

**Facultade de Ciencias  
da Educación**



MESTRADO EN  
DIFICULTADES DE  
APRENDIZAXE E  
PROCESOS  
COGNITIVOS

AUTOINFORME DE  
SEGUIMENTO DO  
TÍTULO  
**E**  
**PLAN DE MELLORAS**

Validado por la Comisión de Garantía Interna de Calidade el día 27/03/2017

Aprobado por la Junta de Centro el día 27/03/2017

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO. Convocatoria: 2017 (curso: 2015-2016)  
Titulación: **Máster en Dificultades de Aprendizaxe e Procesos Cognitivos**

**NOTA:** Este Autoinforme de Seguimiento de Título y Plan de mejoras fueron volcados de la plataforma Avalía

## AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO CONVOCATORIA: 2017 (CURSO: 2015-2016)

1. DATOS DEL TÍTULO	
DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	Máster en Dificultades de Aprendizaxe e Procesos Cognitivos
MENCIONES/ESPECIALIDADES	-
UNIVERSIDAD RESPONSABLE ADMINISTRATIVA	Universidade de Vigo
EN CASO DE TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDAD/ES PARTICIPANTE/S	-
CENTRO RESPONSABLE	Facultade de Ciencias da Educación
CENTRO/S DONDE SE IMPARTE	Facultade de Ciencias da Educación
RAMA DE CONOCIMIENTO	Ciencias Sociais e Xurídicas
NÚMERO DE CRÉDITOS	60
PROFESIÓN REGULADA	-
MODALIDAD DE IMPARTICIÓN	Presencial
CURSO DE IMPLANTACIÓN	2009-2010
FECHA ACREDITACIÓN EX ANTE (VERIFICACIÓN)	06/07/2009
FECHA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	27/01/2015

FECHA DEL AUTOINFORME	24/03/2017
FECHA DE APROBACIÓN COMISIÓN GARANTÍA DE CALIDAD	27/03/2017
FECHA DE APROBACIÓN JUNTA DE CENTRO (O EN SU DEFECTO COMISIÓN PERMANENTE)	27/03/2017

3. MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	
MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN
-	-

4. PLAN DE MEJORAS	
<b>PLAN DE MELLORAS CURSO 2015-2016</b>	
<b>CRITERIO 1. Información e transparencia</b>	
<b>Denominación de la propuesta</b>	<b>Paneis informativos para os usuarios da Facultade</b>
<b>Punto débil detectado/Análisis de las causas</b>	A implantación completa dunha cultura "da calidade" require una sensibilización constante de todos os colectivos e unha maior visibilización dos seus beneficios.
<b>Ámbito de aplicación</b>	Centro
<b>Responsable da su aplicación</b>	Equipo decanal e CGIC
<b>Objetivos específicos</b>	Paneis informativos para os usuarios da facultade sobre os beneficios da cultura de calidade implantada
<b>Actuaciones a desarrollar</b>	Elaboración de paneis informativos a gran escala
<b>Período de ejecución</b>	01/07/2017
<b>Recursos/financiación</b>	Dotación económica do Centro
<b>Responsable del seguimiento y fecha</b>	Equipo Decanal, 30/11/2017
<b>Indicadores de ejecución ou evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación</b>	Realización e colocación dos paneis no centro
<b>Observaciones</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumplimiento (total o parcial)</b>	
<b>Responsable de la revisión y fecha</b>	
<b>Resultados obtenidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Acciones correctoras a desarrollar</b>	
<b>PLAN DE MELLORAS CURSO 2015-2016</b>	
<b>CRITERIO 3. Sistema de Garantía de Calidade</b>	
<b>Denominación de la propuesta</b>	<b>Optimizar as evidencias do SGC</b>
<b>Punto débil detectado/Análisis de las causas</b>	No informe para a avaliación interna do seguimento se indica a necesidade de mellorar a documentación que acompaña aos procedementos do SGC
<b>Ámbito de aplicación</b>	Centro
<b>Responsable da su aplicación</b>	Equipo Decanal e CGIC
<b>Objetivos específicos</b>	Documentar as accións realizadas a

