

## Ficha de Mellora

<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	1
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2015/2016
<b>Programa de calidade asociado</b>	SGIC 2015
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Recursos materiais y servicios
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	Grado educación Social
<b>Denominación da acción de mellora</b>	Incrementar los recursos tecnológicos de los edificios, así como el uso a distancia de dichos recursos (enchufes para conexiones portátiles, wifi, equipos aulas, equipos laboratorios específicos, mantenimiento de equipos...).
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	Se detecta que hay un número insuficiente de conexiones para ordenadores portátiles, zona de sombra del wifi, desfase de algunos equipos aulas y de laboratorios específicos, debido a una mayor demanda de uso de recursos informáticos y a los cambios constantes en los productos tecnológicos.
<b>Obxectivos</b>	<p>Conseguir que todo estudiante con portátil pueda conectarse en la corriente eléctrica y tener acceso a internet en aulas e zonas comunes del Campus.</p> <p>Disponer en los laboratorios específicos de equipos suficientes para el trabajo individualizado de cada estudiante.</p> <p>Revisar semanalmente el estado de los equipos informáticos de las aulas de docencia. Y anualmente proceder a su sustitución o actualización.</p>
<b>Actuacións a desenvolver</b>	1.- Colocación de enchufes eléctricos en aulas y espacios comunes

	<p>2- Dotar los laboratorios del número de equipos equivalentes al número de alumnado por aula práctica.</p> <p>3. Solicitar de los servicios informáticos la mejora de la conexión wiffi.</p> <p>4. Dedicar presupuesto anual suficiente para el equipamiento y mantenimiento de equipos informáticos de aulas.</p> <p>5. Disponer de otros dispositivos tecnológicos al servicio de la comunidad universitaria depositados en las Conserjerías o Laboratorios para un uso temporal previa solicitud (cámaras de fotografía y/o vídeo, portátiles, grabadoras, ...).</p>
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2016/2017
<b>Recursos / financiamento</b>	Dotación económica de la Facultad de Ciencias de Educación y recursos que puedan obtenerse en otras convocatorias.
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Decana da Facultad de Ciencias de la Educación
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinadoras del Título y Coordinadora de Calidad del Título.
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Curso 2016-2017
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Fotografías de los equipos adquiridos, de conexiones eléctricas, satisfacción con la red wiffi, de acuerdo con la valoración que hagan los representantes en Xunta de Centro. Contratación de mantenimiento de equipos informáticos.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	

<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	
<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	2
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2015/2016
<b>Programa de calidade asociado</b>	SGIC 2015
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Organización e desenvolvemento Resultados de aprendizaxe
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	Grado de Educación Social
<b>Denominación da acción de mellora</b>	Fomentar la coordinación del profesorado en aquellos aspectos en que presenta mayor debilidad el título (Jornadas de acogida, Problemas docentes de inicio de curso, Guías, Practicum, Dirección y defensa de TFG, racionalización de carga de trabajo).
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	Pocos-as docentes a tiempo completo con los condicionantes horarios del profesorado con dedicación parcial. Comienzo del curso académico con profesorado pendiente de contratación. Debido al escaso reconocimiento por parte de la Universidad, el profesorado tiene insuficiente dedicación al practicum y a la dirección y evaluación de TFG.

	A pesar de los esfuerzos de coordinación ya realizados todavía es mejorable la cuantificación de la carga de trabajo de los y las estudiantes y su reparto proporcional durante el curso y las materias que lo integran.
<b>Objetivos</b>	<p>Abordar estos temas con mayor frecuencia y compromiso en las reuniones de la CGIC y en la Junta de Titulación.</p> <p>Alcanzar un mayor grado de asistencia y compromiso e con las reuniones del profesorado de cada curso/Título</p> <p>Llevar a cabo un mayor número de reuniones monográficas de Practicum y TFG</p> <p>Realizar sesiones formativas de elaboración de guía docente y coordinación entre las materias.</p> <p>Participar de las reuniones de Conferencia de Decanos/as en las que se ponen en común estas problemáticas que afectan en las distintas universidades y las soluciones correspondientes.</p>
<b>Actuaciones a desenvolver</b>	<p>Reunión de la Junta de Titulación periódicamente a lo largo de los dos cuatrimestres.</p> <p>Convocatorias de reuniones con profesorado por cursos.</p> <p>Coordinación de responsables del plan de acción tutorial.</p> <p>Desarrollo de dos sesiones formativas anuales de elaboración de guías.</p> <p>Participación activa en las Conferencias de Decanos/as y Seminarios monográficos organizados por la misma.</p>
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2016/2017
<b>Recursos / financiamento</b>	Propios
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Coordinador Título, Cordinadores de Practicum y TFG, Coordinadores de curso, Coordinadora del Plan de Acción Tutorial, Coordinadora de Calidad y Decanato.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador de Título
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Curso 2016-2017
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	<p>Convocatorias de reuniones con actas de las mismas.</p> <p>Convocatorias de sesiones formativas con actas de las mismas.</p> <p>Certificados de asistencia a convocatorias de Conferencia de Decanos/as.</p>

