

Informe de Resultados Anuais

Centro: FACULTADE CIENCIAS DA EDUCACIÓN

Ourense

Titulacións do Centro:

Graos:

EDUCACIÓN INFANTIL

EDUCACIÓN PRIMARIA

EDUCACIÓN SOCIAL

TRABALLO SOCIAL

Mestrados:

DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS
ESCOLARES

PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBRIGATORIA, BACHARELATO,
FORMACIÓN PROFESIONAL E ENSEÑANZA DOS IDIOMAS

Curso académico: 2011-2012

Aprobados pola Comisión de Calidade o 22 de febreiro de 2013

1. Introducción

El presente documento recolle a información máis relevante, en termos cualitativos e/ou cuantitativos, dos resultados do centro no curso académico 2010-2011

As principais fontes de información que facilitan a análise de resultados e o establecemento das melloras oportunas son, fundamentalmente :

1. Os indicadores do Sistema de Calidade (IN01-PM01)
2. Os resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais do centro (E01-PM01)
3. As queixas, suxestións e felicitacións recibidas(QS01-PM01)
4. Os resultados dos obxectivos de calidade e outros obxectivos establecidos polo Centro.
5. As reflexións e resultados recollidos nos informes anuais de seguimento de cada unha das titulacións do centro.(PC02)
6. Os resultados de seguimento do plan de mellora

As valoracións contidas neste informe anual conteñen información relevante que ha de ser tida en conta para o establecemento dos sucesivos plans anuais de mellora do centro.

2. Análises dos Indicadores establecidos no Sistema de Calidade

2.1. Conclusións principais

Analizando os indicadores do Sistema de Calidade obtidos polo Centro e as distintas Titulacións do mesmo (ver IN01-PM01¹), é posible determinar a seguinte análise:

Táboa de Análise de Indicadores²

Titulación: Grao en Educación Infantil

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Mantense a oferta inicial, se ben finalmente se matricularon 90, por ampliación de prazas da CIUG
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/ 93 80,65 %	Satisfactorio
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Mulleres: PAAU: 47 Maiores 25 anos: 3 F. P.: 24 Licenciada: 1 Homes: PAAU: 4 Form. Profesional: 2	Situación satisfactoria. Nótase un incremento de alumnado procedente de titulacións de FP.
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Mulleres: 7,38 Homes: 7,59	Satisfactorio
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico	78,21% Mulleres: 88,89% Homes: 33,33 %	Tanto nos cursos 10-11 como no 11-12 cubríronse todas as prazas ofertadas (75) e, incluso, a CIUG admitiu a mais alumnado de novo acceso que o nº de prazas ofertadas: 97 no

¹ Os resultados de indicadores definidos no SGIC poden consultarse na Secretaría Virtual (informes estatísticos SID), Estes rexistraranse na aplicación informática do SGIC como a evidencia IN01-PM01.

² Débese engadir unha táboa de análise de indicadores para cada titulación adscrita ao centro e outra relativa ao centro no seu conxunto se se estima oportuno.

anterior desagregado por sexo		10/11 e 90 no 11-12. Por este motivo, as cifras que se ofrecen como variación de matrícula non son relevantes, pois todas as prazas foron cubertas.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	100%	Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS. A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Non aplicable	As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	Non aplicable	En todo caso, existe o convenio coa Consellería de Educación
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	Homes Doutores: 22.73% Non Doutores: 22.73% TOTAL = 45.46% N=14 Mulleres Doutoras: 31.82% Non Doutoradas: 22.72% TOTAL = 54.54% N=13	Son os mesmos datos do ano pasado. Situación aceptable.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Sen datos	
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo	Muller: 4,67 Home: 3,50 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio.
IN10-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 3,95 Home: 3,88 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
IN11-PM01 Grado de satisfacción dos	Muller: 3,94 Home: 3,75	Satisfactorio

estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Índice de referencia empregado: de 1 a 7	
IN14-PM01 Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 4,95 Home: 4,94 Índice de referencia empregado: de 1 a 7	Satisfactorio
IN11-PM01 Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 5,02 Home: 5,02 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Muller: 9,21 Home: 12,50%	Satisfactorio
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller: Home:	Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grado
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	Muller: Home:	Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Educación Infantil, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 92,94% Home: 92,34 %	Moi satisfactorio
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte	Muller: 88,12 % Home: 85,43 %	Satisfactorio

Titulación: Grao en Educación Primaria

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Mantéñse a oferta inicial, se ben finalmente se matricularon 85, por ampliación de prazas da CIUG
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/106 70,75%	Satisfactorio. É un título con alta demanda
IN07-PC04	Homes	Situación satisfactoria, similar ao ano anterior.

Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	-FP:4 -Proc de Estudios Secu.(PAAU):23 -Otros: 0 Mulleres -FP:6 -Proc de Estudios Secu.(PAAU): 40 -Otros: 2	
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Mujeres: 7.51 Hombres: 6.80	Satisfactorio
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	79,07% Mujeres: 72,41 Hombres: 92,86	Tanto nos cursos 10-11 como no 11-12 cubríronse todas as prazas ofertadas (75) e, incluso, a CIUG admitiu a mais alumnado de novo acceso que o nº de prazas ofertadas: 97 no 10/11 e 85 no 11-12. Por este motivo, as cifras que se ofrecen como variación de matrícula non son relevantes, pois todas as prazas foron cubertas.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	100%	Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS. A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Non aplicable	As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	Non aplicable	Con todo, temos un convenio asinado coa Consellería de Educación
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	Homes Doutores: 22.23% Non Doutores: 29.62% TOTAL = 51.85% N=27 Mulleres Doutoras: 29.63% Non Doutoras: 18.52% TOTAL = 48.15% N=27	Son os mesmos datos do ano pasado. Situación aceptable.
IN02-PM01	Sen datos	

Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo		
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo	Muller: 4,37 Home: 4,59 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio. Lixeira mellora respecto ao ano anterior
IN10-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 4 Home: 3,85 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Mellorable, aínda que se aprecia un incremento respecto ao curso anterior
IN11-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 4,09 Home: 4,05 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Acceptable.. Nas mulleres diminúe lixeiramente respecto ao curso anterior e nos homes incrementa
IN14-PM01 Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 5,65 Home: 5 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio. Mellora respecto ao curso anterior nas mulleres e nos homes os resultados son similares
IN11-PM01 Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 5,53 Home: 5,37 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio. Mellora respecto ao ano anterior
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Muller: 3,11% Home: 0%	Moi satisfactorio
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller: Home:	Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grao
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	Muller: Home:	Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Educación Primaria, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 93,29 % Home: 90,26 %	Moi satisfactorio
IN05-PC02	Muller: 87,09 %	Satisfactorio. Hai un incremento respecto ao curso anterior.

Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte

Home: 85,01 %

Titulación: Grao en Educación Social

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Nº de prazas incluído na Memoria Verifica.
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/106 70.56%	Satisfactorio.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: F.P.: 21 P.A.A.U: 44 Sin asignar: 1 Diplomada: 1 >25 anos: 1 Home: F.P.: 6 P.A.A.U: 6	Situación satisfactoria. Constátase unha lixeira diminución da porcentaxe do alumnado que accede por FP.
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Muller: 6,54 Home: 6,28	Situación satisfactoria, aínda que descende respecto o ano anterior.
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	90,29% Muller: 71.80 Home: 137.50	Tanto nos cursos 10-11 como no 11-12 cubríronse todas as prazas ofertadas (75) e, incluso, a CIUG admitiu a mais alumnado de novo acceso que o nº de prazas ofertadas: 81 no 10/11 e 80 no 11-12. Por este motivo, as cifras que se ofrecen como variación de matrícula non son relevantes, pois todas as prazas foron cubertas.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de	Salientes Muller: 7 Homes: 5 Entrantes Muller: 1	Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS e Bolsas Propias (1 nesta titulación, con Arxentina). A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante, a Facultade aceptou a todos os que o solicitaron

solicitantes do mesmo desagregado por sexo	Home: 0	
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Solicitantes e aprobados: 44 (100%) Mulleres:37 Homes: 7	As prácticas externas para este Grao comezaron no curso académico 2011-2012. En concreto, o alumnado de 3º curso realizou as súas prácticas no segundo cuadrimestre con alto nivel de satisfacción.
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	402 totais para toda a Universidade, dos que este título opera anualmente sobre 100	Segundo o regulamento de prácticas académicas externas do alumnado da Universidade de Vigo aprobado no Consello de Goberno do 24 de maio de 2012, os convenios son asinados entre a universidade e as institucións e deixan de ser específicos para cada titulación.
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado com relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	64,66% Pro. doutor: 22 Non doutor: 12 Doutor Muller 23,52% <i>Non Doutor</i> Muller 20,60% Doutor Home 41,14% Non Doutor Home 14,74%	Situación aceptable, pois mais da metade do profesorado é doutor.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Non constan datos	
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo	Muller: 4,84 Home: 4,00 Total:4,76 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Aceptable, con mellora respecto ó ano anterior.
IN10-PM01 Grado de satisfacción dos	Muller: 3,92 Home: 4,44 Total:3.96	Lixeiro descenso respecto do ano anterior.

estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	<i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	
IN11-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 4,84 Home: 4,00 Total:4.78 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Aceptable, con lixeira melloría respecto ó ano anterior
IN14-PM01 Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 5.35 Home: 5,58 Total:5.49 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio
Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 5.23 Home: 5.69 Total: 5.49 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio, con sensible mellora respecto ó ano anterior.
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Muller: 7,04% Home: 9,09% Total: 7,32%	Satisfactoria. Diminuíuse sensiblemente respecto do ano anterior.
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller:% Home:%	Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grado ata o curso 2012-13.
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	Muller:% Home:%	Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Educación Social, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 95,26% Home: 89,04% Total:94,32%	Satisfactoria, sensible mellora respecto o ano anterior.
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e	Muller: 88.69% Home: 82,03 Total:87,71%	Satisfactoria e con mellora sensible respecto o ano anterior.

cohorte

Titulación: Grao en Traballo Social

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	75	Mantense a oferta inicial, se ben finalmente se matricularon 85 , por ampliación de prazas da CIUG
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	75/110 68.18%	Satisfactorio.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: F.P.: 16 P.A.A.U:44 >25 anos: 1 Estranx.: 1 Home: P.A.A.U:13 F.P.: 4	Situación satisfactoria.
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Muller: 6,61 Home: 6,44 Total: 6,57	Situación satisfactoria, similar ó ano anterior.
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo	101,52% Muller: 89.66% Home: 187.50%	Tanto nos cursos 10-11 como no 11-12 cubríronse todas as prazas ofertadas (75) e, incluso, a CIUG admitiu a mais alumnado de novo acceso que o nº de prazas ofertadas: 79 no 10/11 e 85 no 11-12. Por este motivo, as cifras que se ofrecen como variación de matrícula non son relevantes, pois todas as prazas foron cubertas.
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que	Salientes: Muller 2 Homes 1	Non constan datos da mobilidade por SICUE, só de ERASMUS. A porcentaxe foi do 100% dos que reúnen os requisitos académicos. No caso do alumnado entrante a

seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	Entrantes: Muller 0 Home 0	Facultade aceptou a todos os que o solicitaron.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	Non aplicable	As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	Non aplicable	As prácticas externas para este grao empezan no curso académico 2012-2013
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	Muller: 22% Home: 36% Total: 58,00%	Situación aceptable.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Muller: Home:	Non constan datos
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo	Muller: 4,65 Home: 3,50 Total: 4,61 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Aceptable. Sensible descenso respecto do ano anterior. É probable que isto se deba ao adianto do calendario de matrícula ao mes de agosto e os cambios na matriculación a través da Plataforma informática.
IN10-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 3,52 Home: 4,33 Total: 3,54 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Mellorable. Sensible descenso respecto do ano anterior.

<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 3,88 Home: 4,75 Total: 3,84 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Acceptable. Sensible descenso respecto o ano anterior.</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,18 Home: 5,71 Total: 5,45 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio. Sensible mellora respecto do ano anterior.</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5.35 Home: 5,44 Total:5.39 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio. Sensible mellora respecto do ano anterior</p>
<p>IN01-PC02</p> <p>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 7,14% Home: 14,29% Total:8,07%</p>	<p>Satisfactoria. Diminuíuse respecto do ano anterior.</p>
<p>IN02-PC02</p> <p>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non hai valor calculado para esta taxa para os anos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai cohorte de graduados que acadase finalizar o título de grado ata o curso 2012-13.</p>
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non hai un valor de esta taxa calculado para os cursos 2010-2011 e 2011-2012 porque non hai graduados no título de Traballo Social, xa que falta un ano para que se produza a primeira promoción de graduados neste título de grao que se implantou no curso académico 2009-2010.</p>
<p>IN04-PC02</p> <p>Taxa de éxito</p>	<p>Muller: 90,81% Home: 85,12% Total: 90,06%%</p>	<p>Moi satisfactorio</p>
<p>IN05-PC02</p> <p>Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller:88.17% Home: 75.73% Total: 86.28%</p>	<p>Apréciase que, do total de créditos matriculados, a porcentaxe de créditos superados nos dous anos dos que existen datos está próximo ao 80%, o que podemos considerar satisfactorio. No segundo curso respecto ao primeiro, a porcentaxe elevouse nun 3%, o que pode deberse á progresiva adaptación ao novo contexto educativo, tanto por parte do profesorado (ao marco do EEES, Bolonia, etc.) como do alumnado (ás esixencias específicas dos estudos universitarios).</p>

Titulación: MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	20	Na Memoria constan 14 prazas, pero xa se ofertaron 20 prazas dende o 1º ano de implantación. Para dar resposta a demanda de estudantes titulados en Mestre especialista en Linguas Estranxeiras, Educación Musical e Educación Física para o curso 2012-2013 se aumentará a 25 o número de prazas de novo ingreso ofertadas
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	20/73 27,39%	Satisfactorio.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo	Muller: 5 licenciadas 9 diplomadas 1 estudos estranxeiros Home: 1 licenciado 4 diplomados	Situación satisfactoria. Respecto ao curso anterior incrementouse a procedencia de licenciados/as. aínda que entendemos que debería incrementarse máis.
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Muller: 1,56 Home: 2,58 <i>Índice de Referencia: de 1 a 4</i>	Acceptable