	través del SIG seguindo os procedementos
<b>Actuaciones a desenvolver</b>	Optimizar as evidencias do SIG no aplicativo do sistema interno e nos discos propios da Facultade
<b>Período de execución</b>	Setembro 2017
<b>Recursos/financiación</b>	Propios do Centro
<b>Responsable do seguimento y fecha</b>	Vicedecana de Calidade, 30/10/2017
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación</b>	Incorporar no SGIC as evidencias xeradas durante o curso
<b>Observaciones</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumprimento (total o parcial)</b>	
<b>Responsable de la revisión y fecha</b>	
<b>Resultados obtenidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Acciones correctoras a desenvolver</b>	
<b>PLAN DE MELLORAS CURSO 2015-2016</b>	
<b>CRITERIO 4. Recursos humanos</b>	
<b>Denominación de la proposta</b>	<b>Mellora da participación nas enquisas de avaliación da docencia</b>
<b>Punto débil detectado/Análisis de las causas</b>	Baixa participación nas enquisas de avaliación docente debido a que o calendario de aplicación non se axusta á organización temporal das materias do mestrado.
<b>Ámbito de aplicación</b>	Titulación
<b>Responsable da su aplicación</b>	Coordinadora do Mestrado
<b>Objetivos específicos</b>	Incrementar a participación na EAD
<b>Actuaciones a desenvolver</b>	Proponer á Área de Calidade realizar as enquisas a varios docentes de forma simultánea e de ser preciso nun calendario acorde ao calendario académico do Título
<b>Período de execución</b>	Xullo 2017
<b>Recursos/financiación</b>	Ningún
<b>Responsable del seguimento y fecha</b>	Coordinadora do Mestrado, 28/07/2017
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentales y/o registros que se presentan/presentarán como evidencias de su implantación</b>	Correos remitidos á Área de Calidade; incremento da taxa de participación nas EAD.
<b>Observaciones</b>	
<b>Revisión/Valoración</b>	
<b>Nivel de cumplimiento (total o parcial)</b>	
<b>Responsable de la revisión y fecha</b>	
<b>Resultados obtenidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Acciones correctoras a desenvolver</b>	
<b>Plan de melloras cursos anteriores</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación

Nº de Ficha de mellora	1
Curso académico no que se formula a acción	2013-2014
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C01-Descripción del título
Ámbito de aplicación	Universidade
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Revisión de las webs de la U. de Vigo que hacen referencia al Máster y mejora del acceso a la información sobre el mismo
Punto débil / Análise das causas	Duplicidad en la información. En la web de UVigo se cambian con frecuencia los enlaces a documentos básicos de los másteres
Obxectivos	Unificar y mejorar el acceso a la información del Máster. Mantener actualizada la información. Mantener los links de forma permanente
Actuacións a desenvolver	Modificar las webs. Notificar al Área de Apoyo a la Docencia y Calidad nuestra queja y los cambios propuestos
Data límite para a súa execución	<b>31/12/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Vic. de Organización Académica, Profesorado y Titulaciones, Decanato Facultad CC de la Educación, MUDAPC
Responsable do seguimento	Comisión Académica
Data para realizar o seguimento	<b>31/12/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Cambios en las páginas web
<b>OBSERVACIONES</b>	Se ha enviado queja. Este curso académico se han realizado cambios en el servidor de la Universidad de Vigo lo que nos ha obligado nuevamente a la revisión de los enlaces
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Fueron modificados algunos apartados de las webs
Grado de satisfacción	Medio
Accions correctoras a desenvolver	Insistir en nuestra petición, y hacerlo constar en informes como el presente.
Responsable da revisión	Comisión Académica
Data da revisión	31/07/2016

