirir novas responsabilidades familiares, etc.</p> <p>(2) Unha parte do alumnado simultanea a realización do Mestrado coa preparación de oposicións, especialmente o que procede dos estudos de Maxisterio, polo que, ao convocarse as oposicións cara a finais de curso, poida que algún abandone o Mestrado para concentrar os seus esforzos nas oposicións.</p> <p>(3) Outra posibilidade que podemos ter en conta é que non todos os estudantes poidan custear a matrícula do mestrado, especialmente en situacións económicas tan difíciles como as actuais. Por ese motivo, se non lle conceden a bolsa solicitada, danse de baixa e abandonan os estudos, ou ben non volven pagar a matrícula de materias non superadas para o seguinte curso</p> <p>En todo caso, sería necesario realizar un estudo para coñecer as causas.</p>
<p>IN02-PC02</p> <p>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte</p>	<p>Muller: 66,67</p> <p>Home: 50,00</p>	<p>No curso 09-10 a taxa de gradación do título é moi semellante á prevista na Memoria. Con todo, esa taxa cae drasticamente ao curso seguinte 10-11. Posto que a oferta formativa e o profesorado é o mesmo nos dous cursos, cremos que a explicación pode ser por mor de problemas habidos no calendario de preinscrición e matrícula, diferente ao do curso anterior, e claramente perxudicial para o alumnado, pois se foron incorporando ao máster</p>

		<p>moito tempo logo de iniciar o curso. Tal situación xa foi emendada no curso 11-12.</p> <p>Outro aspecto a considerar é o progresivo aumento dos estudantes que acceden cunha diplomatura, e a redución dos que acceden cunha licenciatura, o que supón que o alumnado na súa conxunto conta con menor formación académica previa, tendo importantes dificultades na realización do TFM. En todo caso, é unha taxa preocupante que será analizada con sumo coidado nos cursos sucesivos.</p>
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Muller: 94,22</p> <p>Home: 90,91</p>	<p>A taxa de eficiencia do título é lixeiramente inferior á prevista no curso 10-11. Aínda que non resulta un problema, xa nos avanza o grao de dificultade do título, que se fará evidente na taxa de graduación. Supomos que a dificultade que leva a realización do TFM é a causa pola que os estudantes ven obrigados a matricularse máis dunha vez nesa materia, o que supón unha menor taxa de eficiencia.</p>
<p>IN04-PC02</p> <p>Taxa de éxito</p>	<p>Muller: 98,99</p> <p>Home: 92,50</p>	<p>Acceptable</p>
<p>IN05-PC02</p> <p>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 85,11</p> <p>Home: 81,62</p>	<p>Aínda que na Memoria Verifica non se achaba incorporado o valor estimado para esta taxa, o dato real obtido é o indicado nas taxas correspondentes. Compróbase que no curso 09-10 o dato é plenamente satisfactorio, non así o do seguinte curso, supomos que a causa relaciónase cos problemas habidos no calendario de preinscrición e matrícula, diferente ao do curso anterior, e claramente perxudicial para o alumnado, pois se foron incorporando ao mestrado moito tempo logo de iniciar o curso, aumentando lixeiramente o fracaso escolar. Tal situación xa foi emendada na matrícula do curso 11-12.</p>

2.2. Outras observacións referidas aos resultados de Indicadores establecidos no Sistema de Calidade

Análise dos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais.

3.1. Conclusións principais

Analizados os resultados obtidos mediante as enquisas de satisfacción das titulacións oficiais do centro (VER E01-PM01³) extráense as seguintes conclusións xerais:

Comentarios respecto aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais		
Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN INFANTIL ⁴		
Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 4,31 Home: 3,75 Media: 4,03	Aceptable.
72 Al., accións de orientación	Muller: 3,85 Home: 4,20 Media: 4,03	Aceptable.
74 Al., planificación , desenvolve mento ensino	Muller: 3,97 Home: 3,40 Media: 3,69	Debe ser mellorable

³ A Área de Apoio á Docencia e Calidade facilitará anualmente a centros e títulos os resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais impartidas no centro e que conformarán a evidencia codificada como E01-PM01

⁴ Débese engadir unha táboa de comentarios aos resultados das enquisas de satisfacción para cada titulación oficial adscrita ao centro.

75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 3,76 Home: 3,54 Media: 3,65	Debe ser mellorado.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 4,77 Home: 4,44 Media: 4,60	Aceptable.
78 PDI, planificación desenvolve mento do ensino	Muller: 5,17 Home: 5,78 Media: 5,47	Satisfactorio.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 5,33 Home: 5,50 Media: 5,42	Satisfactorio
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,68 Home: 5,58 Media: 5,63	Satisfactorio.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,70 Home: 5,47 Media: 5,58	Satisfactorio.

Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección,	Muller: 4,07	Aceptable.

admisión, matrícula	Home: 4,28 Media: 4,17	
72 Al., accións de orientación	Muller: 4,04 Home: 3,14 Media: 3,59	Debe ser mellorable.
74 Al., planificación , desenvolve mento ensino	Muller: 3,85 Home: 2,81 Media: 3,33	Debe ser mellorado.
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 4,26 Home: 3,35 Media: 3,80	Debe ser mellorado.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 4,87 Home: 4,39 Media: 4,63	Aceptable.
78 PDI, planificación , desenvolve mento do ensino	Muller: 4,80 Home: 5,04 Media: 4,92	Satisfactorio.
79 PDI, servizos apoio ao estudiante	Muller: 5,17 Home: 5,00 Media: 5,08	Satisfactorio.
80 PDI, recursos de	Muller: 4,95	Satisfactorio.

apoio ao ensino	Home: 4,86 Media: 4,91	
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,58 Home: 4,99 Media: 5,29	Satisfactorio.

Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN SOCIAL

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 4,55 Home: 4,50 Media: 4,53	Aceptable.
72 Al., accións de orientación	Muller: 4,16 Home: 3,75 Media: 3,96	Aceptable.
74 Al., planificación , desenvolvemento ensino	Muller: 3,72 Home: 3,22 Media: 3,47	Debe ser mellorado.

75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 3,94 Home: 4,44 Media: 4,19	Aceptable.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 4,99 Home: 4,66 Media: 4,83	Satisfactorio.
78 PDI, planificación , desenvolve mento do ensino	Muller: 5,45 Home: 5,46 Media: 5,45	Satisfactorio.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 4,14 Home: 4,88 Media: 4,51	Aceptable.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,22 Home: 5,86 Media: 5,54	Satisfactorio.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,97 Home: 5,55 Media: 5,76	Satisfactorio

Comentarios respecto aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais

Titulación: GRAO EN TRABAJO SOCIAL

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
-----------------------	------------------	---

71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 4,75 Home: 4,25 Media: 4,50	Aceptable.
72 Al., accións de orientación	Muller: 4,24 Home: 2,50 Media: 3,37	Debe ser mellorado.
74 Al., planificación , desenvolve mento ensino	Muller: 4,78 Home: 4,53 Media: 4,65	Aceptable
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 4,55 Home: 5,00 Media: 4,77	Aceptable.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 5,55 Home: 5,90 Media: 5,73	Satisfactorio
78 PDI, planificación , desenvolve mento do ensino	Muller: 4,93 Home: 5,29 Media: 5,11	Satisfactorio.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 4,60 Home: 5,71 Media: 5,16	Satisfactorio.

80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 4,72 Home: 5,38 Media: 5,05	Satisfactorio.
--	--	----------------

81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,04 Home: 5,24 Media: 5,14	Satisfactorio.
---	--	----------------

Titulación: MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
-----------------------	------------------	---

71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 5,67 Home: 7,00 Media: 5,80	Moi satisfactorio.
---	--	--------------------

72 Al., accións de orientación	Muller: 4,57 Home: 6,00 Media: 4,75	Aceptable.
--------------------------------------	--	------------

74 Al., planificación , desenvolve mento ensino	Muller: 4,25 Home: 4,44 Media 4,27	Aceptable.
--	--	------------

75 Al., recursos de apoio ao	Muller: 5,03 Home:	Satisfactorio.
------------------------------------	------------------------------	----------------

ensino	4,50 Media: 4,97	
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 4,64 Home: 5,61 Media: 4,75	Acceptable.
78 PDI, planificación , desenvolve mento do ensino	Muller: 6,11 Home: 6,10 Media: 6,11	Moi satisfactorio.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 6,00 Home: 6,00 Media: 6,00	Moi satisfactorio.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,76 Home: 6,15 Media: 6,02	Moi satisfactorio.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 6,16 Home: 6,21 Media: 6,20	Moi satisfactorio.