<p>IN09-PC04</p> <p>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo</p>	<p>111,11%</p> <p>Sin desagregar</p>	<p>Situación satisfactoria</p>
<p>IN02-PC08</p> <p>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo</p>	<p>0</p>	<p>Situación insatisfactoria. Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que non solicitan a bolsa antes de matricularse.</p>
<p>IN03-PC10</p> <p>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non existe Practicum no plan de estudos.</p>
<p>IN04-PC10</p> <p>Número de empresas con convenio para realizar as prácticas</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non existe Prácticum no plan de estudos.</p>
<p>IN01-PC06</p> <p>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados</p>	<p>100%</p>	<p>É requisito deste mestrado de investigación que todo o seu profesorado sexa doutor.</p>
<p>IN02-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>Home:</p>	<p>Non constan datos</p>
<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por</p>	<p>Muller: 5,77</p> <p>Home: 5,17</p>	<p>Satisfactorio</p>

sexo	<i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,89</p> <p>Home: 4,43</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio. Aunque esperamos que mellore en cursos sucesivos. Nas mulleres incrementa lixeiramente respecto ao curso anterior</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,64</p> <p>Home: 4,64</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio. Mellora lixeiramente respecto ao curso anterior</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6,34</p> <p>Home: 6,32</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Moi satisfactorio. Aumenta a satisfacción do profesorado respecto ao curso anterior</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6,30</p> <p>Home: 6,37</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Moi satisfactorio. Incrementa respecto ao curso anterior</p>

IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Muller: 5,56% Homes: 0%	Moi satisfactoria pois e menor que a prevista na memoria do título. Ademais tendo en conta a información proporcionada por titoras e titores, o abandono é debido a circunstancias familiar e persoales.
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller: 94,11% Home: 100%	A taxa de graduación no ano obxecto de estudo foi moi satisfactoria e superior ao curso anterior no caso das mulleres (88,24%)
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	Muller: 98,21 Home: 100,00	A taxa de eficiencia neste curso foi do 98.59%, do que podemos inferir que existe unha importante coincidencia entre o número total de créditos do plan de estudos e o número de créditos nos que se deberon matricular os estudantes para obter o título. Isto indícanos que a oferta de créditos é bastante axustada. Podemos afirmar, pois, que o Mestrado ten un carácter ben definido, con suficientes indicacións para que os estudantes realicen unha elección ben guiada.
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 93,66 Home: 93,48	Moi satisfactoria
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte	Muller: 83,11% Home: 86,00%	As taxas de rendemento do título podemos consideralas adecuadas nos tres cursos académicos avaliados (2009-2010, 2010-2011 e 2011-2012). Isto representa un apoio a que a secuenciación das materias ao longo dos períodos lectivos é a apropiada e indícanos que a carga de traballo demandada aos estudantes pode ser superada por boa parte do alumnado.

Titulación: MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS ESCOLARES

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo

<p>IN04-PC04</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertada</p>	<p>2</p>	<p>Satisfactorio. Na Memoria constan 12 prazas, pero esta cifra incrementouse a 14 no curso 2010-11 e a 20 no curso 2011-12.</p>
<p>IN05-PC04</p> <p>Cociente de prazas ofertadas /demandadas</p>	<p>Muller: 233,33 Home: 88,89</p>	<p>Satisfactorio.</p>
<p>IN07-PC04</p> <p>Vía de acceso aos estudos desagregado por sexo</p>	<p>Muller:</p> <p>6 licenciadas 7 diplomadas 1 Outros tit.</p> <p>Home:</p> <p>1 licenciado 3 diplomados 2 Outros tít.</p>	<p>Situación aceptable.</p>
<p>IN08-PC04</p> <p>Nota media de acceso desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 2,48 Home: 3,99</p>	<p>Situación satisfactoria. A puntuación media de acceso subiu respecto ao ano anterior.</p>
<p>IN09-PC04</p> <p>Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto al curso académico anterior desagregado por sexo</p>	<p>110,71</p> <p><i>Sen desagregar</i></p>	<p>Situación satisfactoria.</p>
<p>IN02-PC08</p> <p>Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo</p>	<p>0</p>	<p>Situación insatisfactoria. Posible causa: que os estudos sexan só de 1 curso académico, polo que terían que solicitar a bolsa o curso anterior a matricularse.</p>
<p>IN03-PC10</p> <p>Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas</p>	<p>Non aplicable</p>	<p>Non existe Prácticum no plan de estudos.</p>

desagregado por sexo		
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	Non aplicable	Non existe Prácticum no plan de estudos.
IN01-PC06 Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados	100%	É requisito deste Mestrado de investigación que todo o seu profesorado sexa doutor.
IN02-PM01 Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo	Muller: 1,00 Home: 0,00	Só contestou 1 PAS. A pouca participación, así como a mala valoración é debida a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidades deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.
IN07-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo	Muller: 5.00 Home: 3,50 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio. Houbo unha participación maior do alumnado nas enquisas respecto ao ano anterior.
IN10-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo	Muller: 5.01 Home: 3.52 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio. Responderon máis estudantes que o curso pasado.
IN11-PM01 Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 5.00 Home: 4,50 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Satisfactorio

<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6.01</p> <p>Home: 5,75</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio. Similar ao do ano pasado.</p>
<p>Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6.00</p> <p>Home: 5,76</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Satisfactorio. Semellante ao do ano pasado.</p>
<p>IN01-PC02</p> <p>Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte</p>	<p>Muller: 9.09%</p>	<p>Aínda que a taxa se refire solo a mulleres, a porcentaxe está dentro do esperado e mantense estable ao longo dos dous cursos analizados</p>
<p>IN02-PC02</p> <p>Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte</p>	<p>Muller: 85,00</p> <p>Home: 45,00</p>	<p>A taxa de graduación no ano obxecto de estudo foi significativamente menor da estimada na Memoria do Título (90%). Entre as razóns desta diferenza, poderíamos sinalar as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -dificultade na realización do TFM, polo que algúns alumnos non o presentan. - simultanear a realización do Mestrado coa preparación de oposicións, o que dificulta a realización das actividades, especialmente no segundo cuadrimestre, que é cando se celebran os exames das oposicións. - moitos alumnos compatibilizan os seus estudos do Mestrado con algún traballo, o que complica máis a o seguimento das tarefas. <p>Como posibles remedios a esta situación, apuntamos algunhas accións:</p> <ul style="list-style-type: none"> -informar aos alumnos da posibilidade de matrícula a tempo parcial. -animar aos alumnos con determinadas características (traballadores, opositores, ...) a que non se matriculen de todos os créditos e a que deixen o TFM para o segundo curso.
<p>IN03-PC02</p> <p>Taxa de eficiencia</p>	<p>Muller: 96,26</p> <p>Home: 100,00</p>	<p>No curso 2010-2011, a taxa de eficiencia foi do 96.92%, do que podemos inferir que existe unha importante coincidencia entre o número total de créditos do plan de estudos e o número de créditos nos que se deberon matricular os graduados para obter o título. Isto indícanos que a oferta de créditos é bastante axustada.</p> <p>Podemos afirmar, pois, que o Máster ten un carácter ben definido no seu contido, con suficientes indicacións para que</p>

		os estudantes realicen unha elección ben guiada.
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 100,00 Home: 100,00	Moi satisfactoria
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte	Muller: 83,00 Home: 78,00	As taxas de rendemento do título podemos consideralas adecuadas, o que indicaría que a organización das materias ao longo dos períodos lectivos é a apropiada e indícanos que a carga de traballo demandada aos estudantes pode ser superada por boa parte do alumnado. Con todo, na práctica os estudantes manifestan que a materia Traballo fin de Mestrado require un esforzo especial e continuado, polo que algúns dos alumnos aprazan a súa presentación/defensa ata xullo ou déixana para o curso seguinte. Partindo destes valores podemos inferir que o Mestrado dispón dos medios e da orientación suficientes para alcanzar bos resultados.

