

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

## XUSTIFICACIÓN

### *Xustificación académica e interese académico, científico e profesional do Grado*

A Federación Internacional de Traballadores Sociais (FITS) aprobou en 1982 un documento no que define ao Traballo Social como aquela profesión dedicada e comprometida a efectuar cambios sociais na sociedade en xeral, e nas formas individuais de desenvolvemento dentro da mesma, a fomentar o benestar do ser humano e a potenciar a súa realización, así como a desenvolver e aplicar, tanto os coñecementos científicos relativos ás actividades humanas e sociais, como os servizos sociais para satisfacer as necesidades e aspiracións de individuos e grupos, tendo sempre en conta a promoción da política social.

En 2001, a citada FITS e a Asociación Internacional de Escolas de Traballo Social (AIETS) acordaban establecer que o Traballo Social é a disciplina da que se deriva a actividade profesional da/a Traballadora/é Sociais e Asistent/a/é Sociais, que ten por obxecto a intervención e avaliación social ante as necesidades sociais para promover o cambio, a resolución dos problemas nas relacións humanas e o fortalecemento e a liberdade da sociedade para incrementar o benestar e a cohesión, mediante a utilización de teorías sobre o comportamento humano e os sistemas sociais e aplicando a metodoloxía específica na que se integra o Traballo Social de caso, grupo e comunidade.

As anteriores definicións viñan a categorizar a disciplina xurdida na primeira Europa social e en Estados Unidos a finais do século XIX, a resultas do labor e confluencia de diversos movementos filantrópicos e con base na filosofía humanista. A súa expansión profesional estivo vinculada ao desenvolvemento dos sistemas de acción social e á progresiva implantación do Estado de Benestar, que requirían de profesionais cualificada/párvos desenvolver a intervención social. Co tránsito ao Estado Social potenciárase o sistema público de acción social. Nesta relación entre Estado social e Traballo Social as e os profesionais do traballo social desempeñan desde un principio a función esencial de promover e implementar as políticas sociais. A súa acción comprende pois a prestación de Servizos Sociais específicos que benefician á cidadanía tendo en conta dos dereitos sociais recoñecidos pola Constitución e as leis.

En base a todo iso, o/a traballador/a social ocúpase basicamente de avaliar, modificar, proxectar e planificar os servizos e políticas sociais preventivas, asistenciais e de promoción social para os individuos, familias, grupos e comunidades. A finalidade do Traballo Social debe estar orientada polo valor da persoa, a súa propia dignidade e os seus dereitos, polas súas propias preferencias, estados de necesidade e carencias. O Traballo Social forma parte desas áreas de interese (garantía dunhas rendas mínimas, servizos sociais, políticas de vivenda e educación, atención médica universal e gratuíta, etc.) para un sistema de benestar

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p><b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b></p>	<p>FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN</p> <p>OURENSE</p>
---	---	--

adecuadamente constituído, que nos aproximan ao concepto de cidadanía. Seguindo o documento de Estándares globais para a educación e formación na profesión do traballo social aprobado polas asembleas xerais da IASSW/AIETS e a ISFW/FITS (Adelaide, Australia en 2004) o Traballo Social está orientado ás intervencións na sociedade con fins de apoio social, de desenvolvemento, de protección, de prevención e/ou de carácter terapéutico. Devandito informe identifica e expón os seguintes propósitos esenciais do Traballo Social:

- Facilitar a inclusión dos grupos de persoas marxinadas, socialmente excluídas, desposuídas, vulnerables e en risco.
- Ocuparse de, e pór en cuestión, as barreiras, desigualdades e inxustizas que existen na sociedade.
- Establecer relacións efectivas a curto e a longo prazo con, e mobilizar a, individuos, familias, grupos, organizacións e comunidades para aumentar o seu benestar e as súas capacidades de solucionar problemas.
- Axudar e educar ás persoas para que obteñan servizos e recursos nas súas comunidades.
- Formular e implementar políticas e programas que aumenten o benestar da xente, promovan o desenvolvemento e os dereitos humanos, e a harmonía social colectiva e a estabilidade social, sempre que esa estabilidade non viole os dereitos humanos.
- Fomentar que a xente comprométase na defensa dos asuntos locais, nacionais, rexionais e/ou internacionais que lles concirnan.
- Avogar en favor de (no seu caso coas persoas) a formulación e implementación focalizada de políticas coherentes cos principios éticos da profesión.
- Avogar en favor de (no seu caso coas persoas) a transformación daquelas políticas e condicións estruturais que manteñen ás persoas en posicións marxinais, desposuídas e vulnerables, e daquelas condicións que rompen a harmonía social colectiva e a estabilidade dos distintos grupos étnicos, sempre que esa estabilidade non viole os dereitos humanos.
- Traballar pola protección das persoas que non están en condicións de facelo por si mesmas, por exemplo, nenos e mozos que necesitan coidado, e persoas que sofren de enfermidades mentais ou atraso mental, dentro dos parámetros dunha lexislación aceptada e eticamente razoable.
- Comprometerse coa acción política e social para influír na política social e o desenvolvemento económico, e producir cambios a través da crítica e a eliminación das desigualdades.
- Promover sociedades estables, armoniosas e con respecto mutuo que non violen os dereitos humanos das persoas.