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	2
Curso académico no que se formula a acción	2011-2012
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C02-Justificación
Ámbito de aplicación	Titulación
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Ajuste de las investigaciones realizadas en el Máster a las necesidades de los centros educativos
Punto débil / Análise das causas	Falta de aplicabilidad de algunas investigaciones
Obxectivos	Mejorar la justificación científica y profesional del título
Actuacións a desenvolver	Sesiones de trabajo con docentes de otras áreas y Universidades, egresados/as, expertos/as y profesionales
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Comisión Académica
Responsable do seguimento	Coordinadora Título
Data para realizar o seguimento	<b>31/12/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Actas sesiones de trabajo
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Los empleadores afirman enriquecerse con los trabajos de investigación realizados (IP Acreditación).
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Realización de investigaciones ajustadas a las necesidades detectadas
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	Ninguna
Responsable da revisión	

Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	3
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C04- Acceso y admisión de estudantes
Ámbito de aplicación	Titulación
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Actividades de orientación académica, laboral y búsqueda de emprego
Punto débil / Análise das causas	Bajo índice de satisfacción con las acciones de orientación
Obxectivos	Desarrollar actividades de orientación académica y laboral
Actuacións a desenvolver	Sesión de presentación del programa de doctorado; publicación en el tablón de anuncios del Máster de convocatoria de becas, plazas, empleo
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Coordinadora título
Responsable do seguimento	Coordinadora título
Data para realizar o seguimento	<b>31/10/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Realización de sesión. Noticias publicadas
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se ha mejorado el índice de satisfacción con las acciones de orientación. Curso 2013-2014 (4,10 sobre 7). Curso 2014-2015 (3,92 sobre 5)
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	

Responsable da revisión	
Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	4
Curso académico no que se formula a acción	2011-2012
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C06- Recursos Humanos
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Incremento de PAS (y/o becarios) para la gestión del Máster
Punto débil / Análise das causas	Sobrecarga de tareas administrativas para la Coordinadora del Máster
Obxectivos	Aumentar el número de PAS (y/o becarios) con dedicación a las labores administrativas del máster. Concretar y definir por escrito las funciones y competencias del PAS que desarrolla tareas de gestión administrativa para los títulos del centro.
Actuacións a desenvolver	Se dará traslado a gerencia de la solicitud justificada de aumentar personal administrativo
Data límite para a súa execución	<b>31/12/2015</b>
Recursos / financiamento	Se desconoce
Responsable da súa aplicación	Gerencia
Responsable do seguimento	Decanato
Data para realizar o seguimento	<b>31/07/2016</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Asignación de los recursos humanos solicitados
<b>OBSERVACIÓNS</b>	La aplicación del Real Decreto-ley 20/2011, de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público ha impedido la creación de nuevas plazas en nuestra Universidad tanto de PDI como de PAS
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<b>Pendente</b>
Resultados obtidos	Ninguno

Grado de satisfacción	Bajo
Accions correctoras a desenvolver	Se realizará la solicitude formal al Decanato para que sea remitida a Gerencia
Responsable da revisión	
Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	5
Curso académico no que se formula a acción	2011-2012
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C07-Recursos materiais y servicios
Ámbito de aplicación	Universidade
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Mejora del funcionamiento de la plataforma DocNet
Punto débil / Análise das causas	Pérdida de tiempo del personal docente por el mal funcionamiento de la plataforma
Obxectivos	Mejorar el funcionamiento de la plataforma y facilitar la gestión de las guías al profesorado
Actuacións a desenvolver	Se comunicará al Área de Apoyo, Docencia y Calidad las dificultades detectadas
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2015</b>
Recursos / financiamento	Se desconoce
Responsable da súa aplicación	Vicerrectoría de Organización Académica, Profesorado
Responsable do seguimento	Decanato
Data para realizar o seguimento	<b>31/07/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Nº de quejas recibidas. Acortar el tiempo necesario para la elaboración, revisión y aprobación de las Guías docentes
<b>OBSERVACIONES</b>	Se ha comunicado a la responsable de las Guías los problemas encontrados
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	

Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Algunas deficiencias han sido subsanadas,
Grado de satisfacción	Medio
Accions correctoras a desenvolver	Recoger las quejas del profesorado y comunicarlas al Área de Apoyo, Docencia y Calidad
Responsable da revisión	
Data da revisión	