• **Titulación: INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS**

Indicador	Resultado	Determinar se o indicador reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable expoñendo, neste caso, as posibles causas
IN01-PC12 Grado de cumprimento dos obxectivos da calidade	75%	Resultado positivo
IN04-PC04 Número de prazas de novo ingreso ofertada	30+2 de formación continua	Mantense a oferta inicial, se ben finalmente quedaron matriculados na opción ordinaria 33 estudantes, 3 mais que as prazas inicialmente ofertadas.
IN05-PC04 Cociente de prazas ofertadas /demandadas	30/51 58,82%	Situación satisfactoria.
IN07-PC04 Vía de acceso aos estudos	Muller: 1 licenciada	Situación mellorable, debería aumentar o nº de acceso por licenciatura. Causa posible: non dar acceso ao doutoramento. Resultado positivo: acceso por validación de estudos

desagregado por sexo	26 diplomadas Home: 1 licenciado 4 diplomados 1 validación estudos estranxeiros	estranxeiros.
IN08-PC04 Nota media de acceso desagregado por sexo	Muller: 2,17 Home: 2,73 <i>Índice de Referencia empregado: de 1-4</i>	Valoración aceptable, mellorou con respecto ao pasado curso
IN09-PC04 Variación da matrícula de novo ingreso no 1º curso respecto ao curso académico anterior desagregado por sexo	Mulleres 108% Homes 125%	Situación satisfactoria
IN02-PC08 Porcentaxe de estudantes que seguen o programa de mobilidade sobre o total de solicitantes do mesmo desagregado por sexo	1	Situación satisfactoria, posto que ao seren estudos 1 curso académico, existen mais dificultades para solicitaren unha bolsa antes de se matricular.
IN03-PC10 Porcentaxe de estudantes que completan as prácticas externas sobre o total de solicitantes das mesmas desagregado por sexo	100,00%	Todos os estudantes que iniciaron as prácticas finalizáronas con éxito.
IN04-PC10 Número de empresas con convenio para realizar as prácticas	En proceso de sinatura dos novos convenios para graos e mestrados	Segundo o regulamento de prácticas académicas externas do alumnado da Universidade de Vigo aprobado no Consello de Goberno do 24 de maio de 2012, os convenios son asinados entre a universidade e as institucións e deixan de ser específicos para cada titulación.

<p>IN01-PC06</p> <p>Porcentaxe de docencia impartida por profesorado doutor acreditado con relación ao volume total da mesma en períodos docentes implantados</p>	<p>Datos dos que se dispón: 24 docentes doutores e 15 non doutores</p>	<p>Unha proporción aceptable para un mestrado profesionalizante, pois valoramos no profesorado a experiencia profesional relevante. Agardamos que a tendencia sexa a de incrementar a porcentaxe de doutores.</p>
<p>IN02-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PAS coa formación recibida, posto de traballo, espazos, recursos, etc. desagregado por sexo</p>	<p>Sen datos</p>	<p>En xeral existe unha baixa participación do PAS desta Facultade, así como alto descontento debido a que os servizos centrais non teñen en conta a complexidade deste centro á hora de aumentar o persoal, se ben están satisfeitos co desenvolvemento do centro e o clima relacional.</p>
<p>IN07-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes co proceso de selección, admisión e matriculación desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 6,00</p> <p>Home: 5,00</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>A selección é por expediente académico. O alumnado está moi satisfeito co proceso.</p>
<p>IN10-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 4,89</p> <p>Home: 4,43</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación satisfactoria, aínda que desexamos que aumente en cursos sucesivos. A valoración realizada polo grupo de mulleres mellorou moito con respecto ao pasado curso.</p>
<p>IN11-PM01</p> <p>Grado de satisfacción dos estudantes cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,44</p> <p>Home: 6,50</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación moi satisfactoria</p>
<p>IN14-PM01</p> <p>Grado de satisfacción do PDI coa planificación e desenvolvemento do ensino desagregado por sexo</p>	<p>Muller: 5,35</p> <p>Home: 5,87</p> <p><i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i></p>	<p>Situación satisfactoria.</p>

Grado de satisfacción do PDI cos recursos de apoio ó ensino desagregado por sexo	Muller: 5,61 Home: 6,12 <i>Índice de referencia empregado: de 1 a 7</i>	Situación satisfactoria.
IN01-PC02 Taxa de abandono desagregado por sexo e cohorte	Muller: 0 Home: 0	Situación moi satisfactoria
IN02-PC02 Taxa de graduación desagregado por sexo e por cohorte	Muller: 96,15 Home: 60,00	Situación satisfactoria, moi próxima ao contemplado na memoria do título (90%), pois a media total de graduación neste curso foi de 90,32, moi superior ao anterior (67,86%)
IN03-PC02 Taxa de eficiencia	Muller: 98,27 Home: 100,00	Situación moi satisfactoria. Semellante á contemplada na memoria do título, que é de 98,00%
IN04-PC02 Taxa de éxito	Muller: 100,00 Home: 100,00	Situación moi satisfactoria
IN05-PC02 Taxa de rendemento desagregado por sexo e cohorte	Muller: 96,91 Home: 75	Situación moi satisfactoria posto que como media total é de 93,98%, superior á do curso 10-11, que foi de 85,29

Titulación: Máster para el Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Indicador	Resultado			Determinar si el indicador refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable exponiendo, en este caso, las posibles causas
	2009/10	2010/11	2011/12	
Tasa de Graduaci	95,14	94,69%	93,64%	Durante los tres cursos académicos en los que se viene

ón (IN02-PC02)	%			impartiendo este máster, se ha superado la Tasa de Graduación prevista en la Memoria Verifica (> 90%), aunque cada año esta tasa es más baja. Ello implica que el diseño del plan de estudios está bien ajustado a la formación previa de los estudiantes y que tanto la planificación de las materias como su evaluación parecen ser adecuadas, es reseñable que año a año esta tasa, aunque en todas las tasas analizadas se produce esta misma circunstancia
Tasa de Eficiencia (IN03-PC02)	100%	100%	100%	La Tasa de eficiencia del título es muy superior al valor estimado en la Memoria de Verificación (>85%) para los dos cursos analizados, por lo que se pueden considerar los resultados como muy satisfactorios
Tasa de Éxito (IN04-PC04)	99,78 %	99,33%	99,25%	Con pequeñas variaciones prácticamente todos los alumnos del Máster han superado la totalidad de los créditos de los que se han matriculado, por lo que queda patente que todos los módulos que conforman el título se encuentran adaptados a la capacidad de superación del alumnado. Se debe de seguir analizando esta tasa en cursos sucesivos para poder estimar un valor objetivo.
Tasa de Rendimiento (IN05-PC02)	97,35 %	97,44%	96,66%	La Tasa de rendimiento obtenida por los alumnos de todos los módulos que componen este máster es muy satisfactoria, superando el 96%. Ello indica que la evolución de la titulación en su conjunto se está desarrollando de manera satisfactoria. No obstante, se debe analizar esta tasa en cursos sucesivos ya que año a año esta tasa ha disminuido.
Ratio de plazas ofertadas/ demandadas	-	45,07%	51,60%	La demanda de plazas en algunos de los itinerarios de esta titulación es superior a la oferta. Esto se debe a las circunstancias concretas de esta titulación, que es necesaria para opositar a Enseñanza Secundaria
Variación de la matrícula de nuevo ingreso en el 1º curso respecto al curso anterior	-	90,35%	102,09 %	La matrícula respecto al curso anterior ha subido, tal y como se indica.

2.2. Outras observacións referidas aos resultados de Indicadores establecidos no Sistema de Calidade

A CGIC do centro considera que, en xeral, estase a mellorar ano a ano de xeito satisfactorio en todos os Grados e Mestrados desta Facultade.