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--


- Promover o respecto polas tradicións, culturas, ideoloxías, crenzas e relixións entre os diferentes grupos étnicos e sociedades, sempre que estas non estean en conflito cos dereitos humanos fundamentais das persoas.
- Planificar, organizar, administrar e xestionar programas e organizacións dedicadas a calquera dos propósitos formulados anteriormente.

Xa desde un punto de vista práctico, o/a traballador/a social reparte as súas intervencións entre as distintas Administracións Públicas (estatal, Autonómica e Local, no noso país), as cales son as máximas responsables de garantir a prestación deste tipo de servizos á cidadanía e ás súas comunidades. Será, pois, nestas Administracións, especialmente na Local e na Autonómica, onde máis ampla acollida atopa este tipo de labor profesional.

Tamén a iniciativa privada neste terreo ofrece un amplo campo a traballadora/é sociais: as asociacións de autoaxuda, as Organizacións Non Governamentais, teñen un importante papel a xogar e aumentaranos nos próximos anos, máxime se se incorpora a elas un forte voluntariado que comeza a despegar. Para rematar, tamén o sector mercantil estivo sempre presente e é posible que teña unha maior presenza no futuro ante a crise dos sistemas tradicionais de prestación deste tipo de servizo.

Nestes ámbitos de desempeño, o/a traballador/a social realiza intervencións profesionais de forma coordinada e complementaria con outros axentes tanto políticos (cargos políticos institucionais, representantes políticos e sindicais, etc.), sociais (voluntariado social, militantes sociais, etc.), como profesionais (psicólogos/as sociólogos/as educadores/as sociais, etc). Tendo en conta das aspiracións do Traballo Social, e seguindo o Libro Branco do Título de Grao en Traballo Social da Axencia Nacional de Avaliación da Calidade e Acreditación (ANECA) de 2005 - en diante, Libro Branco do TGTS-, os ámbitos nos que este desenvolve habitualmente o seu exercicio profesional, poden definirse nos seguintes: Servizos Sociais; Servizos sociais especializados (atención por colectivos); Saúde; Educación; Xustiza; Empresa; Vivenda; Terceiro sector; Formación e asesoramento técnico; así, como novos ámbitos de intervención. O Libro Branco do TGTS realiza primeiro unha relación dos ámbitos nos que o/a traballador/a social ten consolidada a súa presenza - Servizos de Benestar Social -, seguido daqueles campos novos que abren novas perspectivas ao seu quefacer profesional.

Asumindo, xa que logo, os diversos sectores recompilados no Libro Branco do TGTS nos que o Traballo Social desenvolve o seu exercicio profesional e tendo en conta do contexto socioeconómico vixente, preséntase como de sumo interese a implantación do título, na medida que a súa importancia profesional está, e cada día con máis sentido, plenamente xustificada. A globalización económica e a implacable descohesión social que ocasiona, as tecnoloxías da información e comunicación coas súas novas formas de exclusión e marxinação social, o problema demográfico de envellecemento, e a exclusión e falta de participación social de inmigrantes

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

(colectivo cada vez máis importante na nosa sociedade) e doutros grupos en situación de marxinalidade fan cada vez máis necesario o rol de traballador/a social, tanto en cualificación como en contía, nunha sociedade onde a conciencia social demanda unha profundización nos dereitos sociais e individuais así como nos sistemas de protección social.

### ***Referentes externos á Universidade***

*Plans de estudos de universidades españolas, universidades europeas, doutros países ou internacionais de calidade contrastada:*

No tocante a Plans de Estudos de Universidades españolas, e polo que respecta ao título de Traballo Social atopamos numerosos referentes, pois son moitas as universidades que ofertan estes estudos.

Respecto ao contexto europeo, o Libro Branco do TGTS valeuse dun estudo comparativo exhaustivo a nivel europeo, analizando a situación actual da titulación de Traballo Social en 27 países nos que se están introducindo cambios en educación superior por esixencia do proceso de Convergencia Europea. Da análise despréndese que os diferentes contextos dos sistemas educativos estudados mostran un panorama heteroxéneo da estrutura dos respectivos niveis de educación superior e, en consecuencia, iso determina a situación da formación en Traballo Social.