<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	
<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	

## Ficha de Mellora

<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	3
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2015/2016
<b>Programa de calidade asociado</b>	SGIC 2015
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Recursos humanos
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	Grado Educación Social
<b>Denominación da acción de mellora</b>	Fomentar la incorporación de Educadores/as sociales a programas de formación investigadora (master, tesis, becas...), con posibilidad de colaborar en la docencia.
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	Poco profesorado cuenta con el título de Educación Social lo que dificulta la identificación con el perfil profesional. El alumnado no percibe la docencia y la investigación como una opción en su futuro profesional porque recientemente se implantó el Grado por transformación de la diplomatura. Tendencia de la universidad a contratar asociados que no tienen la dedicación horaria que necesita la Titulación.
<b>Obxectivos</b>	Informar a los y las estudiantes de cuarto curso de la posibilidad de realizar masters y doctorado como opciones formativas y con perspectiva profesional en la docencia e investigación universitaria. Promover la integración del alumnado como jóvenes investigadores en los equipos de investigación y favorecer esta continuidad al incorporarse a masters o/y doctorado.
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Sesiones informativas dirigidas al alumnado de último curso sobre masters, doctorados y líneas de investigación de los equipos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Sesiones informativas dirigidas al alumnado de los últimos cursos sobre becas de colaboración, becas de investigación de máster, predoctorales, postdoctorales, y contratos a cargo de proyectos.

	Invitación especialmente al alumnado de los últimos cursos en la presentación de las tesis defendidas en el campo de la Educación Social.
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2016/2017
<b>Recursos / financiamento</b>	Propias
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Coordinador Título, Coordinadora de último curso y TFG.
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinador Título, Coordinadora de último curso y TFG, Coordinadora de Calidad de Título
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Curso 2016-2017
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Convocatorias y actas de las reuniones con el alumnado de 3º y 4º curso. Listados de matrícula del alumnado de Educación Social que accede a masters, doctorados y becas.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	
<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	

## Ficha de Mellora

<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	4
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2015/2016
<b>Programa de calidade asociado</b>	SGIC 2015
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Recursos humanos Organización y desarrollo
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	Grado Educación Social
<b>Denominación da acción de mellora</b>	Reforzar las líneas de colaboración con el colegio de educadores y educadoras y con profesionales para visibilizar la titulación y contribuir a la formación integral y permanente del alumnado.
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	El título no es suficientemente conocido por la ciudadanía en general, e incluso por quienes toman decisiones.  El nivel de identificación con la profesión y el grado de colegiación de los egresados es mejorable
<b>Obxectivos</b>	Conseguir mayor presencia social de la titulación y de la profesión Implicar al alumnado en las dinámicas colectivas, de trabajo en equipo, intercambio de buenas prácticas...

<b>Actuacións a desenvolver</b>	Organización de actividades de formación permanente, en colaboración con el CEESG y otras entidades pedagógicas (premio TFG, Congreso Educación Social e Escola, difusión del Boletín Interno, Congreso Estatal de E. Social...) Potenciación del Punto de Información Colegial en la Facultad. Colaboración con la Asociación de Estudiantes en la labor de difusión del título: Escuela de Tiempo Libre, Radio Fedello, Xornadas Interxeracionais, Semana d Promoción Social
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2016/2017
<b>Recursos / financiamento</b>	Propios, aportaciones del CEESG, de otras instituciones y asociaciones (Ayuntamientos, Diputación, Aulas de Tercera Edad, Cruz Roja, AFAOR, Ponte nas Ondas...)
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Vicedecano del Título
<b>Responsable do seguimento</b>	Coordinadora de Calidad y Decanato.
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Permanente
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Relación de eventos organizados conjuntamente y de participantes. Actas de reunión del CEESG con estudiantes del PIC. Premios TFG Actas de la Comisión de Ética del CEESG...
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	

<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	5
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2015/2016
<b>Programa de calidade asociado</b>	SGIC 2015
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Recursos Humanos
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	Grado Educación Social
<b>Denominación da acción de mellora</b>	Implicar al alumnado y/o egresados en la explicación de las características del título a futuros estudiantes en los Institutos de Educación Secundaria
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	La información acerca del título en Educación Secundaria es reducida Escasa participación de estudiantes en sesiones informativas en IES.