Sen embargo, debe ser mellorado o sistema de recollida de datos unificando os resultados aportados desde diferentes centros de documentación (por ex. UNIDATA e CALIDADE non proporcionan os mesmos datos na mesma data).

Tamén débese aclarar a quen corresponde a responsabilidade de análise dos resultados do Mestrado de Secundaria pois non existe neste centro quen coordine ese Mestrado.

Análise dos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais.

Comentarios respecto aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais		
Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN INFANTIL ³		
Ítem/Indicador	Resultado <i>Índice de Referencia empregado: de 1 a 7</i>	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71/IN07-PM01	Muller: 4,64 Home: 3,50 Media total estudantes : 4,55	Satisfactorio
72	Muller: 3,48 Home: 2,60 Media total estudantes: 3,39	Mellorable. Pode deberse ao propio proceso de implantación do título de Grao no seu último ano (TFG e Prácticum, futuro profesional das mencións, por ex.)
74/IN10-PM01	Muller: 3,92 Home: 3,74 Media total estudantes: 3,90	satisfactorio
75/IN11-PM01	Muller: 4,10 Home: 3,76 Media total estudantes: 4,07	satisfactorio
76	Muller: 4,79 Home: 4,16 Media total estudantes: 4,72	satisfactorio

³ Débese engadir unha táboa de comentarios aos resultados das enquisas de satisfacción para cada titulación oficial adscrita ao centro.

78/IN14-PM01	Muller: 5,15 Home: 4,89 Media total estudantes: 4,99	Satisfactorio
79	Muller: 5,67 Home: 3,71 Media total estudantes: 4,30	Satisfactorio
80/IN14-PM01 (PDI Profesorado)	Muller: 5,38 Home: 5,16 Media total estudantes: 5,26	Moi satisfactorio
81	Muller: 5,71 Home: 5,80 Media total estudantes: 5,76	Moi satisfactorio

Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71/IN07-PM01	Muller: 4,37 Home: 4,59 Media total estudantes:4,45	Aceptable. Lixeira mellora respecto ao curso anterior
72	Muller: 3,95 Home: 3,50 Media total estudantes: 3,78	Debe mellorarse. A baixa media pode deberse a que estamos no proceso de implantación do título e os estudantes demandan constantemente información sobre aspectos diversos (Practicum, TFG, saídas profesionais das mencións, tc.)
74/IN10-PM01	Muller: 4,00 Home: 3,85	Neste curso hai unha lixeira mellora respecto ao curso anterior. No obstante debe mellorarse.

	Media total estudantes: 3,95	
75/IN11-PM01	Muller: 4,09 Home: 4,05 Media total estudantes:4,08	Aceptable. A media dos homes e a total experimenta unha sensible mellora e a das mulleres descende lixeiramente
76	Muller: 4,83 Home: 4,90 Media total estudantes: 4,85	Satisfactorio
78/IN14-PM01	Muller: 5,65 Home: 5,00 Media total: 5,34	Satisfactorio. Media lixeiramente superior respecto ao ano anterior.
79	Muller: 5,50 Home: 4,83 Media total:5,17	Satisfactorio
80/IN14-PM01 (PDI Profesorado)	Muller: 5,53 Home: 5,37 Media total:5,46	Moi satisfactorio. Mellora respecto ao curso anterior
81	Muller: 5,94 Home: 5,98 Media total: 5,96	Moi satisfactorio. Mellora respecto ao curso anterior.

Titulación: GRAO EN EDUCACIÓN SOCIAL

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
-----------------------	------------------	---

71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 4,84 Home: 4,00 Media: 4,76	Aceptable.
72 Al., accións de orientación	Muller: 4,50 Home: 2,00 Media: 4,25	A media global e aceptable. En todo caso debe sinalarse que os datos desagregados por sexo non son significativos dado que so resposta 1 home cunha taxa moi baixa.
74 Al., planificación, desenvolvemento ensino	Muller: 3,92 Home: 4,44 Media: 3,96	Lixeira mellora respecto o ano anterior.
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 4,84 Home: 4,00 Media: 4,78	Aceptable. Mellora respecto o ano anterior.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 5,47 Home: 5,15 Media: 5,45	Satisfactorio. Mellora respecto o ano anterior.
78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino	Muller: 5,35 Home: 5,58 Media: 5,49	Satisfactorio. Similar o ano anterior.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 5,00 Home: 5,60 Media: 5,40	Satisfactoria.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,23 Home: 5,69 Media: 5,49	Satisfactorio. Lixeiro descenso respecto o curso anterior.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,86 Home: 5,64 Media: 5,74	Satisfactorio, datos similares o curso anterior.

Titulación: GRAO EN TRABAJO SOCIAL

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 4,65 Home: 3,50 Total: 4.61	Aceptable.
72 Al., accións de orientación	Muller: 3,20 Home: -- Total: 3,20	Debe ser mellorado.
74 Al., planificación, desenvolvemento	Muller: 3,52 Home: 4,33 Total: 3.55	Debe ser mellorado.

to ensino		
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 3,75 Home: 4,75 Total: 3.84	Debe ser mellorado.
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 5,15 Home: 6,10	Satisfactorio.
78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino	Muller: 5,18 Home: 5,71 Total: 5.41	Satisfactorio.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 5,00 Home: 5,71 Total: 5.20	Satisfactorio.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,35 Home: 5,44 Total: 5.39	Satisfactorio.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,48 Home: 6,07 Total: 5,65	Satisfactorio.

Titulación: MESTRADO EN DIFICULTADES DE APRENDIZAXE E PROCESOS COGNITIVOS

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 5,77 Home: 5,17 Media: 5,64	Satisfactorio
72 Al., accións de orientación	Muller: 4,90 Home: 4,00 Media: 4,75	Aceptable. A media dos homes descende lixeiramente. A media das mulleres se incrementa e a media total se mantén.
74 Al., planificación, desenvolvemento ensino	Muller: 4,89 Home: 4,43	Aceptable. Os resultados, excepto no caso dos homes que son similares, melloran lixeiramente

	Media 4,79	
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,64 Home: 4,64 Media: 5,44	Satisfactorio. Mellora respecto ao curso anterior
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 5,65 Home: 4,80 Media: 5,46	Aceptable. Excepto na media dos homes, os resultados melloran significativamente respecto ao curso anterior
78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino	Muller: 6,34 Home: 6,32 Media: 6,33	Moi satisfactorio. Mellora respecto ao curso anterior.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 5,80 Home: 6,09 Media: 6,00	Moi satisfactorio. Resultados similares ao curso anterior
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 6,30 Home: 6,37 Media: 6,35	Moi satisfactorio. As medias melloran respecto ao ano anterior
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 6,40 Home: 6,52 Media: 6,49	Moi satisfactorio. As medias son superiores ás do curso anterior

Titulación: MESTRADO EN INVESTIGACIÓN PSICOSOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN CONTEXTOS ESCOLARES

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
71 Alumnado, selección, admisión,	Muller: 5,00 Home: 3,50	Satisfactorio. É mais representativo da opinión do alumnado que o curso pasado, ao incrementarse a participación nas enquisas.