Os estudos de Traballo Social desenvólvense en polo menos 27 países europeos, ben na universidade ben en institucións de educación superior. A denominación máis común é a Estudos de Traballo Social. Nalgúns, caso de Francia ou Bélxica, emprégase a denominación de Estudos de Asistencia Social. Tamén se lle pode denominar Servizo Social como ocorre en Italia. No caso específico e singular de Alemaña, pode haber unha dobre titulación Social work/Social pedagogy que responde a un contexto sociocultural moi diferente á maioría dos países aínda que con certas influencias en contextos máis semellantes como Austria.

O último Informe da Asociación Europea de Universidades (EUA), agrupa os países en catro grupos segundo a estrutura educativa adoptada. No primeiro grupo inclúense os países que xa tiñan a estrutura de dous ciclos con anterioridade aos Acordos de Bolonia. Son os seguintes países: Reino Unido, Irlanda, Malta, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Letonia, Polonia, Turquía e Grecia. No segundo grupo, os países que están en proceso de finalizar os cambios para adoptar a estrutura dual: Finlandia, Bélxica, Bélxica, Francia, Noruega e Portugal. Nun terceiro bloque

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

agrúpanse os países que están adoptando a estrutura dual de dous ciclos, para cumprir os Acordos de Bolonia: Austria, Estonia, Italia, Liechtenstein, Holanda e Rumania. No cuarto bloque agrúpanse aqueles países que aínda non teñen adoptada a estrutura dual: Alemaña, Hungría, Eslovenia, España, Suíza, Suecia e Islandia.

Algúns títulos universitarios europeos equivalentes ao de Grao en Traballo Social poden atoparse no dous documentos, o "Libro Branco do Traballo Social" e o de "Criterios para o deseño de plans de estudos de títulos de grao en traballo social" aos que se pode acceder desde a Web da Facultade de Ciencias da Educación do Campus de Ourense no enlace seguinte: <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/>

*Libros Brancos do Programa de Convergencia Europea da ANECA:*

Para a proposta asumíuse, como non podía ser doutro xeito, o contido do Libro Branco do TGTS, xa citado anteriormente. Na súa elaboración participaron moi activamente trinta e dúas universidades españolas e outras partes implicadas no Traballo Social en España do ámbito profesional, todo iso coa vontade de desenvolver iniciativas que permitisen responder aos desafíos que representa a converxencia europea en Educación Superior para o Traballo Social. Neste proceso, desde os seus inicios, participou a Titulación de Traballo Social da Universidade de Vigo.

Hai que destacar que para a súa utilización, na elaboración da proposta de Título que se expón, tiveron que efectuarse as oportunas correccións a que obriga a Normativa da Xunta de Galicia e a Universidade de Vigo, especialmente no que se refire á porcentaxe de optatividade (máximo de 36 ECTS) e ao tamaño das materias, mínimo de 6 créditos, atendendo ademais ás características específicas e diferenciadoras da contorna xeográfica e sociocultural no que se vai a desenvolver o Título, todo iso segundo se explicou xa ao comezo do apartado "Xustificación da existencia de referentes nacionais e internacionais que avalen a proposta" das páx. 9 e 10 dá memoria do Grao.

*Informes de Colexios Profesionais ou asociacións nacionais, europeas ou internacionais:*

Os antecedentes históricos de asociación e colexiación da profesión mostran unha implicación tanto a nivel nacional como internacional no desenvolvemento da mesma, así como unha contribución á mellora dos procesos formativos. Así debemos mencionar que as Asociacións Profesionais nacen xunto ás Escolas e que en 1967 formábase a Federación Española de Asistentes Sociais (FEDAAS), que se incorporou en 1970 á Federación Internacional de Traballadores Sociais (FITS) sucesora do Secretariado Internacional Permanente de Traballadores Sociais e foi fundada en París en 1928. A FITS de hoxe foi refundada en Munich en 1956, como unha organización de traballadora/é sociais profesionais e ten concedido o status consultivo no Consello Económico e Social da Organización de Nacións Unidas (ONU), igualmente no Consello de Europa, na Organización Internacional do Traballo (OIT), no Fondo das Nacións Unidas para a Infancia (UNICEF) e no Consello Mundial de Benestar Social.

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

En relación aos Colexios Profesionais de Diplomada/vos en Traballo Social e Asistentes Sociais, é pola Lei 10/82 de 13 de abril pola que se crean devanditos Colexios, someténdose á Lei Estatal de Colexios Profesionais (Lei 2/74 de 13 de febreiro).

