



	servicios														
9 Sistema de Calidad	Mejorar participación en las encuestas por parte del alumnado	Escasa participación	Encuestas de satisfacción	Aumentar la tasa de participación, superando el 29%	Convocar al alumnado en una sesión específica	Comisión académica	10 meses					total	Aumentó el grado de participación	medio	