## Ficha de Mellora

<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	6
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C07-Recursos materiais y servicios
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Actualización de equipos informáticos obsoletos.
Punto débil / Análise das causas	Los estudiantes presentan quejas por el mal funcionamiento de los ordenadores de los laboratorios informáticos
Obxectivos	Sustitución progresiva de los equipos informáticos obsoletos
Actuacións a desenvolver	Revisión de equipos y sustitución de los obsoletos
Data límite para a súa execución	<b>31/12/2015</b>
Recursos / financiamento	Recursos económicos del centro/ Presupuesto laboratorios
Responsable da súa aplicación	Decanato
Responsable do seguimento	Decanato
Data para realizar o seguimento	<b>31/07/2016</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Número de equipos informáticos actualizados
<b>OBSERVACIÓNS</b>	

<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Se substituyeron todos los equipos del laboratorio 308
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	La actualización de los equipos informáticos es una tarea que se debe de llevar a cabo de forma continuada, por lo que para el próximo curso se renovarán el laboratorio 309
Responsable da revisión	Decanato
Data da revisión	21/12/2016

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	7
Curso académico no que se formula a acción	2013-2014
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	C09- Sistema de Garantía de Calidad
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Incrementar la incorporación de los protocolos en la aplicación del SGIC
Punto débil / Análise das causas	Están incorporados un número muy reducido de protocolos
Obxectivos	Completar todos los protocolos del curso 13-14 y 14-15
Actuacións a desenvolver	Incorporación de Protocolos
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Comisión Académica. Vicedecana de Calidad
Responsable do seguimento	Comisión Académica. Vicedecana de Calidad
Data para realizar o seguimento	<b>31/10/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Número de protocolos incorporados

<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Todos los procedimientos están aprobados y actualizados <a href="http://goo.gl/0lPgEY">http://goo.gl/0lPgEY</a>
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	
Responsable da revisión	
Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	8
Curso académico no que se formula a acción	2015-2016
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	Recursos materiais y servicios
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	
Denominación da acción de mellora	Adquisición de tecnologías punteras para facilitar su uso didáctico
Punto débil / Análise das causas	Es necesario incorporar progresivamente al equipamiento de las aulas recursos digitales de última generación. Las causas atribuibles están asociadas a la demanda de algunos-as docentes para mejorar la metodológica didáctica.
Obxectivos	Adquirir tecnología punta en algunas aulas/laboratorios para promover el uso de recursos didácticos innovadores en la docencia universitaria.
Actuacións a desenvolver	Instalar 2 cañones digitalizadores de tiro corto y una pizarra interactiva
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2016</b>
Recursos / financiamento	Recursos económicos del centro. Presupuesto laboratorios
Responsable da súa aplicación	Decanato

Responsable do seguimento	Decanato
Data para realizar o seguimento	<b>30/11/2016</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Compra e instalación de aparatos digitais interactivos para 2 aulas y un laboratorio.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se han adquirido los dos cañones y la pizarra interactiva
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	Ninguna
Responsable da revisión	
Data da revisión	

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	9
Curso académico no que se formula a acción	2015-2016
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	Recursos materiais y servicios
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	
Denominación da acción de mellora	Soporte de tecnología punta como medio para facilitar la coordinación docente en los títulos y su gestión administrativa
Punto débil / Análise das causas	Es necesario incorporar nuevas herramientas digitales que faciliten la coordinación pedagógica desde el decanato con los docentes y la gestión administrativa. Las causas atribuibles derivan de la necesidad de mejorar las demandas externas e internas de coordinación y recogida de evidencias.
Obxectivos	Organizar y distribuir la información relacionada con los procesos de calidad, así como almacenar las evidencias generadas en la coordinación y dinámicas de trabajo del centro.
Actuacións a desenvolver	Instalar un disco NAS e implementar su uso para fomentar y mejorar las acciones de coordinación pedagógica y la gestión administrativa