Resultado do camiñar conxunto dos ámbitos académicos e profesionais é o documento de Estándares globais para a educación e formación na profesión do Traballo Social, xa anteriormente citado, aprobado polas asembleas xerais da Asociación Internacional de Escolas de Traballo Social (AIETS) e a FITS en Adelaida (Australia) no ano 2004, que pretende servir de referente para desenvolver normas e estándares nacionais en relación á educación e capacitación en Traballo Social que permitan unha identificación internacional pero coa flexibilidade suficiente para responder a contextos concretos.

Entre os Colexios Profesionais de Traballadores Sociais, a comisión redactora desta proposta de Titulación invitou a participar ao Colexio Oficial de Diplomados en Traballo Social de Galicia que acudiu á reunión da Comisión celebrada o día 26 de setembro de 2008.

Doutra parte resultou interesante a achega do documento "Traballo social como titulación de grao no espazo europeo de educación superior cun perfil propio e diferenciado", elaborado pola Conferencia de Directores de Escolas de Traballo Social (CDETSE) e o Consello Xeral de Colexios de Diplomados en Traballo Social (CGCDTS) en 2003. Como conclusión, a CDETSE e o CGCDTS, subscriben a posición da Conferencia de Reitores das Universidades Españolas na consideración de que o proceso desencadeado pola Declaración de Bolonia "constitúe unha excelente oportunidade para modernizar os ensinos, tanto na súa organización como nos seus obxectivos, métodos, contidos e esquemas de avaliación do esforzo na aprendizaxe, co fin de adecuar a oferta universitaria ás necesidades reais da sociedade e aos retos do futuro a medio e longo prazo".

Os obxectivos, competencias e a estruturación de módulos e materias da Memoria de Grao baséanse no Libro Branco de Grao de Traballo Social, así como do documento Criterios para o deseño de plans de estudos de Títulos de Grao en Traballo Social elaborado por conferencia de Directores/as de Centros e Departamentos de Traballo Social, en Barcelona en 2007.

O documento Estándares Globais para a Educación e Formación na profesión do Traballo Social aprobado pola IASS/AIETS e a IASSW/FITS (Australia, 2004) tívose en conta para a elaboración dos obxectivos e resultados do Plan de Estudos e o currículo do mesmo.

Outros documentos, normativas e lexislación foron utilizados como base para a elaboración da estrutura da Memoria.

*Outros, coa xustificación da súa calidade ou interese académico:*

Neste apartado observáronse, tal e como indicaba a ANECA na Guía para a elaboración de Plans de Estudo, o documento "Subject Benchmark Statements" da Axencia de calidade universitaria británica (QAA-Quality Assurance Agency for Higher Education). Neste documento propónse que ao longo dos seus estudos, as e os graduada/deberíanvos adquirir, avaliar dun

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

xeito crítico, aplicar e integrar o coñecemento e entendemento en cinco áreas de estudo fundamentais: servizos de traballo social, usuarios do servizo e coidadores; contexto institucional do servizo; valores e ética; teoría do traballo social; e natureza da práctica do traballo social.

Así mesmo, observouse a, anteriormente referenciada, Recomendación 1 (2001) adoptada polo *Comité de Ministros do Consello de Europa o 17 de xaneiro de 2001* aos países membros sobre os Traballadores Sociais, onde se pon de manifesto a contribución do Traballo Social ao desenvolvemento humano e á promoción da cohesión social, tanto mediante a prevención como loitando contra os problemas existentes.

Pola súa banda, as universidades galegas participaron en diferentes programas de avaliación desenvolvidos desde o ano 1995: Plan Nacional de Avaliación da Calidade das Universidades (PNECU), Plan de Calidade das Universidades (II PCU) e Programa de Avaliación Institucional (PEI). No que se refire á nosa titulación de Traballo Social, esta sométese no curso 2003/2004 ao Programa de Avaliación Institucional (PEI) realizado pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG). A continuación expónse algunhas das fortalezas indicadas polo Comité de Avaliación Externa, que posibilitan, xustifican e expón un contexto favorable para a implantación do título de Grao na nosa Universidade:

Os obxectivos do programa formativo están definidos de acordo coa legalidade vixente.

O grao de satisfacción da organización do ensino está satisfactoriamente valorado, tanto por docentes como por discentes.

Os laboratorios, talleres e espazos experimentais cumpren criterios de cantidade e calidade.

Alta cualificación do profesorado de corpos docentes. Bo nivel de actividades científicas, de publicación e asistencia a congresos no corpo da\vos profesora/é docentes.

