

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE

Órgano responsable do sistema de garantía de calidade do título

O órgano responsable do Sistema de Garantía Interno de Calidade é a Comisión de Garantía Interna de Calidade do Centro, creada o 17 de xuño de 2008 e que está formada polos seguintes membros:

COORDINADORA	Mercedes Suárez Pazos
EQUIPO DE GOBERNO	Mercedes Suárez Pazos
	Antonio González Fernández
PDI	Fco. Javier García Núñez
	Cristina Larkin Galiñanes
	Xosé Manuel Cid Fernández
	Carmen Verde Diego
	María Lameiras Fernández
ALUMNADO	Estefanía Estévez Cacheiro
	Noela Broz Primo
	Olalla Conde Seoana
	Ana González Calvar
EGRESADOS	Noelia Pena Garea
PAS	Jorge Pérez Álvarez

Máis información na Web da Facultade/ calidade: <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/?q=node/100>

No Mestrado a Comisión Académica será a responsable do Seguimento e velará para que se manteñan os criterios de calidade establecidos.

Mais información na Web do Mestrado/ calidade:

http://webs.uvigo.es/masteraprendizaje/Doctorado_Sistema%20de%20calidad.htm

Listado de documentos en vigor do SGC

Os documentos en vigor do SGIC estanse actualizando progresivamente e poden consultarse na web da Facultade/ calidade: <http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/?q=node/100>

Neste lugar atópanse, entre outros documentos:

- Manual completo do SGIC.
- A presentación inicial do sistema.
- A política e obxectivos de calidade.
- Os Procedementos , organizados en:
 - Estratéxicos
 - Clave
 - De apoio
 - De medición
- Informe final de avaliación do SGIC
- Impreso de queixas, suxestións e parabéns.

Manual do SGIC

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/?q=node/121>

Informe final de certificación do SGIC

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/informe-final-avaliacion-ACSUG.pdf>

Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade do ensino e o profesorado

http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PA06-procedemento-de-avaliacion_promocion_reconecemento-e-incentivos-PDI-e-PAS.pdf

Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PC08-procedemento-de-xesiton-e-revision-da-mobilidade-dos-estudantes-ENVIADOS.pdf>

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PC09-procedemento-de-xesiton-e-revision-da-mobilidade-dos-estudantes-RECIBIDOS.pdf>

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PC10-procedemento-de-xestion-e-revision-das-practicas-externas-integradas-no-plano-de-estudos.pdf>

Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos/as graduados/as e da satisfacción coa formación recibida

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PC11-procedemento-de-insercion-laboral.pdf>

Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PA03-procedemento-de-satisfacion-dos-grupos-de-interese.pdf>

Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PA04-procedemento-de-xestion-e-revision-de-incidencias-reclamacions-e-suxestions.pdf>

Procedemento documentado de suspensión/ extinción do título

<http://webs.uvigo.es/educacion-ou/web/files/PA02-procedemento-de-suspension-dun-titulo.pdf>

Plan de mellora

CRITERIO	Denominación da proposta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Obxectivos específicos	Actuacións a desenvolver	Responsable da súa aplicación	Período de execución	Recursos/ financiación	Responsable do seguimento	Indicadores de execución	Observacións
Sistema de Garantía da Calidade	Sistematización de queixas e suxerencias	Falta de procedemento para a sistematización de suxerencias, queixas e reclamacións	Facultade de Ciencias da Educación Mestrado Dificultades de Aprendizaxe	Identificar as principais necesidades e satisfacelas nun período de tempo razoable	Elaborar un procedemento de sistematización e análise	Decanato Comisión Académica	Continuo	Ningún	Coordinador do título	Nº de queixas, reclamacións e suxerencias atendidas	

Fonte:

Web facultade/Seguimento de títulos da Facultade/ Mestrado Universitario en Dificultades de Aprendizaxe e Procesos Cognitivos/ Plan de Mellora Global:

<http://seguimientotitulos.ziblec.com/app/webroot/pdf/50a44e1778dfd.pdf>