Data límite para a súa execución	<b>31/07/2016</b>
Recursos / financiamento	Dotación económica del centro
Responsable da súa aplicación	Decanato. Coordinadora de calidad
Responsable do seguimento	Decanato. Coordinadora de calidad
Data para realizar o seguimento	<b>30/11/2016</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Compra e instalación de un disco NAS y utilización del mismo.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se ha instalado el disco
Grado de satisfacción	Medio
Accions correctoras a desenvolver	Ha contribuido a mejorar la organización de la información pero la Universidad debería dotar de plataformas para estos fines
Responsable da revisión	
Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	10
Curso académico no que se formula a acción	2015-2016
Programa de calidade asociado	Seguimento anual das titulacións
Criterio do programa ao que se asocia	Recursos materiais y servicios
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Ampliación de los puntos de conexión eléctrica de las aulas
Punto débil / Análise das causas	Escasez de tomas de electricidad en las aulas debido a un mayor uso de los dispositivos en el contexto de aula.

<b>Obxectivos</b>	Ampliar la tomas de corriente para aumentar el uso de cargas con dispositivos móviles asociados al proceso de aprendizaje.
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Aumentar las tomas de corriente del aula 2.7.(aula del Máster)
<b>Data límite para a súa execución</b>	<b>31/07/2016</b>
<b>Recursos / financiamento</b>	Recursos del Vicerrectorado de Campus
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Vicerrectorado de Campus
<b>Responsable do seguimento</b>	Vicerrectorado de Campus
<b>Data para realizar o seguimento</b>	<b>30/11/2016</b>
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Ampliación de los puntos de toma de corriente en el aula 2.7
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	<i>Realizada</i>
<b>Resultados obtidos</b>	Se han ampliado las tomas de corriente
<b>Grado de satisfacción</b>	Alto
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	
<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	11
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2014-2015
<b>Programa de calidade asociado</b>	Renovación da acreditación das titulacións oficiais
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Organización y desarrollo
<b>Ámbito de aplicación</b>	Titulación
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	MUDAPC

<b>Denominación da acción de mellora</b>	Solicitud modificación del plan de estudios
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	Aspectos de la memoria verificada en 2009 no se corresponden con el funcionamiento actual de la titulación
<b>Obxectivos</b>	Ajustar el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas. Contemplar el número de créditos que pueden ser reconocidos. Corregir desajustes detectados en la memoria y las guías docentes.
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Realizar las modificaciones necesarias en la memoria para que todos los aspectos recogidos se correspondan con el funcionamiento actual de la titulación y solicitar autorización de envío a verificación de la modificación do MUDAPC
<b>Data límite para a súa execución</b>	<b>31/07/2015</b>
<b>Recursos / financiamento</b>	Sin estimar
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Coordinación del máster / Profesorado del máster / CGIC / Junta de Centro/ Órganos institucionales.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinación del máster / Profesorado del máster / CGIC / Junta de Centro/ Órganos institucionales.
<b>Data para realizar o seguimento</b>	<b>31/07/2016</b>
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Modificaciones memoria
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Las modificaciones solicitadas son: actualización plazas ofertadas, actualización ECTS de matrícula mínima y máxima, actualización justificación del título, añadir competencias básicas y transversales, actualización de distintos apartados de la memoria para ajustarlos a la normativa actual, adecuación a los requisitos del aplicativo de verificación/modificación del MEC
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	<i>Realizada</i>
<b>Resultados obtidos</b>	Se han realizado las modificaciones solicitadas
<b>Grado de satisfacción</b>	Alto
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	
<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	12
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2014-2015

Programa de calidade asociado	Renovación da acreditación das titulacións oficiais
Criterio do programa ao que se asocia	Organización y desarrollo
Ámbito de aplicación	Titulación
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Mejora y normalización de los sistemas de coordinación docente
Punto débil / Análise das causas	Se constata la realización de reuniones de coordinación informales que deben sistematizarse y hacer llegar las decisiones adoptadas a la CGIC
Obxectivos	Formalizar la coordinación docente
Actuacións a desenvolver	Sistematizar las reuniones de coordinación docente. Generar evidencias en las que se recojan los acuerdos y decisiones. Enviar dichos registros a la CGIC para su conocimiento, análisis y valoración si procede.
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2016</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Comisión Académica del máster/ Profesorado/ Decanato/ CGIC.
Responsable do seguimento	Comisión Académica del máster/ Profesorado/ Decanato/ CGIC.
Data para realizar o seguimento	<b>31/12/2016</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Actas de las reuniones de coordinación
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada parcialmente</i>
Resultados obtidos	Ya se han realizado de forma sistemática reuniones de coordinación entre el profesorado. Se tratará de simplificar al máximo la mecánica de registro y almacenamiento de las evidencias
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	
Responsable da revisión	
Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	