Titulación: MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS ESCOLARES

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: Home: 5,50 Media: 5,50	Satisfactorio.
72 Al., accións de orientación	Muller: Home: Media: Non hai datos	
74 Al., planificación ' desenvolvimento ensino	Muller: Home: 5,38 Media: 5,38	Satisfactorio.
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: Home: 5,50 Media: 5,50	Satisfactorio.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: Home: 5,89 Media: 5,89	Moi satisfactorio.
78 PDI,	Muller:	Satisfactorio.

planificación, desenvolvemento do ensino	5,26 Home: 5,82 Media: 5,54	
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 4,50 Home: 4,50 Media: 4,50	Acceptable.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,18 Home: 5,97 Media: 5,58	Satisfactorio.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,81 Home: 6,28 Media: 6,07	Moi satisfactorio

Titulación: MESTRADO EN INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección,	Muller: 3,00	Debe ser mellorado.

admisión, matrícula	Home: 5,00 Media: 3,18	
72 Al., accións de orientación	Muller: 2,09 Home: 4,50 Media: 2,46	Debe ser mellorado.
74 Al., planificación , desenvolve mento ensino	Muller: 2,35 Home: 5,41 Media: 2,81	Debe ser mellorado.
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 3,74 Home: 5,25 Media: 4,00	Aceptable.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 3,26 Home: 5,22 Media: 3,53	Debe ser mellorado.
78 PDI, planificación , desenvolve mento do ensino	Muller: 5,79 Home: 5,27 Media: 5,50	Satisfactorio.

79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 5,36 Home: 5,58 Media: 5,48	Satisfactorio.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,82 Home: 6,15 Media: 5,96	Moi satisfactorio.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,30 Home: 5,57 Media: 5,41	Satisfactorio.

3.2. Outras observacións referidas aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais do Centro

4. Queixas e Suxestións recibidas na Facultade de Ciencias da Educación

4.1. Conclusións

Na seguinte táboa recollese de forma resumida a información relativa ás queixas e suxestións recibidas no centro a través do sistema de queixas e suxestións descrito no procedemento para a xestión e revisión de incidencias, reclamacións e suxestións(PA04).

Táboa de Análises de Queixas, Suxestións

Queixas

Nº Total de Queixas Recibidas:	3
---------------------------------------	----------

Nº Total de Queixas que levaron accións correctivas ou de mellora:	3
---	----------

Nº de Queixas: Categorización⁵ según o seu contido

Nº relativo á planificación do ensino e da docencia:	1
--	----------

Nº relativo a recursos e Instalacións do Centro:	2
--	----------

Suxestións

Nº Total de Suxestións Recibidas:	8
--	----------

Nº Total de Suxestións que se atenderon:	5 totalmente 3 se derivaron
---	---

Nº de Suxestións: Categorización según o seu contido

Nº relativo a recursos e Instalacións do Centro:	5
--	----------

Nº relativo a Outros: Colaboración con entidades externas	3
--	----------

⁵ Cada centro poderá establecer a categorización que estime máis oportuna ou que se adecúe máis ao sistema establecido e/ou ao formulario empregado

Incidencias	
Nº Total de incidencias recibidas:	6
Nº relativo á desenvolvemento das titorías:	5
Nº relativo ao desenvolvemento dos exames:	1

Parabéns	
Nº Total de parabéns recibidos:	1
Nº relativo ao desenvolvemento do ensino e a docencia:	1

4.2. Outras observacións respecto ás Queixas e Suxestións

5. Obxectivos de Calidade e Outros Obxectivos

5.1. Conclusións

Na seguinte táboa analízase a consecución dos obxectivos de calidade establecidos polo Centro e establécense conclusións ao respecto dos resultados obtidos:

Táboa de Análise dos Obxectivos de Calidade do Centro					
Listado de Obxectivos de Calidade Establecidos	Grao de Consecución				Valoración /Observacións
	Sinalar con unha X (Ver significado de codificación ao pé de páxina)				
	L	LP	NL	AE ⁶	
Establecer e documentar os procedementos de difusión dos obxectivos para que sexan coñecidos polos membros da comunidade universitaria.	X				
Definir e recomendar un perfil de entrada para os estudantes de novo ingreso en cada titulación.	X				
Establecemento do/os sistema/s a utilizar na avaliación e mellora do ensino.	X				

⁶ L: LOGRADO; LP: LOGRADO PARCIALMENTE; NL: NON LOGRADO; AE: AUSENCIA DE EVIDENCIAS

Obter máis do 75% de satisfacción nas enquisas realizadas a estudantes, onde se trate o tema da planificación.		X			
Establecer e documentar os procedementos para a recollida de queixas e suxestións.	X				
Número de queixas inferior ao 10% do alumnado de novo ingreso. 75% de queixas resoltas favorablemente.	X				
Número de suxestións superior ao 5% do alumnado de novo ingreso.		X			
Establecemento e documentación, do programa de acollida e información continua do centro.	X				
Participación maioritaria do alumnado de novo ingreso no/os programa/s de acollida.	X				
Superar o 70% de satisfacción nas enquisas realizadas ao alumnado					