Existencia de programas de orientación profesional.

As prácticas en empresas son valoradas positivamente.

Alto grao de satisfacción do alumnado.

Os/as egresados/as e titoras/es poden considerar que o esforzo realizado é

bo.

Existen vínculos de conexión coa sociedade e coas institucións públicas locais, especialmente a través das prácticas (non avaliadas como contrato laboral de prácticas).

Por outra banda, no Informe de Autoevaluación do Programa de Avaliación Institucional expresa tamén unha serie de fortalezas para implementar o título de grao. En relación a isto as enquisas realizadas constatan:

Segundo a opinión do alumnado: a maioría dos/as docentes axústanse ao programa impartido; a maioría do profesorado consegue unha alta correspondencia entre o avaliado e o ensinado; o 72% opina que os contidos repítense pouco ou nada; o 72,8% considera que existe pouca ou ningunha carencia na formación teórica; o 65,3% considera que existe un bo equilibrio entre os aspectos teóricos e prácticos.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p><b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b></p>	<p>FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN</p> <p>OURENSE</p>
---	---	--

Estes resultados son coherentes cos expresados pola/vos egresada/vos: o 70,8% consideran que os coñecementos adquiridos se adecuan ao desenvolvemento do seu traballo; o 75% declara non necesitar formación específica posgraduada para traballar; e o 87,5% volvería cursar a titulación. Convén resaltar que o 89,5% do alumnado obtivo o título nos tres anos previstos para a súa obtención.

As/os traballadoras/es sociais de institucións que foron titoras/es das prácticas do noso alumnado pensan nun 90% que os coñecementos do alumnado son adecuados ou bastante adecuados e o 77,3% opina o mesmo en relación ás habilidades. O 80% constata que o alumnado ten unhas actitudes adecuadas ou bastante adecuadas. En relación á coordinación coa Titulación o 73,3% pensa que é adecuada ou bastante adecuada.

Todo ela sitúanos, tal e como expuñamos, nun contexto de partida adecuado para o desenvolvemento e posta en marcha do Título de Grao.

En relación co interese académico, temos que engadir que as/os futuras/os graduadas/os de Traballo Social poderán completar os seus estudos en seguintes Programas Oficiais de Posgrao ofertados pola Universidade de Vigo: Máster en Estudos de Xénero, Máster en Xestión e Dirección Laboral, Máster en Políticas Comunitarias e Cooperación Territorial e Máster de Intervención Multidisciplinar en diversidades en contextos escolares, este último ofertado pola Facultade de Ciencias da Educación no Campus de Ourense.

### ***Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos***

#### *Descrición dos procedementos de consulta internos:*

Ademais do explicado con referencia ao Libro Branco do TGTS, incluíu no seu procedemento, desde que se accedeu á iniciativa presentada pola Conferencia de directores de Escolas de Traballo Social de España, co apoio do Consello Xeral de Colexios de Diplomados en Traballo Social, a configuración dunha Comisión Mixta de Grao composta por representantes do ámbito académico e representantes do Consello Xeral de Colexios de Diplomados en Traballo Social e Asistentes Sociais. Esta Comisión "na que participaron dúas profesoras da área de Traballo Social membros, así mesmo, da Comisión para a elaboración do Título de Grao" animou e impulsou os traballos necesarios para responder aos 14 puntos da convocatoria da ANECA, mantendo para iso numerosas reunións. Cada Universidade, así mesmo, nomeou un Delegado do Proxecto na mesma cuxa responsabilidade principal consistía, por unha banda, en atender as peticións de información e documentación realizadas pola Comisión Mixta (datos de matrícula, enquisas, entrevistas...) e, por outro, en animar o debate nos seus Centros a partir dos documentos que se xeraban, trasladando con posterioridade as conclusións e propostas de mellora "que serían discutidas en dous seminarios de traballo sobre os diversos apartados da convocatoria, na que tamén participaron os representantes dos máis de 30 colexios profesionais de Traballo Social que existen en



 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p><b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b></p>	<p>FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN</p> <p>OURENSE</p>
---	---	--

España". Ademais, a Conferencia de Directora/é de Escolas de Traballo Social mantivo dúas reunións monográficas sobre o Título de Grao. Celebrándose, ademais, un Simposio sobre Traballo Social e Convergencia Europea no seo do V Congreso de Escolas de Traballo Social de España celebrado en Huelva en abril de 2004.