matrícula		
72 Alumnos: accións de orientación	Non hai datos	
74 Alumnos: planificación e desenvol- vemento do ensino	Muller: 5.01 Home: 3.52	Satisfactorio. É mais representativo da opinión do alumnado que o curso pasado, ao incrementarse a participación nas enquisas.
75 Alumnos: recursos de apoio ao ensino	Muller: 5.00 Home: 4,50	Satisfactorio. É mais representativo da opinión do alumnado que o curso pasado, ao incrementarse a participación nas enquisas.
76 Alumnos: actividade docente profesorado	Muller: 4.87 Home: 5,89	Satisfactorio.
78 PDI, planificación desenvolveme nto do ensino	Muller: 6.01 Home: 5,75	Satisfactorio. Aínda que algo inferior, é similar á do curso pasado.
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 4,62 Home: 4,71	Aceptable.
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 6.00 Home: 5,76	Satisfactorio. Aínda que algo inferior, é similar á do curso pasado.
81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,91 Home: 6,18	Satisfactorio

Titulación: MESTRADO EN INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINAR NA DIVERSIDADE EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

Ítem/Indicador	Resultado	Determinar se o valor reflicte un resultado positivo ou polo contrario mellorable, expoñendo, neste caso, as posibles causas
-----------------------	------------------	---

71 Alumnado, selección, admisión, matrícula	Muller: 6,15 Home: 6 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado moi satisfactorio, superior ao do curso pasado (3,00 no caso das mulleres e 5,00 no dos homes). No calendario de matrícula do 11-12 resolvéronse problemas habidos no curso anterior, e esta nova situación, mais razoable, nótase na satisfacción do alumnado
72 Al., accións de orientación	Muller: 5,35 Home: 6,00 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado positivo, cun grao de satisfacción moi superior ao do pasado curso, cunha media de 2,45 cando a do curso 11-12 é de 5,40
74 Al., planificación desenvolvemento ensino	Muller: 4,64 Home: 5,89 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado positivo, cun grao de satisfacción moi superior ao do pasado curso, cunha media de 2,81 cando a do curso 11-12 é de 4,72. En todo caso, creemos que pode mellorar
75 Al., recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,40 Home: 6,29 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado positivo, cun grao de satisfacción superior ao do pasado curso, cunha media de 4,00 cando a do curso 11-12 é de 5,46
76 Al., actividade docente profesorado	Muller: 5,63 Home: 6,43 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado moi positivo, cun grao de satisfacción superior ao do pasado curso, cunha media de 3,53 cando a do curso 11-12 é de 5,68.
78 PDI, planificación, desenvolvemento do ensino	Muller: 5,35 Home: 5,87 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado satisfactorio, semellante a anos anteriores
79 PDI, servizos apoio ao estudante	Muller: 5,00 Home: 5,64 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado satisfactorio, semellante a anos anteriores
80 PDI, recursos de apoio ao ensino	Muller: 5,61 Home: 6,12 <i>Índice de 1 a 7</i>	Resultado moi satisfactorio, semellante a anos anteriores

81 PDI, satisfacción co alumnado	Muller: 5,82 Home: 6,29 Índice de 1 a 7	Resultado moi satisfactorio
-------------------------------------	--	-----------------------------

Titulación: Máster para el Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

Ítem/Indicador	Resultados			Determinar si el valor refleja un resultado positivo o por el contrario mejorable, exponiendo, en este caso, las posibles causas
	2009/10	2010/11	2011/12	
Indicador 78	*	5,42/7	5,07/7	Para el curso 2011-12 se obtiene un valor elevado (72%) que indica una alta satisfacción del PDI con la planificación y desarrollo de la enseñanza, aunque el dato es inferior que en años anteriores, por lo que se plantean acciones de mejora desde la Coordinación.
Indicador 79	*	4,63/7	4,53/7	Se obtiene un valor del 64% para el curso 2011-12 que muestra que la satisfacción del PDI con los servicios de apoyo a los alumnos es satisfactoria. Al igual que en todas las tasas anteriores, observamos que el grado de satisfacción disminuye, datos que es necesario observar en sucesivos cursos académicos.
Indicador 80	*	5,31/7	5,18/7	El valor obtenido para el curso 2011/2012 es alto (74%) e indica que en general el PDI está satisfecho con los servicios de apoyo que disponen los alumnos durante el proceso de enseñanza. Será importante seguir la evolución del indicador en sucesivos cursos académicos
Indicador 81	*	6,07/7	5,49/7	El valor alcanzado para el curso 2011-12 a pesar de ser elevado (78%) y por tanto indicativo de un elevado grado de satisfacción del profesorado con el alumnado, es inferior al de años anteriores. Se deberá hacer un seguimiento del mismo en sucesivos cursos académicos.
Indicador 71	*	4,15/7	5,23/7	El resultado obtenido para el curso académico 2011-12 (77%) sobre la satisfacción de los alumnos con el proceso de selección y los procedimientos de admisión y matriculación es elevado, y supera al del curso anterior, lo que indica que la información aportada a los alumnos sobre este proceso ha sido la adecuada.
Indicador 72	*	2,48/7	2,74/7	El valor obtenido en el curso académico 2011-12 sobre la satisfacción del alumnado con las acciones que llevan a cabo los distintos colectivos de la titulación para la orientación de los

				alumnos es baja (39%) y no ha superado la tasa del año anterior. Por tanto, se deben fomentar la realización de acciones de orientación más efectivas y que incidan más directamente en el alumnado, por lo que será importante seguir la evolución del indicador en sucesivos cursos académicos.
Indicador 73	*	3,38/7	2,56/7	El resultado obtenido en este indicador es relativamente bajo (36%), indicando que la información que reciben los alumnos sobre los programas de movilidad no es suficiente. Este indicador no es muy significativo, ya que no están previstos programas de movilidad en esta titulación.
Indicador 74	*	2,78/7	2,93/7	El valor obtenido en el curso 2011-12 es bajo (41%) pero superior al del curso anterior lo que indica que los alumnos no están satisfechos con la planificación y desarrollo de la enseñanza que se lleva a cabo en la titulación. Por ello, se están revisando y mejorando año a año dichos procesos a fin de mejorar la percepción por parte de los alumnos. Será necesario seguir la evolución de este indicador en sucesivos cursos académicos.
Indicador 75	*	3,92/7	3,62/7	El resultado indica que los alumnos están medianamente satisfechos (56%) con los recursos de apoyo a la enseñanza que están disponibles en la titulación. Será necesario seguir la evolución de este indicador en sucesivos cursos académicos.
Indicador 76	*	4,48/7	4,52/7	El valor obtenido en el curso 2011-12 (64%), es sensiblemente superior al del curso anterior, lo indica que los alumnos están mayoritariamente satisfechos con el profesorado. Al igual que para otros indicadores, será importante hacer un seguimiento más a largo plazo de la evolución del mismo.

3.1. Conclusións principais

Analizados os resultados obtidos mediante as enquisas de satisfacción das titulacións oficiais do centro (VER E01-PM01⁴) extráense as seguintes conclusións xerais:

Os resultados varían dunhas titulacións a outras. En xeral podemos consideralos satisfactorios e incluso de moi satisfactorios, se ben nalgúns indicadores/títulos a puntuación é excesivamente baixa. Consideramos que non deberían baixar en ningún caso de 3,5

⁴ A Área de Apoio á Docencia e Calidade facilitará anualmente a centros e títulos os resultados das enquisas de satisfacción das titulacións oficiais impartidas no centro e que conformarán a evidencia codificada como E01-PM01

3.2. Outras observacións referidas aos Resultados das Enquisas de Satisfacción das Titulacións Oficiais do Centro

4. Queixas e Suxestións recibidas na Facultade de Ciencias da Educación

4.1. Conclusións

Na seguinte táboa recollese de forma resumida a información relativa ás queixas e suxestións recibidas no centro a través do sistema de queixas e suxestións descrito no procedemento para a xestión e revisión de incidencias, reclamacións e suxestións(PA04).