Táboa de Análises outros Obxectivos establecidos por Centro

Listado de Obxectivos Establecidos	Grao de Consecución				Valoración /Observacións
	Sinalar con unha X				
	(Ver significado de codificación ao pé de páxina)				
	L	LP	NL	AE ⁷	
Non existen					

5.2. Outras observacións

6. Informe Anual de Seguimento dos Títulos do Centro

a. Conclusións respecto aos Informes anuais de Seguimento de Títulos

Unha vez elaborados os informe anuais de seguimento das titulacións adscritas ao Centro, a Comisión de Garantía de Calidade presenta as seguintes valoracións:

Seguimento de Títulos Curso académico 2010-2011		
Nome da Titulación	Valoracións da Comisión de Garantía de Calidade	Data da reunión da CGIC
Grao en Educación Infantil.	Desenvolvemento satisfactorio.	
Grao en Educación Primaria	Desenvolvemento satisfactorio.	
Grao en Educación Social	Desenvolvemento satisfactorio.	
Grao en Traballo Social	Desenvolvemento satisfactorio.	
MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS	Desenvolvemento satisfactorio.	
MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOE	Desenvolvemento satisfactorio.	

DUCATIVA
CON
ADOLESCENT
ES EN
CONTEXTOS
ESCOLARES

MESTRADO
EN
INTERVENCIÓ
N
MULTIDISCIP
LINAR NA
DIVERSIDADE
EN
CONTEXTOS
EDUCATIVOS

Desenvolvemento satisfactorio.

Facultade de
Ciencias da
Educación.
Ourense.

Desenvolvemento satisfactorio.

6.2.Outras observacións respecto aos Informes Anuais de Seguimento de Títulos

6.3. Conclusións respecto aos Plans de Mellora

Analizados os plans de melloras postos en marcha e/ou propostos nos Informes anuais de seguimento de Títulos e nos Centros, a Comisión de Garantía de Calidade establece as seguintes valoracións sobre o seu cumprimento:

Seguimento do Plan de Mellora		
Curso académico 2010-2011		
Nome da Titulación	Grao de avance do Plan de melloras Valoracións da Comisión de Garantía de Calidade	Data da reunión da CGIC
Título 1	Non existe	
Título 2		
Título 3		
....		
Centro		

OBXECTIVOS DE CALIDADE Curso 2011-12.

Aprobados pola Comisión de Calidade o 31 de xaneiro de 2012.

CRITERIO	OBXECTIVO	COMPROBACIÓN
Obxectivos do Plan de Estudos	Potenciar a difusión entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro.	Enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Ítem 1 do Indicador 74), xunto coa realización dos procesos de difusión dos obxectivos que se leva a cabo na semana de acollida.
Políticas e procedementos de admisión	Potenciar a difusión da política e criterios de admisión así como o perfil de entrada asociados a cada unha das titulacións do centro entre o alumnado	Existencia dun documento público onde se especifique a política de admisión, debidamente aprobada e actualizada de cada unha das titulacións do centro. Outros documentos de difusión, tais como dípticos, arquivos informáticos, etc.
Planificación e Desenvolvemento do ensino	Sistematización do procedemento de seguimento e mellora de títulos de acordo ás directrices establecidas por ACSUG	Informe de seguimento de títulos realizados en prazo e avaliados pola ACSUG.
	Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino das titulacións impartidas no centro	Análise de resultados das enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Indicador 74)
Satisfacción dos grupos de interese	Mellorar o procedemento para a xestión de queixas e suxestións que permita obter valores	Crear un rexistro anual de datos queixas e suxestións

	cuantitativos anuais	
Accións para orientar ao estudante	Integración dos Mestrados no Plan de Acción Tutorial do centro	PAT 2011-2012
Persoal académico	Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado.	Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos ligadas ao SGIC (Indicador 76).
Recursos e servizos	Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ao ensino, en todas as titulacións do centro.	Análise de enquisas de satisfacción do PDI de graos e posgraos (indicador 80).
	Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado cos recursos de apoio ao ensino.	Análise de enquisas de satisfacción do alumnado de graos e posgraos (indicador 75).

Ourense, 1 de febreiro de 2012.

A Presidenta da Comisión de Calidade

Mercedes Suárez Pazos