<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	13
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	Renovación da acreditación das titulacións oficiais
Criterio do programa ao que se asocia	Sistema de Garantía de Calidad
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Mejora de la implantación del SGIC
Punto débil / Análise das causas	Se debe desplegar completamente el SGC ajustándolo a la realidad y contexto de la facultad
Obxectivos	Revisar y actualizar toda la documentación de calidad.
Actuacións a desenvolver	1-Aprobar el Manual de Calidad revisado y actualizado durante el curso 2013/14, 2- Aprobar los procedimientos ya revisados durante el curso 2013/14, 3- Elaborar los procedimientos del SGIC pendientes de actualizar
Data límite para a súa execución	<b>30/10/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Decanato. Dirección Área de Calidad
Responsable do seguimento	Coordinadora de Calidad del Centro
Data para realizar o seguimento	<b>30/11/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Adaptación y aprobación del Manual de Calidad y de los procedimientos previstos
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Actualización del manual y los procedimientos de calidad
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	Ninguna
Responsable da revisión	
Data da revisión	

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	14
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	Renovación da acreditación das titulacións oficiais
Criterio do programa ao que se asocia	Sistema de Garantía de Calidad
Ámbito de aplicación	Centro
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Dinamización y fomento de participación e la CGIC
Punto débil / Análise das causas	Escaso funcionamento de la Comisión de Garantía de Calidad y baja participación de profesores, estudantes y PAS
Obxectivos	Reorganizar el funcionamiento y dinamizar la CGIC
Actuacións a desenvolver	Promover el número de reuniones. Promover la participación de los miembros de todos los sectores del centro
Data límite para a súa execución	<b>30/10/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	CGIC/ / Área de Apoyo a la Docencia y Calidad / Coordinadores de títulos/ Docentes de apoyo a la calidad/ Otros servicios de apoyo de la gestión administrativa.
Responsable do seguimento	CGIC
Data para realizar o seguimento	<b>30/11/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Actas de las reuniones
<b>OBSERVACIÓNS</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Se incrementó el número de reuniones
Grado de satisfacción	Alto
Accions correctoras a desenvolver	
Responsable da revisión	

Data da revisión	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de CC. da Educación
Nº de Ficha de mellora	15
Curso académico no que se formula a acción	2014-2015
Programa de calidade asociado	Renovación da acreditación das titulacións oficiais
Criterio do programa ao que se asocia	Indicadores de satisfacción y rendimiento
Ámbito de aplicación	Titulación
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	MUDAPC
Denominación da acción de mellora	Mejora de la participación en las encuestas de satisfacción y evaluación docente
Punto débil / Análise das causas	La participación en las encuestas de satisfacción es mejorable. La participación en la evaluación docente es baja
Obxectivos	Aumentar la participación en las encuestas
Actuacións a desenvolver	Animar al alumnado a participar.
Data límite para a súa execución	<b>31/07/2015</b>
Recursos / financiamento	Sin estimar
Responsable da súa aplicación	Coordinadora título
Responsable do seguimento	Coordinadora título
Data para realizar o seguimento	<b>30/11/2015</b>
Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Aumento de la participación
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
Estado / Nivel de cumprimento	<i>Realizada</i>
Resultados obtidos	Participación curso 2013 (Estudiantes: 48%; Profesores: 59,26%). Participación 2014-2015 (Estudiantes: 62,50%; Profesores: 69,23%)
Grado de satisfacción	Alto

Accions correctoras a desenvolver	
Responsable da revisión	
Data da revisión	

Preferiblemente, se adjuntará en este formato o similar una ficha por cada Acción de Mejora, o bien el archivo excel del conjunto de acciones de Mejora.