Doutra parte, seguíronse as orientacións do Proxecto Tuning Educational Structures in Europe, o cal leva á práctica os obxectivos políticos establecidos nas Declaracións de Bolonia, Praga, Berlín e Bergen. Neste contexto, a Comisión elaboradora do Plan de Estudos de Traballo Social da Universidade de Vigo observou as novas orientacións para o deseño dos perfís formativos baseados nos respectivos perfís profesionais, acordando e definindo estes xuntamente co Informe do Consello de Colexios de Diplomada/vos en Traballo Social e Asistentes Sociais, tido en conta para a elaboración do Libro Branco do TGTS.

Tendo en conta, ademais, o documento encargado pola Conferencia de Directora/é de Centros e Departamentos de Traballo Social sobre a elaboración do documento "Ficha técnica de proposta de título universitario de Grao en Traballo Social" a un grupo de traballo composto por profesionais das Universidades españolas e do Consello Xeral, aprobado pola Conferencia de Directora/é de Centros e Departamentos de Traballo Social o 4 de xullo de 2006. Tras os cambios producidos no proceso xeral de deseño dos Títulos de Grao, o traballo foi reelaborado e completado ata convertelo no documento: "Criterios para o deseño de plans de estudo dos títulos de Grao en Traballo Social", aprobado por Conferencia de Directores/as é de Centros e Departamentos de Traballo Social en Barcelona, 14 de setembro de 2007 e pola Xunta de Goberno do Consello Xeral de Colexios de Diplomada/os en Traballo Social e Asistentes Sociais Madrid, 28 de outubro de 2007. Con el púxose a disposición das universidades unha ferramenta desenvolvida a partir do Libro Branco do TGTS pensada para facilitar a elaboración de propostas de Títulos de Grao e servir de referencia nos procesos de verificación e acreditación.

Así mesmo programáronse desde o equipo decanal reunións informativas e de debate sobre o proceso de Bolonia en xeral e sobre o proceso en particular de elaboración do Libro Branco do Grao de Traballo Social. Nestas reunións participou a comunidade da titulación de Traballo Social. Por outra banda, contouse coa colaboración da Conselleira EURES (EUROpean Employment Services -- Comisión Europea) da Universidade de Vigo. A conselleira como especialista nos tres servizos básicos de EURES de información, orientación e colocación, achegou a visión da/os futuros/as titulados/as cómo os solicitantes de emprego, así como coñecementos especializados en cuestións prácticas, xurídicas e administrativas relacionadas coa mobilidade a escala nacional e transfronteiriza. Tivéronse, ademais, en consideración diferentes documentos achegados por diversas institucións como Amnistía Internacional de Galicia.

O procedemento que utilizou a Universidade de Vigo para a elaboración dos plans e o seu ulterior aprobación, no que se garante a participación dos diferentes colectivos, incluídos axentes externas/os, así

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p><b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b></p>	<p>FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN</p> <p>OURENSE</p>
---	---	--

como un sistema de emendas e exposición pública cuxa transparencia é, en si mesmo, un valor engadido desta Universidade e, neste caso, do Título proposto, que deste xeito queda aínda máis contrastado. O concreto procedemento para a elaboración do Plan de Estudos de Grao de Traballo Social foi o seguinte:

Sesión ordinaria a Xunta de Centro da Facultade de Ciencias da Educación celebrada o día 12 de marzo de 2008 na que se aproban os Grupo de Traballo para a elaboración dos Plans de Estudo de Grao. Acórdase que sexan grupos de traballo abertos e provisionais, asociados ás Xuntas de Titulación actuais. Fanse tres grupos de traballo: Maxisterio, para todas as especialidades de Maxisterio; Educación Social; e Traballo Social. As/os profesores/as pertencentes á actual Xunta de Titulación de Psicopedagogía poderán unirse a un dos tres grupos de traballo citados. Na propia sesión, elabórase unha relación de participantes en cada grupo.

Reunións do Grupo de Traballo encargado da elaboración do plan de Estudos de Traballo Social. O 15 de abril de 2008 (1ª reunión) acordouse no inicio dos traballos encamiñados á elaboración dunha primeira memoria dun Título de Grao no ámbito do Traballo Social. Inicialmente encargáronse ás áreas de coñecemento con peso significativo na Titulación de Traballo Social un estudo da documentación e follas de ruta (Real Decreto, VERIFICA, outros), así como o estudo dos novos Plans de Estudos doutras Universidades.

A partir do mes de maio exponse as directrices do Plan de Estudos de Traballo Social seguindo os criterios establecido polo Real Decreto 1393/2007 de 29 de outubro, de conformidade co previsto no Título VIN da Lei Orgánica 4/2007 de Universidades no que se establece o marco normativo para a ordenación e verificación de ensinos universitarios oficiais; ademais do Documento do Consello Galego de Universidades de 5 de novembro de 2007; e as directrices propias da Universidade de Vigo sobre estrutura e organización académica dos plans de estudos de 5 de marzo de 2008.