<b>Obxectivos</b>	Elaborar documentos escritos y audiovisuales para llegar con el mensaje a todos los centros de secundaria, y a los que visiten la web. Implicar estudiantes de distintos cursos y/o egresados en la elaboración del contenido de dichos documentos.
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Redacción de dípticos informativos actualizados sobre la educación social. Grabación de un video, coordinado con el SIOPE y el servicio de audiovisuales de la Universidad en el que participen estudiantes dando su visión de los estudios.
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2015/2016
<b>Recursos / financiamento</b>	Propios de la Universidad
<b>Responsable da súa aplicación</b>	SIOPE, Coordinador Título
<b>Responsable do seguimento</b>	Responsable de calidad de la titulación y Decanato.
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Fin del curso 2015-2016
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Díptico y video elaborados y subidos a la web. Sesiones informativas en IES.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

Responsable da revisión	
Data da revisión	

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
<b>Nº de Ficha de mellora</b>	6
<b>Curso académico no que se formula a acción</b>	2015/2016
<b>Programa de calidade asociado</b>	SGIC 2015
<b>Criterio do programa ao que se asocia</b>	Organización y desarrollo
<b>Ámbito de aplicación</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
<b>Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)</b>	Grado Educación Social
<b>Denominación da acción de mellora</b>	Mejora de los acuerdos de intercambio, particularmente con Latinoamérica.
<b>Punto débil / Análise das causas</b>	El número de acuerdos en la actualidad en los que tiene prioridad títulos de educación es reducido
<b>Obxectivos</b>	Promover la firma de nuevos acuerdos con universidades latinoamericanas. Implicar al alumnado interesado en la selección de universidades con las que establecer convenio.

	Informar de las opciones institucionales más recomendables,
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Correspondencia con Universidades de México, Argentina, Chile, Uruguay, Brasil, Republica Dominicana... para proponer convenios Sondear al alumnado en las reuniones sobre intercambio para conocer los países que su demandan o las universidades concretas.
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2016/2017
<b>Recursos / financiamento</b>	
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Coordinador Intercambio y Comisión de RR.II.
<b>Responsable do seguimento</b>	ORI, Decanato.
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Curso 2015-2016
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Número de convenios logrados próximamente. Actas de reuniones con el alumnado. Listado sobre el número de estudiantes en países latinoamericanos y recibidos en la Facultad de esos países.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accions correctoras a desenvolver</b>	

Responsable da revisión	
Data da revisión	

<b>Ficha de Mellora</b>	
<b>CENTRO</b>	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense
Nº de Ficha de mellora	7
Curso académico no que se formula a acción	2015/2016
Programa de calidade asociado	SGIC 2015
Criterio do programa ao que se asocia	Indicadores de satisfacción y rendimiento
Ámbito de aplicación	Facultade de Ciencias da Educación de Ourense.
Titulación (sempre que o alcance sexa titulación)	Grado Educación Social
Denominación da acción de mellora	Detectar las causas de abandono y el retraso en la finalización de los estudios y establecer medidas de corrección

<b>Punto débil / Análise das causas</b>	Incremento de tasas de abandono y porcentaje preocupante de alumnado que no acaba en el tiempo previsto
<b>Obxectivos</b>	Conocer las causas de abandono y demora en la obtención del título Reducir las cifras de abandono Promover la finalización en tiempo previsto de un mayor número de estudiantes
<b>Actuacións a desenvolver</b>	Solicitar información al alumnado que abandona sobre las razones del abandono. Incrementar el seguimiento y tutorización del alumnado que abandona el TFG
<b>Data límite para a súa execución</b>	Curso 2015-16
<b>Recursos / financiamento</b>	Propios
<b>Responsable da súa aplicación</b>	Coordinadores de curso, Coordinadora de Calidad y Decanato.
<b>Responsable do seguimento</b>	Decanato.
<b>Data para realizar o seguimento</b>	Curso 2015-2016
<b>Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación</b>	Relación de causas detectadas y medidas puestas en marcha. Relación de Estudiantes de promociones anteriores que finalizan estudios.
<b>OBSERVACIÓNS</b>	Ninguna
<b>Revisión / Valoración da acción de mellora</b>	
<b>Estado / Nivel de cumprimento</b>	
<b>Resultados obtidos</b>	
<b>Grado de satisfacción</b>	
<b>Accións correctoras a desenvolver</b>	

<b>Responsable da revisión</b>	
<b>Data da revisión</b>	