Táboa de Análises de Queixas, Suxestións	
Queixas	
Nº Total de Queixas Recibidas:	4
Nº Total de Queixas que levaron accións correctivas ou de mellora:	3
Nº de Queixas: Categorización⁵ según o seu contido	
Nº relativo á planificación do ensino e da docencia:	1
Nº relativo a recursos e Instalacións do Centro:	2
Varios	1
Reclamacións	
Nº Total de Suxestións Recibidas:	4
Nº Total de Suxestións que se atenderon:	4
Nº de Suxestións: Categorización según o seu contido	
Nº relativo ao desenvolvemento do ensino e da docencia:	3
Varios	1

⁵ Cada centro poderá establecer a categorización que estime máis oportuna ou que se adecúe máis ao sistema establecido e/ou ao formulario empregado

Incidencias	
Nº Total de Incidencias Recibidas:	1
Nº de Suxestións: Categorización según o seu contido	
Incidencia nas titorías	1
Suxestións	
Nº Total de Suxestións Recibidas:	2
Nº Total de Suxestións que se atenderon:	2
Nº de Suxestións: Categorización según o seu contido	
Nº relativo a recursos e Instalacións do Centro:	2
Parabéns	
Nº Total de parabéns recibidos:	1
Nº relativo a recursos e Instalacións do Centro:	1

4.2. Outras observacións respecto ás Queixas e Suxestións

Só se reflecten queixas, parabéns, etc. dos que temos constancia escrita. Están excluídas as reclamacións ás cualificacións que se derivan aos respectivos Departamentos, que son os encargados de resolvelas.

As queixas recibidas por escrito referíronse ao seguinte: desconformidade cun horario, que non se teña acceso ás redes sociais na aula de libre acceso, problema no horario de apertura dunha das aulas de libre, comportamento inadecuado na aula dun docente.

As reclamacións fixeron referencia ao sistema de avaliación e a non publicar as cualificacións no período correspondente.

A única incidencia recibida fai referencia á ausencia dunha profesora no horario de titorías.

As suxestións trataron todas de mellorar as condicións das aulas (aula de maior tamaño e con mobiliario de mesas, en lugar de cadeiras con pas).

Tódalas queixas, incidencias e reclamacións foron atendidas e resoltas.

O parabén foi motivado pola atención dunha das suxestións.

A CGIC do centro considera que estes datos son moi satisfactorios habida conta de que a Facultade conta con 4 Graos, 3 Mestrados propios, 1 mestrado adscrito, 1 licenciatura en extinción, e que o número total de estudantes aproxímase aos 1500.

5. Obxectivos de Calidade e Outros Obxectivos

5.1. Conclusións

Na seguinte táboa analízase a consecución dos obxectivos de calidade establecidos polo Centro e establécense conclusións ao respecto dos resultados obtidos:

Táboa de Análise dos Obxectivos de Calidade do Centro					
Listado de Obxectivos de Calidade Establecidos	Grao de Consecución				Valoración /Observacións
	Sinalar con unha X (Ver significado de codificación ao pé de páxina)				
	L	LP	NL	AE ⁶	
Potenciar a difusión entre o alumnado, dos obxectivos do plan de estudos ligados a cada unha das titulacións do centro.		X			Os obxectivos e competencias de cada título están a exposición pública, polo que a transparencia na difusión está garantida. Tamén son mencionados na Semana de Acolllida e nas diferentes materias. Sen embargo, constatamos que é unha temática pola que mostran pouco interese os estudantes.
Potenciar a difusión da política e criterios de admisión así como o perfil de entrada asociados a cada unha das titulacións do centro entre o alumnado	X				Os estudantes están satisfeitos co proceso de selección, admisión e matrícula. No caso dos Graos, valoran este proceso en torno ao 4,5 (puntuación máxima de 7). Esta satisfacción aumenta no caso dos Mestrados, nos que aparecen puntuacións entre 4,25 e 6,15. Os perfís de entrada de todos os títulos están publicados na web. No caso dos Graos, grazas a que son estudos que levan moito tempo implantados, a cidadanía coñece que os criterios de admisión son unicamente as notas do expediente académico, non tendo probas específicas de acceso. En canto aos Mestrados, a información que se ofrece anualmente indica os criterios que se usan en

⁶ L: LOGRADO; LP: LOGRADO PARCIALMENTE; NL: NON LOGRADO; AE: AUSENCIA DE EVIDENCIAS

					cada un deles para a admisión dos estudantes.
Sistematización do procedemento de seguimento e mellora de títulos de acordo ás directrices establecidas por ACSUG	X				Sendo como é unha Facultade que acolle a un número importante de titulacións (4 Graos, 3 Mestrados do centro, e 1 compartido con outros centros), conseguiuase que estea xa sistematizado o procedemento de seguimento e mellora dos títulos, realizándose este proceso en todos os títulos da Facultade anualmente
Obter unha valoración media superior a 3,5 sobre 7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa planificación e desenvolvemento do ensino das titulacións impartidas no centro	X				A valoración media foi superior a 3,5. No caso dos Graos está nunha gama comprendida entre 3,54 e 3,96. A puntuación é mais elevada nos caso dos Mestrados, indo entre 4,25 e 4,79.
Mellorar o procedemento para a xestión de queixas e suxestións que permita obter valores cuantitativos anuais	X				No caso do centro, recolléronse todas as queixas, suxestións, incidencias e parabéns que se presentaron por escrito, a través de 3 vías diferentes: o formulario que existe na web, os caixóns de suxestións establecidos a tal efecto, e os correos electrónicos que se reciben na Secretaría de Decanato ou se envían directamente á Decana.
Integración dos Mestrados no Plan de Acción Titorial do centro			X		Ao ser títulos dun só curso académico, parte das medidas do PAT da Facultade non se poden implantar. Estase elaborando un sistema específico e con protocolo propio. En todo caso, fixéronse sesións específicas de orientación das Prácticas Externas Curriculares e para a elaboración do Traballo Fin de Mestrado.
Obter unha valoración media superior a 3,5 sobre 7(ou equivalente) no Indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado coa actividade docente do profesorado.	X				A valoración media superou amplamente a puntuación de 3.5, indo nunha gama comprendida entre o 4,72 e 5,45, no caso dos Graos, e entre o 5,27 e o 5,70 no caso dos Mestrados.
Obter unha valoración media superior a 3,5 sobre 7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de	X				A valoración media superou amplamente a puntuación de 3,5. No caso dos Graos a valoración estivo comprendida entre 5,26 e

satisfacción do PDI cos recursos de apoio ao ensino, en todas as titulacións do centro.					5,49, e nos Mestrados entre o 5,82 e o 6,35.
Obter unha valoración media superior a 3,5 sobre 7(ou equivalente) no indicador relacionado co grao de satisfacción do alumnado cos recursos de apoio ao ensino.	X				A valoración media foi superior a 3,5. Situouse, no caso dos Graos, entre o 3,84 e o 4,78. Nos Mestrados a valoración foi entre o 4,75 e o 5,51.

Táboa de Análises outros Obxectivos establecidos por Centro

Listado de Obxectivos Establecidos	Grao de Consecución				Valoración /Observacións
	Sinalar con unha X				
	(Ver significado de codificación ao pé de páxina)				
	L	LP	NL	AE ⁷	
Non existen					

5.2.Outras observacións

A CGIC do centro considera que a maior dos obxectivos marcados foron xa logrados satisfactoriamente. Seguimos a traballar nos logrados parcialmente.