Aprobación en Consello de Goberno de 28 de Abril de 2008 sobre a adscrición do Título de Traballo Social ao Centro.

Reunión extraordinaria da Xunta de Titulación o día 12 de maio de 2008 para a elección da Comisión de Titulación para a elaboración da proposta de Título de Grao de traballo Social. A composición da Comisión foi a seguinte:

- A Decana da Facultade de Ciencias da Educación, que a presidirá.
- Un membro da Xunta de Titulación, que actuará de secretario.
- Os membros a tempo completo do persoal docente e investigador.
- Un membro electo do persoal docente e investigador sen vinculación permanente.
- Os catro membros electos representantes do estudiantado.

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p><b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b></p>	<p>FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN</p> <p>OURENSE</p>
---	---	--

- Un representante das e os egresados/as da Titulación de Traballo Social.
- Un representante do Colexio de Diplomadas/vos de Traballo Social de Galicia.
- A Conselleira EURES (European Employment Services ? Comisión Europea) da Universidade de Vigo.
- Unha representante de vicepresidencia (Xunta de Galicia) como principal empregador de egresados/as.
- A Comisión ten carácter conxuntural, de acordo co Regulamento de Réxime Interno do Centro, deixando de existir ao terminar o seu labor coa acreditación inicial do título proposto, a súa publicación no BOE e a consecuente inscrición no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos.

Durante o proceso de elaboración -meses de maio, xuño, xullo e setembro- a Comisión estableceu as canles adecuadas para promover e facilitar a participación no proceso de todos os membros da Facultade, emitiu documentos de traballo referidos a diferentes partes do novo plan para a súa avaliación pola comunidade da Facultade.

Habílitase un espazo dentro da web da Facultade de Ciencias da Educación coa proposta xerada pola Comisión de Grao e unha dirección de correo electrónico que facilítase o envío de propostas e consultas á comisión por parte de calquera persoa interesada.

Aprobación na Xunta de Titulación.

Difusión da proposta a través da web do Vicerreitorado de Titulacións e Convergencia Europea.

Prazo de emendas consultable por toda a comunidade universitaria.

Estudos das alegacións presentadas e aprobación da proposta pola Xunta de Titulación, no seu caso.

Revisión da proposta do plan pola Comisión de Organización Académica e de Profesorado (COAP).


Emisión dun informe favorable sobre a proposta do plan de estudos polo Consello Social da Universidade de Vigo.

Aprobación da proposta do Plan de Estudos polo Consello de Goberno.

*Descrición dos procedementos de consulta externos:*

Aínda que xa están incluídos no apartado anterior, indícanse os principais procedementos de consulta externos utilizados:

1. Na constitución da Comisión de elaboración do Grao en Traballo social incluíronse:
  - Un representante das e os egresadas/vos de a Titulación de Traballo Social;
  - Un representante do Colexio de Diplomada/vos de Traballo Social de Galicia;

 <p>UNIVERSIDADE DE VIGO</p>	<p><b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b></p> <p><b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b></p> <p><b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b></p>	<p>FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN</p> <p>OURENSE</p>
---	---	--

- A Conselleira EURES (European Employment Services ? Comisión Europea) da Universidade de Vigo, que asistiu regularmente ás reunións da Comisión;
  - Unha representante de vicepresidencia (Xunta de Galicia) como principal empleador.
2. Durante o proceso de elaboración do Borrador de Grao, recibíronse suxestións de diversas institucións, como Amnistía Internacional, que se debateron na Comisión.
  3. Así mesmo, participaron como invitadas as dúas representantes do Colexio Oficial de Traballadores/as Sociais de Galicia (D<sup>a</sup> Concepción Rancaño Osorio) e de Vicepresidencia da Xunta na sesión do día 26 de setembro de 2008. O día 27 de setembro de 2008 remitiúselles a ambas as representantes o borrador do apartado 5 ?Planificación do ensino?, no que se incluían os seguintes aspectos (os mesmos que están nesta Memoria): distribución do plan de estudos en créditos ECTS por tipo de materia, explicación xeral do plan de estudos, a distribución de materias por curso e cuadrimestre, e todo o relativo á mobilidade nacional e internacional. Ademais, achegáronselles catro arquivos (un para cada curso) coas fichas de cada unha das materias.
  4. Unha vez aprobado o Borrador provisional de Grao en Traballo Social pola Xunta de Titulación do día 29 de setembro de 2008, levou a cabo a difusión da proposta a través da Web do Vicerreitorado de Titulacións e Convergencia Europea (VTCE):  
<http://webs.uvigo.es/victce/index.php?&lang=gl>
  5. Por parte da comunidade universitaria, o Departamento de Informática formulou unha alegación na que se solicitaba a inclusión no Grao dunha materia básica denominada ?NTIC aplicadas ao Traballo Social? para facilitar a consecución de competencias como ?Coñecementos informáticos relativos ao ámbito de estudo; aprendizaxe e dominio de novas tecnoloxías; capacidade de xestión da información; aprendizaxe autónoma?. Aínda recoñecendo a gran importancia da formación en NTIC, desde a Comisión e desde a Xunta de Titulación non se considerou adecuado ter en conta esta solicitude polas razóns seguintes:
    - a) asumimos que o alumnado ten adquirido un dominio importante das NTIC cando acceden á universidade;
    - b) algúns servizos da Universidade de Vigo, como a Biblioteca de Campus,
    - c) organizan sesións formativas para aqueles alumnos que o necesiten, nas que se lles instrúe sobre o acceso a bases de datos e a diversos recursos electrónicos (revistas, libros, resumos, teses, etc.);
    - d) existen contidos transversais nos que se forma no uso das NTIC e demándase o seu uso, como a procura de información para a realización de traballos nas diferentes materias, o acceso a diferentes entidades e asociacións prestadoras de servizos sociais, e a preparación das exposicións de traballos axudándose de recursos como o Power Point;

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

- e) e) algunhas destas competencias están abordadas directamente noutras materias, como a de ?Estatística. Estatística aplicada ás ciencias sociais?, na que unha das súas competencias consiste no ?coñecemento básico de programas informáticos para a análise de datos cuantitativos e cualitativos asistido por computador?, sendo un os seus contidos "Estatística aplicada con SPSS".

### ***Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e dos obxectivos de calidade***

Toda a información pública concernente a este procedemento pódese atopar nos documentos do Sistema de Garantía Interno da Calidade da web da Facultade de Ciencias de Educación de Ourense (epígrafe calidade/procedementos específicos) ou ben pódese acceder a través do vínculo: <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PE01-procedimiento-para-la-definicion-y-revision-de-la-politica-de-calidad.pdf>

### ***Política de calidade***

**Política de calidade.** O equipo decanal da Facultade de Ciencias da Educación e a Xunta de Titulación do Grao en Educación Social, comprométense a:

- Proporcionar a formación continua adecuada a todos os nosos empregados, segundo as súas respectivas actividades, e facilitar os coñecementos necesarios para que poidan desenvolver a súa actividade enfocada á satisfacción das necesidades dos nosos usuarios.
- Establecer unha sistemática de actuación e documental, para asegurar a calidade dos nosos procesos.
- Conquerir un compromiso permanente de mellora continua como norma de conduta, propor e levar a cabo, as accións correctivas e preventivas que puidesen ser necesarias.
- Asegurar que a Política de Calidade é entendida e aceptada por todo o persoal do Centro e que se atopa a disposición do público.
- Asegurar que o Sistema de Garantía da Calidade mantense efectivo e é controlado e revisado de forma periódica.

### ***Obxectivos de calidade***

CRITERIO	OBXECTIVO
<b>Obxectivos do Plan de Estudos</b>	Potenciar a difusión entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro
<b>Políticas e</b>	Potenciar a difusión da política e criterios de admisión así

	<b>SEGUIMIENTO OFICIAL DE TÍTULOS</b>  <b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b> <b>GRAO TRABALLO SOCIAL</b>	FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN  OURENSE
---	--	--

CRITERIO	OBXECTIVO
<b>procedementos de admisión</b>	como o perfil de entrada asociados a cada unha das titulacións do centro entre o alumnado
<b>Planificación e desenvolvemento do ensino</b>	Sistematizar os procedementos de seguimento e mellora dos títulos de acordo ás directrices establecidas pola ACSUG Obter unha valoración media superior a 3,5/7(ou equivalente) no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino das titulacións impartidas no centro
<b>Satisfacción dos grupos de interese</b>	Mellorar o procedemento para a xestión de queixas
<b>Accións para orientar ao Estudante</b>	Integrar todos os títulos do centro no PAT
<b>Persoal académico</b>	Obter unha valoración media superior a 3,5/7( ou equivalente) no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado
<b>Recursos e servizos</b>	Obter unha valoración media superior a 3,5/7 (ou equivalente) no Indicador relacionado co grao de satisfacción do PDI e alumnado cos recursos de apoio ao ensino

A política de calidade e o Sistema de Garantía Interno de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación atópase no enlace <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/?q=node/100>