6. Informe Anual de Seguimento dos Títulos do Centro

a. Conclusións respecto aos Informes anuais de Seguimento de Títulos

Unha vez elaborados os informe anuais de seguimento das titulacións adscritas ao Centro, a Comisión de Garantía de Calidade presenta as seguintes valoracións:

Seguimento de Títulos Curso académico 2011-2012		
Nome da Titulación	Valoracións da Comisión de Garantía de Calidade	Data da reunión da CGIC
Grao en Educación Infantil.	Revisado o auto-informe de seguimento do título consideramos o seu desenvolvemento satisfactorio e téñense proposto melloras que foron aprobadas en Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012.	Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012
Grao en Educación Primaria	Revisado o auto-informe de seguimento do título consideramos o seu desenvolvemento satisfactorio e téñense proposto melloras que foron aprobadas en Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012.	Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012
Grao en Educación Social	Revisado o auto-informe de seguimento do título consideramos o seu desenvolvemento satisfactorio e téñense proposto melloras que foron aprobadas en Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012.	Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012
Grao en Traballo Social	Revisado o Autoinforme de seguimento do título consideramos satisfactorio o seu desenvolvemento. Téñense formulado novas “propostas de mellora” e accións a levar a cabo que xa foron aprobadas pola Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012. Esas accións de mellora estanse executando ao longo deste curso seguindo o plan previsto.	Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012
Mestrado En Dificultades de Aprendizaxe e Procesos Cognitivos	Revisado o auto-informe de seguimento do título consideramos o seu desenvolvemento satisfactorio e téñense proposto melloras que foron aprobadas en Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.	Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.

Mestrado en Investigación Psicosocioeducativa con Adolescentes en Contextos Escolares	Á vista do Autoinforme de seguimento do título, consideramos satisfactorio o seu desenvolvemento. Nese Autoinforme formuláronse novas “propostas de mellora” e accións a levar a cabo que foron aprobadas na Comisión Permanente da Facultade do día 15 de novembro de 2012. Esas acción de mellora estanse executando ao longo do presente curso.	Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.
Mestrado en Intervención Multidisciplinar na Diversidade en Contextos Educativos	Revisado o auto-informe de seguimento do título consideramos o seu desenvolvemento satisfactorio e téñense proposto melloras que foron aprobadas en Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.	Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.
Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	Revisado o auto-informe de seguimento do título consideramos o seu desenvolvemento satisfactorio e téñense proposto melloras que foron aprobadas en Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.	Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.

6.2. Outras observacións respecto aos Informes Anuais de Seguimento de Títulos

A CGIC do centro non realizou outro tipo de observacións.

6.3. Conclusións respecto aos Plans de Mellora

Analizados os plans de melloras postos en marcha e/ou propostos nos Informes anuais de seguimento de Títulos e nos Centros, a Comisión de Garantía de Calidade establece as seguintes valoracións sobre o seu cumprimento:

Seguimento do Plan de Mellora		
Curso académico 2010-2011		
Nome da Titulación	Grao de avance do Plan de melloras Valoracións da Comisión de Garantía de Calidade	Data da reunión da CGIC
Grao en Educación Infantil	Do total de accións de mellora propostas, aproximadamente un terzo foron executadas cun nivel de cumprimento total ou case total. Destacar especialmente pola súa importancia para mellóraa do título, a posta en marcha do proceso para implantar <i>Curso específico de acceso ao Grado dos Mestres Diplomados en Educación Infantil e en Educación Primaria</i> e a mellora dos Protocolos de transferencia e recoñecemento de créditos Dás restantes, a maioría foron executadas parcialmente ou están	Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012

	<p>executándose. As que non se levaron a cabo son minoría e serán retomadas en futuros plans de mellora considerar necesario.</p>	
<p>Grao en Educación Primaria</p>	<p>Do total de accións de mellora propostas, aproximadamente un terzo foron executadas cun nivel de cumprimento total ou case total. Destácase pola súa importancia a mellora dos protocolos de transferencia e recoñecemento de créditos, o deseño dun curso específico para que os diplomados/as en Maxisterio podan acceder ao Grao en Educación Primaria, o cambio de cuatrimestre das materias optativas de 4º curso para evitar desequilibrios da carga académica de dito curso. As accións restantes foron realizadas parcialmente ou están executándose. As que non se levaron a cabo son minoría e serán retomadas en futuros plans de mellora.</p>	<p>Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012</p>
<p>Grao en Educación Social</p>	<p>Analizadas as accións de mellora propostas, aproximadamente un terzo foron executadas cun nivel de cumprimento total ou case total. Destácase pola súa importancia a mellora dos protocolos de transferencia e recoñecemento de créditos, o deseño dun curso específico para que os diplomados/as podan acceder ao Grao, obtendo un grande consenso nos orgaos de goberno do centro e co Colexio Profesional. As accións restantes foron realizadas parcialmente ou están executándose. As que non se levaron a cabo son minoría e débese ao elevado número de frentes aos que debe acudir un centro con tantos títulos, sen que o apoio de recursos humanos se teña incrementado por causas alleas á Facultade, e en concreto a esta titulación. Serán retomadas en futuros plans de mellora.</p>	<p>Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012</p>
<p>Grao en Traballo Social</p>	<p>Do total de accións de mellora propostas, aproximadamente un terzo foron executadas cun nivel de cumprimento total ou case total. Das restantes, a maioría foron executadas parcialmente ou están executándose. As que non se levaron a cabo son minoría e serán retomadas en futuros plans de mellora se se considera necesario.</p>	<p>Comisión Permanente da Facultade o día 3 de decembro de 2012</p>
<p>Mestrado en Dificultades de Aprendizaxe e Procesos Cognitivos</p>	<p>Do total de accións de mellora propostas, aproximadamente foron executadas cun nivel de cumprimento total un terzo. No resto continúaase coas accións propostas. As que non se levaron a cabo serán retomadas en futuros plans de mellora.</p>	<p>Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.</p>
<p>Mestrado en Investigación Psicosocioeducativa con Adolescentes en Contextos Escolares</p>	<p>Do total de accións de mellora propostas, aproximadamente a metade foron executadas cun nivel de cumprimento case total. Do resto, a maioría están executándose. As que non se levaron a cabo son escasas e serán retomadas no futuro se se considera conveniente.</p>	<p>Comisión Permanente da Facultade o día 15 de novembro de 2012.</p>

Mestrado En
Intervención
Multidisciplinar na
Diversidade en
Contextos
Educativos

A mellora mais relevante foi a adaptación da memoria do título aos RD 1383/2007 e 861/201. Ademais, todas as propostas de mellora que dependían do propio mestrado foron acometidas total ou parcialmente.

Comisión
Permanente
da Facultade
o día 15 de
novembro de
2012.

Profesorado de
Educación
Secundaria
Obrigatoria,
Bacharelato,
Formación
Profesional e
Ensinanza de
Idiomas

A análises do seguimento do Plan de Melloras, incluído no Autoinforme de Seguimento deste título, pon de manifesto que 5 das 13 accións propostas foron postas en marcha durante o curso 2011-12, habéndose conseguido parcialmente en maior ou menor grao.

Podemos concluir que o grao de avance do plan de melloras proposto por este título é baixo, se ben cabe mencionar que se trata dun mestrado moi complexo na súa estrutura con 11 itinerarios e mais de 200 alumnas/os matriculados. A elo hai que engadir que durante o curso 2011-12 designouse unha nueva coordinadora para este mestrado. Todo isto xustifica que o cumprimento das accións de mellora propostas se leve a cabo mais lentamente do desexado.

Comisión
Permanente
da Facultade
o día 15 de
novembro de
2012.

A DECANA



Mercedes Suárez Pazos